



Цифровой адаптер Plantronics DA-60

Инструкция по эксплуатации

Компания Plantronics благодарит вас за приобретение цифрового адаптера Plantronics DA-60.

Цифровой адаптер DA60 предназначен для подключения профессиональных телефонных гарнитур H-серии к компьютерам через USB разъем. Адаптер создан на базе цифрового сигнального процессора, который в сочетании с технологией Call Clarity™ позволяет устранить канальное эхо и уменьшить шум, обеспечивая по-настоящему высокое качество звука.

DA60 подключается к свободному USB-порту компьютера и его установка выполняется автоматически в режиме Plug-and-Play. Адаптер совместим со всеми компьютерами, работающими с операционными системами MS Windows 2000/XP. Гарнитура подключается к адаптеру при помощи разъема Quick Disconnect™.

В комплекте с вашим адаптером поставляется программное обеспечение PerSono™ Pro 2.0. Его настройка осуществляется предельно просто. С помощью специального экранного меню вы можете выбрать нужную модель гарнитуры и оптимальные настройки рабочих параметров адаптера.

Если вам не нужно производить специфические настройки оборудования, то нет необходимости устанавливать программное обеспечение. К тому же на разъеме QD вашего адаптера есть кнопки регулировки громкости динамика и кнопка отключения микрофона (Mute).

1. Инструкция по установке ПО PerSono™

Минимальные системные требования:

Windows 2000/XP

- Pentium II 166 МГц или эквивалентный ему процессор;
- 10 Мб свободного места на жестком диске;
- 16 Мб оперативной памяти (32 для Windows 2000);
- устройство чтения компакт-дисков (CD-ROM);
- порт USB.

Macintosh OS 9.0.4 или выше

- Power PC 604 или лучше;
- устройство чтения компакт-дисков (CD-ROM);
- порт USB.

1. Вставьте установочный диск Plantronics PerSono в CD-ROM-привод вашего компьютера. Если программа установки не запускается автоматически, сделайте следующее:

Windows:

- на рабочем столе дважды щелкните мышкой по значку "Мой компьютер";
 - в открывшемся окне дважды щелкните по значку "Plantronics PerSono CD";
 - в открывшемся окне дважды щелкните по значку "Setup.exe".
- Пользователи должны обладать правами администратора для установки ПО PerSono 2.0 на свои компьютеры.

Macintosh:

- дважды щелкните мышкой по значку "Plantronics PerSono CD";
- в открывшемся окне дважды щелкните по значку "readme.txt";
- в открывшемся окне дважды щелкните по значку "PerSono Intro".

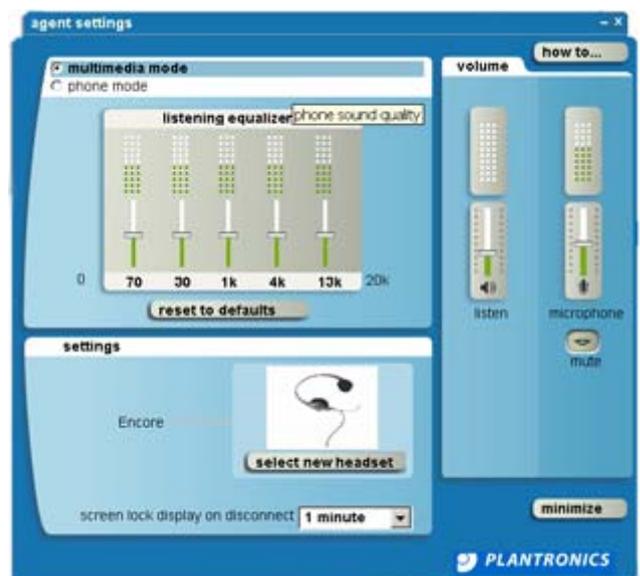
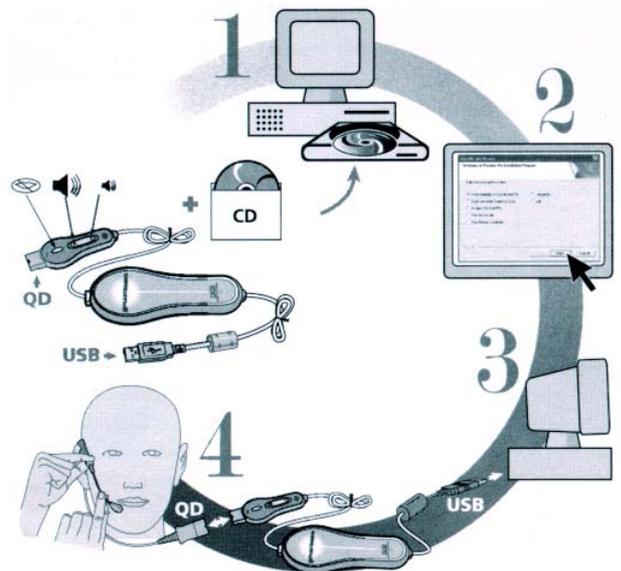
2. В открывшемся окне программы установки щелкните мышкой по кнопке "Continue".

3. Windows:

Щелкните мышкой по кнопке "PerSono Install", чтобы запустить установку.

Macintosh:

Дважды щелкните мышкой по значку "PerSono Installer". Программа установки позволяет вам зарегистрировать вашу копию ПО PerSono в режиме он-лайн. Заполните форму и зарегистрируйтесь.





2. Использование гарнитуры

Подключите DA-60 к свободному порту вашего компьютера, если у вас установлена операционная система 2000/XP, то драйверы установятся автоматически. Подключите гарнитуру и установите микрофон в удобное положение. Микрофон должен находиться на расстоянии примерно 1 см от вашего рта как по вертикали, так и по горизонтали. Если вы слышите собственное дыхание в наушниках, переместите микрофон в горизонтальной плоскости ближе к углу рта. Настройте комфортную громкость динамика с помощью кнопок у разъема QD адаптера или с помощью программы PerSono™Pro 2.0



3. Часто возникающие вопросы

Windows...

1. Во время проигрывания музыкального компакт-диска звук раздается из внешних динамиков, а не из гарнитуры. Как переключить звук на гарнитуру?

1. Нажмите Пуск -> Настройки -> Панель Управления -> Мультимедиа (Start -> Settings -> Control Panel -> Multimedia), чтобы открыть панель управления мультимедиа. Убедитесь, что гарнитура (USB Audio Device) установлена в качестве устройства воспроизведения по умолчанию.
2. На закладке "Музыкальный компакт-диск" (CD Music) выберите соответствующее устройство CD-ROM и установите для него флажок "Использовать цифровой выход для этого устройства" (Enable digital CD audio).

2. Я не могу заставить PerSono работать. Что делать?

Вы должны полностью переустановить PerSono, включая все драйвера. Для этого:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку с эмблемой Plantronics на панели задач.
2. В открывшемся меню выберите "Unload this Plantronics system tray icon".
3. Вставьте установочный диск PerSono в CD-ROM.
4. После того, как запустится программа установки, щелкните сначала по кнопке "Skip Intro", а затем – по кнопке "Install/Uninstall", чтобы удалить ПО PerSono с вашего компьютера.
5. После полного завершения программы удаления отсоедините гарнитуру от компьютера.
6. Откройте папку Uninstall Headset на установочном компакт-диске и запустите содержащийся там файл rhs.exe.
7. Нажмите "OK" для удаления драйверов.
8. Снова щелкните по кнопке "Install/Uninstall" в программе установки для того, чтобы заново установить PerSono.
9. Внимательно следуйте всем инструкциям во время установки.

3. Почему я не могу запустить ни одно из моих аудио- и голосовых приложений из Центра Управления PerSono?

PerSono не может автоматически определить, какие приложения вы желаете запускать в будущем. Ниже описано, как назначить кнопкам на страницах "Multimedia mode" и "Phone mode" соответствующие им приложения.

1. Откройте панель управления PerSono щелчком на значке с эмблемой Plantronics в окне Центра Управления PerSono.
2. Щелкните по закладке "Audio" или "Talk", чтобы установить приложения, которые вы желаете запускать из PerSono.
3. Для того чтобы добавить приложение, щелкните по кнопке "Add" и выберите нужную вам программу в диалоговом окне. Большинство из них вы сможете найти в папке C:\Program Files\.
4. Как только вы добавили приложение, щелкните по стрелке справа от поля с названием, чтобы выбрать нужную вам программу. За более детальными инструкциями обращайтесь к справке PerSono.

4. Как мне переключить звук с гарнитуры на внешние динамики?

Необходимо отключить гарнитуру от компьютера или изменить настройки воспроизведения на панели управления мультимедиа. Для изменения настроек воспроизведения выполните нижеследующее:

1. Нажмите Пуск -> Настройки -> Панель управления (Start -> Settings -> Control Panel).
2. Выберите Мультимедиа (Multimedia).
3. Установите в качестве устройства воспроизведения по умолчанию вашу звуковую карту.

5. Почему я не слышу звука из динамиков гарнитуры?

1. Убедитесь, что регулятор громкости на закладке "Headphone" PerSono 2.0 не установлен на минимум. Установите его в среднее положение и проверьте звук.
2. Убедитесь, что не установлен флажок отключения звука в регуляторе громкости Windows. Щелкните по значку динамика на панели задач, чтобы открыть регулятор громкости и проверить это.
3. Проверьте, установлена ли гарнитура (USB Audio Device) как устройство воспроизведения по умолчанию на панели управления мультимедиа, и если не установлена – выберите ее из выпадающего списка и установите в качестве устройства по умолчанию.
4. Если в выпадающем списке отсутствует строчка "USB Audio Device", проверьте качество соединения гарнитуры с компьютером. Отключите гарнитуру от компьютера, а затем подключите снова. Подождите 15 секунд, чтобы компьютер распознал USB-соединение.

6. Могу ли я использовать внешние динамики и микрофон гарнитуры одновременно?

Да, можете. Пользуясь микрофоном гарнитуры, звук вы можете прослушивать как через внешние динамики, так и через гарнитуру. После первой установки в качестве устройства воспроизведения по умолчанию устанавливается гарнитура.

1. Подключите внешние динамики к линейному выходу (он обычно находится на звуковой карте), или, если они подключаются к шине USB – к другому порту USB.
2. На панели управления мультимедиа выберите в качестве устройства воспроизведения по умолчанию либо гарнитуру (USB Audio Device), либо внешние динамики (название устройства зависит от вашей звуковой карты).

7. Я нажимаю кнопку Mute на гарнитуре, но звук в динамиках не выключается. Почему?

Кнопка Mute выключает только микрофон. Она не выключает звук динамиков.

Macintosh...

**1. Я не слышу звука из динамиков гарнитуры. Почему?**

1. Убедитесь, что регулятор громкости звука гарнитуры в PerSono не установлен на минимум.
2. Проверьте качество соединения. Отключите гарнитуру от компьютера, а затем подключите снова. Подождите 15 секунд, чтобы компьютер распознал USB-соединение.

2. Почему не работает микрофон гарнитуры?

Убедитесь в том, что ваша гарнитура (USB Audio Device) выбрана как устройство записи по умолчанию на панели управления звуком, и что уровень громкости микрофона на странице "Microphone" Центра Управления PerSono установлен правильно.

3. Как регулируется громкость микрофона гарнитуры?

В Центре Управления PerSono имеется стандартный регулятор громкости микрофона. Он расположен на странице "Microphone".

4. Когда я подключаю гарнитуру к компьютеру, система пытается найти драйвер Plantronics. Что делать в этой ситуации?

1. Отключите гарнитуру от компьютера.
2. Установите ПО PerSono с установочного диска, поставляемого с гарнитурой.
3. Снова подключите гарнитуру к компьютеру.

5. Могу ли я использовать внешние динамики одновременно с моей гарнитурой?

Нет, ваша система использует только одно устройство вывода звука по умолчанию. Когда ваша гарнитура подключена к USB-порту, в качестве устройства по умолчанию выступает она. Чтобы использовать внешние динамики в качестве устройства вывода звука по умолчанию, вы должны отключить гарнитуру от USB-порта вашего компьютера.

6. Мои приложения распознавания речи не распознают сигнал микрофона. Что делать?

Некоторые приложения распознавания речи принудительно устанавливают уровень громкости микрофона, несовместимый со стандартным для гарнитур Plantronics DSP. Чтобы исправить эту ошибку, посетите Web-сайт Plantronics, расположенный по адресу <http://www.plantronics.com/digital>, и загрузите оттуда соответствующее обновление для PerSono, или обратитесь к производителю вашего программного обеспечения. Остальные часто задаваемые вопросы содержатся в разделе FAQ системы помощи PerSono.

Уход за адаптером

Регулярно протирайте адаптер от пыли и других загрязнений. Протирайте адаптер мягким, слегка влажным куском ткани. Не используйте для протирки растворитель и другие чистящие средства, это может повредить корпус адаптера.

По всем вопросам обращайтесь, пожалуйста, в службу поддержки Plantronics

support@plantronics.ru

О компании Plantronics:

Компания Plantronics — всемирно известный производитель телефонных гарнитур и сопутствующей специализированной аппаратуры для call-центров, офиса, мобильной и других видов связи. Год основания — 1961г. (США). В 1986г. компания основала отделение в Англии и вышла на европейский рынок. В настоящее время имеет представительства в 20 странах.