

ICON

Многоканальный автоинформатор

ICON AN303 / AN306

Руководство по эксплуатации



ОС/1-ТП-177

Версия ПО 1.4.1

Описание автоинформатора ICON AN303/AN306	1
1.1 Назначение автоинформатора	1
1.2 Технические характеристики	1
1.3 Комплектность	1
1.4 Устройство	2
1.5 Сигналы светодиодов POWER и STATUS	3
2 Установка и подключение	3
2.1 Установка	3
2.2 Подключение и начало работы	3
3 Организация работы автоинформатора	4
3.1 Сообщения	4
3.2 Программы воспроизведения	4
3.3 Выбор программы при ответе на звонок	4
3.3.1 Фиксированный режим работы	4
3.3.2 Свободный режим работы	4
3.4 Организация системы меню	4
3.5 Перевод вызова по окончании программы	5
3.6 Отбой по сигналу «Занято»	5
4 Настройка с телефонного аппарата	6
4.1 Вход в режим настройки	6
4.2 Таблица параметров	6
4.3 Системные параметры	7
4.3.1 000 - Пароль настройки	7
4.3.2 010 – Тип набора на абонентских линиях УАТС	7
4.3.3 011 – Длительность цифр при тональном наборе	7
4.3.4 012 – Длительность FLASH	7
4.3.5 013 – Уровень усиления по приему	7
4.3.6 014 – Уровень усиления по передаче	7
4.3.7 015 – Время реакции на разрыв шлейфа	8
4.3.8 020 – Комбинация для перевода вызова	8
4.4 Системные часы и расписание работы	9
4.4.1 050 – Установка времени	9
4.4.2 051 – Установка даты	9
4.4.3 052 – Расписание работы	9
4.4.4 053 – Установка праздничного режима	9
4.4.5 054 – Коррекция хода часов	9
4.5 Настройки линий автоинформатора	10
4.5.1 101..106 – число звонков до ответа на вызов для линий 1..6	10
4.5.2 111..116 – режим работы линий 1..6	10
4.5.3 121..126 – номер дневной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)	10
4.5.4 131..136 – номер ночной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)	10
4.5.5 141..146 – номер праздничной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)	10
4.5.6 151..156 – Время ожидания набора со стороны УАТС для линий 1..6 (свободный режим)	10
4.6 Настройки сообщений и программ	11
4.6.1 200 – Объем свободного места в памяти	11
4.6.2 201..299 – Сообщения 1..99	11
4.6.3 301..399 – Программы воспроизведения 1..99	11
4.6.4 401..499 – Номер перевода вызова для программ 1..99	11
4.6.5 501..599 – Код выбора в свободном режиме для программ 1..99	12
4.6.6 601X..699X – Задание перехода к другой программе для программ 1..99	12
4.7 Полный сброс параметров	13
5 Работа с компьютером	14
5.1 Подключение к компьютеру	14
5.2 Настройка автоинформатора при помощи программы ANmanage	14
5.3 Подготовка файлов wav к загрузке при помощи утилиты ANconv	15
5.4 Обновление ПО автоинформатора	16
6 Гарантийные обязательства	18

Описание автоинформатора ICON AN303/AN306

1.1 Назначение автоинформатора

Автоинформатор ICON AN303/AN306 (далее AN30x) представляет собой автономное устройство, подключаемое к внутренним линиям УАТС аналогично обычному телефонному аппарату. При поступлении вызова автоинформатор подключается к линии и воспроизводит заданную последовательность заранее записанных сообщений, после чего отключается от линии или переводит вызов на запрограммированный номер.

Отличительные особенности автоинформаторов ICON AN30x:

- Большой объем памяти – в устройство может быть записано до 99 сообщений общей длительностью 30 минут;
- 3 либо 6 линий для подключения к УАТС, с индивидуальным алгоритмом обработки вызова для каждой линии;
- Гибкий механизм выбора сообщений для воспроизведения;
- Возможность создания системы информационных меню;
- Распознавание сигнала «Занято»;
- Программирование устройства с телефонного аппарата либо с помощью компьютера через последовательный порт;
- Запись сообщений с телефонного аппарата, с любого источника аудиосигнала либо с компьютера.

1.2 Технические характеристики

Количество линий для подключения к УАТС	3 (модель AN303) или 6 (модель AN306)
Максимальная общая длительность сообщений	30 мин.
Максимальное число сообщений	99
Набор номера на внутренних линиях УАТС	DTMF или импульсный
Подключение к компьютеру	Порт RS-232
Питание (адаптер прилагается)	9 VAC
Габаритные размеры	110x75x55мм

1.3 Комплектность

Автоинформатор ICON AN30x	1 шт.
Адаптер	1 шт.
Кабель для подключения к PC	1 шт.
CD-ROM с документацией, программы ANmanage и ANconv	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.

1.4 Устройство

Автоинформатор ICON AN30x выполнен в унифицированном модульном корпусе, предназначенном для монтажа на шину DIN или для крепления на стену.

На передней панели прибора находятся следующие клеммы и разъемы:

- **AC9V** – клеммы подключения адаптера
- **LN1...LN6** – клеммы подключения внутренних линий УАТС. В модели AN306 задействованы все клеммы, в модели AN303 задействованы только клеммы LN1, LN2, LN3.
- **AUDIO IN** – разъем аудиовхода. Он может использоваться в режиме настройки с телефона как источник фонограммы при записи приветствий и встроенных сообщений. Подробнее см. раздел «Настройка».
- **PC** – разъем для подключения к компьютеру через COM-порт. AN30x подключается к последовательному порту компьютера при помощи кабеля, входящего в комплект поставки. Подробнее см. п. 7.1, «Подключение к компьютеру».
- **AUDIO I/O** – разъем для подключения источника/приемника аудио. Разъем может быть использован как вход аудиосигнала либо как выход, в зависимости от ситуации. Подробнее см. раздел п. 4.6.2.

Помимо этого, на передней панели прибора расположены 2 светодиода:

- **POWER** (зеленый)
- **STATUS** (красный)

Светодиоды используются для индикации состояния AA45x. Описание сигналов светодиодов см. в п. 1.6.

Примечание

В приборах, выпущенных до 01.03.05, имеются следующие отличия:

- 1) *Разъем для подключения к компьютеру находится под защитным люком на верхней панели прибора. Чтобы открыть люк, необходимо отжать защелку, вставив подходящий предмет (например, отвертку) в паз на краю люка.*
- 2) *Вместо объединенного разъема AUDIO I/O на передней панели расположены два разъема AUDIO IN и AUDIO OUT – соответственно, вход и выход аудиосигнала.*

1.5 Сигналы светодиодов POWER и STATUS

Сигнал	Значение
POWER и STATUS горят непрерывно	Инициализация и диагностика после включения питания. Если это состояние продолжается дольше 20с, это свидетельствует о серьезной неисправности аппаратуры.
POWER мигает	Обнаружена неисправность аппаратуры.
POWER горит непрерывно, STATUS выключен	Устройство готово к работе.
POWER горит непрерывно, STATUS мигает с частотой 2Гц	Идет обработка одного или более входящих звонков
POWER горит непрерывно, STATUS мигает с частотой 5Гц	Устройство находится в режиме настройки

2 Установка и подключение

2.1 Установка

Крепление AN30x производится защелкиванием на стандартную шину DIN или с помощью винтов или шурупов. В последнем случае надо, отжав пластиковую пружину, снять крепежный узел (находится с тыльной стороны устройства). Перевернув крепежный узел, его привинчивают к стене, после чего устанавливают на него прибор.

2.2 Подключение и начало работы

1. Подключите устройство к внутренним линиям УАТС.
2. Подключите адаптер и включите адаптер в сеть.
3. После включения в течение примерно 10с идет процедура инициализации и самодиагностики. При этом горят оба светодиода POWER и STATUS. После завершения инициализации светодиод STATUS гаснет и автоинформатор готов к работе.

3 Организация работы автоинформатора

3.1 Сообщения

В устройство может быть записано до 99 сообщений общей длительностью до 30 минут. Каждое сообщение имеет номер (от 1 до 99). Запись сообщений может производиться одним из 3 способов:

- с телефонного аппарата;
- с любого источника аудиосигнала (проигрыватель компакт-дисков, аудиокассет и т.д.) через вход AUDIO IN;
- с компьютера через последовательный порт при помощи программы ANmanage.

3.2 Программы воспроизведения

Автоинформатор поддерживает до 99 программ воспроизведения, пронумерованных от 1 до 99. Программа воспроизведения представляет из себя последовательность сообщений, при необходимости разделенных паузами.

3.3 Выбор программы при ответе на звонок

Программа, которая воспроизводится при ответе на звонок, зависит от режима работы линии автоинформатора. Каждая из линий автоинформатора может работать в одном из двух режимов – фиксированном либо свободном. Режим работы определяется независимо для каждой линии.

3.3.1 Фиксированный режим работы

В фиксированном режиме работы на линии при ответе на звонок в соответствии с расписанием работы воспроизводятся назначенные ей дневная, ночная либо праздничная программы. Если праздничная программа не задана, вместо нее воспроизводится ночная программа. Если не задана ночная программа, вместо нее воспроизводится дневная программа.

3.3.2 Свободный режим работы

В свободном режиме после ответа на звонок автоинформатор в течение фиксированного времени ждет от УАТС ввод кода программы в тональном наборе. Каждой из 99 программ может быть поставлен в соответствие какой-либо код. При совпадении полученных от УАТС цифр с кодом какой-либо программы на линии воспроизводится эта программа. Если набор от УАТС не поступает, либо набранные цифры не совпадают ни с одним из кодов, на линии воспроизводится программа 99.

3.4 Организация системы меню

Программы могут быть организованы в систему информационных меню. Для каждой программы от 1 до 99 на каждую из цифр от 0 до 9 может быть назначен переход на какую-либо другую программу. Если для какой-либо цифры переход на другую программу не назначен, ввод ее абонентом игнорируется.

Количество уровней системы меню может достигать 20. Нажатие # всегда возвращает абонента к предыдущему уровню.

3.5 Перевод вызова по окончании программы

Каждой программе воспроизведения может быть поставлен в соответствие внутренний номер УАТС, на который будет переведен вызов по окончании воспроизведения этой программы. Если такой номер не указан, по окончании программы автоинформатор отключается от линии.

3.6 Отбой по сигналу «Занято»

Во время воспроизведения сообщений автоинформатор анализирует сигналы с линии. При поступлении сигнала «Занято/отбой абонента» (короткие гудки), автоинформатор отключается от линии.

4 Настройка с телефонного аппарата

4.1 Вход в режим настройки

Для входа в режим настройки необходимо во время воспроизведения приветствия набрать код ***##***. В ответ на запрос пароля следует ввести пароль, завершив ввод нажатием **#**. **Значение пароля по умолчанию: 1234.**

После правильного ввода пароля будет воспроизведено приглашение настройки. При этом все линии автоинформатора, кроме той, через которую производится настройка, должны быть свободны. Если это не так, после ввода пароля автоинформатор воспроизводит фразу «Пожалуйста, подождите», за которой следуют короткие частые гудки, продолжающиеся до тех пор, пока все линии не освободятся.

В режиме настройки автоинформатор не отвечает на входящие звонки.

4.2 Таблица параметров

Вся информация о настройке устройства содержится в таблице параметров. Для доступа к параметру нужно ввести его номер. Сводная таблица параметров приведена ниже.

Номер параметра	Описание
000	Пароль настройки
010	Тип набора на абонентских линиях УАТС
011	Длительность цифр при тональном наборе
012	Длительность FLASH
013	Уровень усиления по приему
014	Уровень усиления по передаче
015	Время реакции на разрыв шлейфа
020	Комбинация для перевода вызова
050	Установка времени
051	Установка даты
052	Расписание работы
053	Установка праздничного режима
054	Коррекция хода часов
101..106	Число звонков до ответа на вызов для линий 1..6
111..116	Режим работы линий 1..6
121..126	Номер дневной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)
131..136	Номер ночной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)
141..146	Номер праздничной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)
151..156	Время ожидания набора со стороны УАТС для линий 1..6 (свободный режим)
200	Объем свободного места в памяти устройства
201..299	Сообщения 1..99
301..399	Программы 1..99
401..499	Номер перевода вызова для программ 1..99
501..599	Код выбора программы в свободном режиме для программ 1..99
601X..699X	Задание перехода к другой программе при нажатии цифры X (X = 0..9) для программ 1..99

Настройка производится при помощи системы встроенных голосовых меню. Для изменения значений параметров следуйте голосовым подсказкам.

4.3 Системные параметры

4.3.1 000 - Пароль настройки

Пароль для входа в режим настройки.

Диапазон значений: от 1 до 8 символов, допускаются цифры от 0 до 9.

Значение по умолчанию: 1234.

4.3.2 010 – Тип набора на абонентских линиях УАТС

Диапазон значений: 0 – тональный набор
1 – импульсный набор

Значение по умолчанию: 0

4.3.3 011 – Длительность цифр при тональном наборе

Диапазон значений: 0 – обычная (80мс)
1 – увеличенная (160мс)

Значение по умолчанию: 0

4.3.4 012 – Длительность FLASH

Длительность нормированного разрыва линии (FLASH) в миллисекундах.

Диапазон значений: 0..999

Значение по умолчанию: 400

4.3.5 013 – Уровень усиления по приему

Диапазон значений: от 0 (-12дБ) до 24 (12дБ) с шагом 1дБ

Значение по умолчанию: 12 (0дБ)

4.3.6 014 – Уровень усиления по передаче

Диапазон значений: от 0 (-12дБ) до 24 (12дБ) с шагом 1дБ

Значение по умолчанию: 12 (0дБ)

4.3.7 015 – Время реакции на разрыв шлейфа

Время реакции на разрыв шлейфа со стороны УАТС. Если ток в линии отсутствует в течение указанного времени, АН30х воспринимает это как сигнал отбоя и отключается от линии. Время реакции изменяется в пределах от 0.01с до 2.5с с шагом 10мс.

Диапазон значений: 0.. 250 (0 – реакция отсутствует)

4.3.8 020 – Комбинация для перевода вызова

Эта комбинация описывает действия, необходимые для перевода вызова. В подавляющем большинстве моделей УАТС для перевода вызова необходимо ввести FLASH + внутренний номер, однако для некоторых УАТС эта комбинация может быть другой.

Диапазон значений: до 24 знаков. Могут использоваться цифры от 0 до 9 и следующие комбинации:

Комбинация	Значение
**	*
*1	#
*6	FLASH
*7	Пауза 1с
*8	Дождаться сигнала готовности УАТС
*0	Вставить внутренний номер

Если комбинация не задана, для перевода используется следующая последовательность действий: FLASH + пауза 1с + внутренний номер.

Пример: *6*7*7*0 – FLASH, пауза 2с, затем набрать внутренний номер
8*8*0 – набрать 8, дождаться готовности УАТС, затем набрать внутренний номер

Значение по умолчанию: комбинация не задана

4.4 Системные часы и расписание работы

4.4.1 050 – Установка времени

Время вводится в формате *ччмм* (часы и минуты).

4.4.2 051 – Установка даты

Дата вводится в формате *ддммгг* (день, месяц, год).

4.4.3 052 – Расписание работы

Задание расписания работы по дням недели. Дневной режим действует в промежутке между заданными началом и концом рабочего дня. В остальное время суток действует ночной режим. Данные вводятся в формате *ччммччмм* (час и минута начала рабочего дня, час и минута конца рабочего дня). Чтобы задать выходной день, нажмите *.

4.4.4 053 – Установка праздничного режима

Установка либо снятие праздничного режима. Праздничный режим устанавливается вручную и имеет приоритет над дневным и ночным режимами.

Значение по умолчанию: праздничный режим снят

4.4.5 054 – Коррекция хода часов

Коррекция хода часов. Величина коррекции задается в пределах от 0 до 63 и рассчитывается по следующему алгоритму:

- по величине ухода часов вперед или назад вычисляется абсолютная величина коррекции в пределах от 0 до 31 с шагом 1. При этом каждый шаг соответствует уходу часов вперед или назад на 0.35 с в сутки;
- если часы отстают, к полученной величине прибавляется 32.

Диапазон значений: 0..63

Значение по умолчанию: 0

4.5 Настройки линий автоинформатора

4.5.1 101..106 – число звонков до ответа на вызов для линий 1..6

Диапазон значений: 1..20

Значение по умолчанию: 1 для всех линий

4.5.2 111..116 – режим работы линий 1..6

Диапазон значений: 0 – фиксированный режим
1 – свободный режим

Значение по умолчанию: 0 (фиксированный режим) для всех линий

4.5.3 121..126 – номер дневной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)

Этот параметр игнорируется, если линия работает в свободном режиме.

Диапазон значений: 0 – программа не назначена
1..99 – назначена программа 1..99

Значение по умолчанию: 0 для всех линий

4.5.4 131..136 – номер ночной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)

Аналогично параметрам 121..126.

4.5.5 141..146 – номер праздничной программы для линий 1..6 (фиксированный режим)

Аналогично параметрам 121..126.

4.5.6 151..156 – Время ожидания набора со стороны УАТС для линий 1..6 (свободный режим)

Этот параметр игнорируется, если линия работает в фиксированном режиме.

Диапазон значений: 0..99 (от 0 до 9.9с с шагом 0.1с)

Значение по умолчанию 20 для всех линий

4.6 Настройки сообщений и программ

4.6.1 200 – Объем свободного места в памяти

При вводе этого номера параметра устройство сообщит об объеме свободной памяти, доступной для записи сообщений.

4.6.2 201..299 – Сообщения 1..99

Голосовое меню настройки позволяет прослушать сообщение, записать новое сообщение либо удалить сообщение.

По умолчанию сообщение записывается с телефона. Для того, чтобы записать сообщение с разъема AUDIO I/O, во время объявления «*Запишите сообщение после сигнала, по завершении нажмите #*» нажмите *. После сигнала начала записи сообщение будет записано с разъема AUDIO I/O. Как и при записи с телефона, для завершения записи необходимо нажать # на телефонном аппарате.

При воспроизведении сообщения дублируются на разъем AUDIO I/O. Это позволяет записать их, например, на магнитофон.

4.6.3 301..399 – Программы воспроизведения 1..99

Программа состоит из последовательности сообщений, разделенных паузами. При задании программы попеременно вводятся номер сообщения (в виде двух цифр от 01 до 99) и длительность паузы после сообщения в секундах (также в виде двух цифр от 00 до 99).

Программа может включать в себя до 50 сообщений.

4.6.4 401..499 – Номер перевода вызова для программ 1..99

Если номер не задан, после воспроизведения программы автоинформатор отключается от линии.

Диапазон значений: до 24 знаков (только цифры от 0 до 9)

Значение по умолчанию: не задан

4.6.5 501..599 – Код выбора в свободном режиме для программ 1..99

Если линия работает в свободном режиме, при поступлении каждой новой цифры от УАТС таблица кодов выбора сканируется в порядке возрастания номеров. При совпадении воспроизводится соответствующая программа. При отсутствии совпадения воспроизводится программа 99.

Диапазон значений: до 24 знаков. Могут использоваться цифры от 0 до 9 и следующие комбинации:

Комбинация	Значение
**	*
*1	#
*2	A
*3	B
*4	C
*5	D
*9	Любой символ

Пример: 123*9*9*945 – любой 8-значный код, начинающийся с 123 и заканчивающийся 45
*2*1*9 – A# + любая цифра

Значение по умолчанию: код не задан

4.6.6 601X..699X - Задание перехода к другой программе для программ 1..99

Данный параметр позволяет задать номер программы, которая будет воспроизведена при нажатии цифры X (X = 0..9).

Диапазон значений: 0..99 (0 означает, что на цифру не назначен переход к другой программе)

Пример: Номер параметра: 6015, значение:15
При воспроизведении программы 1 нажатие цифры 5 переводит на программу 15

Значение по умолчанию: 0 для всех программ и всех цифр от 0 до 9

4.7 Полный сброс параметров

В некоторых случаях возникает необходимость полностью сбросить устройство, восстановив значения всех параметров по умолчанию (например, если утерян пароль настройки). Это можно сделать, следуя описанной ниже процедуре:

- 1) Выключите устройство.
- 2) Отключите от УАТС все линии устройства, кроме одной.
- 3) Включите автоинформатор.
- 4) Произведите звонок на подключенный порт. Вне зависимости от настроек автоинформатор отвечает на первый звонок немедленно.
- 5) В течение 5с после ответа на звонок введите комбинацию *0*0##0#. Вы услышите сообщение «Пожалуйста, подождите», за которым последуют короткие частые гудки. Процедура сброса займет около 10с, после чего будет выдано приглашение ввести пароль настройки.

Внимание – при этой процедуре восстановлены значения всех настроек по умолчанию. Записанные сообщения при этом не удаляются.

5 Работа с компьютером

5.1 Подключение к компьютеру

Для подключения к PC через последовательный порт используется специальный кабель с разъемом DB9F (9-пиновая «мама» на COM-порт) на одном конце и аудиоштекером 3.5мм стерео на другом. Кабель входит в комплект поставки. На случай потери кабеля, таблица соответствия контактов штекера и DB9F приведена ниже.

Штекер	DB9F
Внутренний	2
Средний	3
Внешний	5

Для подключения кабеля необходимо открыть люк на верхней панели прибора, для чего отжать защелку, вставив подходящий предмет (например, отвертку) в паз на краю люка.

5.2 Настройка автоинформатора при помощи программы ANmanage

Для настройки автоинформатора с компьютера используется программа ANmanage, работающая в среде Windows98/2000/XP. См. рисунок 5.1.

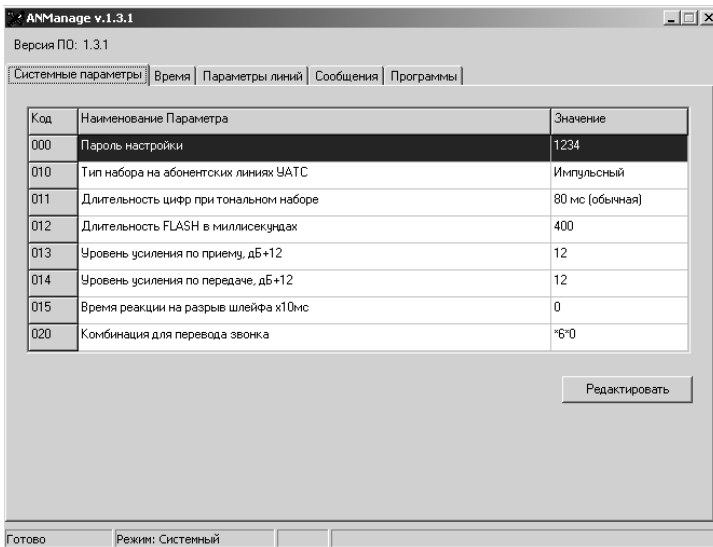


Рисунок 5.1. Программа ANmanage

Для входа в режим настройки автоинформатора требуется ввести пароль настройки. Для настройки доступны все параметры, доступные для настройки с телефона. Описания всех параметров см. в разделе 4.

Приветствия, сообщения меню и другие сообщения перед загрузкой должны быть преобразованы во внутренний формат AN30x при помощи утилиты ANconv, входящей в комплект поставки. См. п. 5.3.

5.3 Подготовка файлов wav к загрузке при помощи утилиты ANconv

AN30x использует собственный формат файлов, в которых хранятся сообщения. Для преобразования файлов wav к этому формату используется утилита ANconv. С ее помощью можно как преобразовывать файлы wav к формату AN30x, так и производить обратное преобразование.

Преобразование wav=>AN30x:

`ANconv e входной_файл выходной_файл`

Пример:

`ANconv e message.wav message.an`

Файл wav должен иметь формат PCM. Частота дискретизации и разрядность значения не имеют.

Преобразование AN30x=>wav:

ANconv d входной_файл выходной_файл

Пример:

ANconv d message.aa message.wav

Полученный файл wav будет иметь формат PCM, 8000Гц/16бит.

5.4 Обновление ПО автоинформатора

Пользователь имеет возможность в случае необходимости загрузить обновление ПО устройства через последовательный порт с помощью любой терминальной программы (например, входящей в комплект поставки Windows HyperTerminal). Далее описывается процедура обновления ПО с использованием HyperTerminal. *Перед началом работы выключите автоинформатор и полностью отключите его от УАТС.*

1. Запустите HyperTerminal и создайте новое подключение через COM-порт, к которому подключен AN30x, со следующими параметрами:
 - Скорость – 19200 бит/с;
 - Биты данных – 8;
 - Четность – нет;
 - Стоповые биты – 1;
 - Управление потоком – нет.
2. Подключите автоинформатор к PC и включите его в сеть. В окне терминала появится следующая надпись:

```
VC12/VMAA boot loader
(C)ICON Co., 2003 www.icon.sp.ru
Press L to load new program
```

3. В течение 5с нажмите клавишу «L». Если Вы не успеете ее нажать, запустится текущая версия ПО и нужно будет выключить устройство и повторить п.2.
4. После нажатия «L» появится запрос:

```
Load new program(Y/N)? _
```

Нажмите клавишу «Y», после чего появится приглашение:

```
Start YModem upload
```

- В случае нажатия «N» или другой клавиши будет запущена текущая версия ПО.
5. В течение примерно 30с запустите передачу файла по протоколу Ymodem (меню «Передача => Отправить файл», в строке «Протокол» выберите «Ymodem», в строке «Имя файла» укажите путь к файлу с новой версией ПО).
 6. В случае успешной загрузки появится надпись:

Upload successful.
Program will be launched in 5 seconds, or press any key to
launch it now

Через 5 секунд новая версия ПО будет запущена. В случае какой-либо ошибки будет выдано сообщение об ошибке и приглашение «Press any key to try again». Нажмите любую клавишу и повторите п. 5. Если после нескольких попыток загрузить ПО не удастся, свяжитесь со специалистами НПФ «ИКОН».

Обратите внимание на то, что если загрузка ПО прервана пользователем или из-за ошибки, предыдущая версия ПО не сохраняется в памяти автоинформатора и необходимо повторить процедуру загрузки.

6 Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации автоинформатора AN30x – 12 месяцев со дня выпуска. В течение гарантийного срока в случае выхода устройства из строя предприятие-изготовитель обеспечивает его бесплатный ремонт.

Без предъявления гарантийного талона с печатью изготовителя претензии не принимаются.