


Ключ к более
эффективному
взаимодействию с
клиентами

Семейство EncorePro



Ввиду продолжающегося роста ожиданий в отношении обслуживания клиентов компаниям необходимо адаптироваться к **большей ориентации на клиента.**

В компании Plantronics знают, что качество взаимодействия с клиентами можно повысить за счет использования интеллектуальных технологий, позволяющих персоналу обрабатывать становящиеся все более сложными вызовы.

Предоставляя оборудование, облегчающее более эффективное взаимодействие с клиентами, можно рассчитывать на повышение уровня удовлетворенности клиентов и сотрудников.

В новом семействе гарнитур EncorePro компания Plantronics реализовала непрерывные улучшения в дизайне гарнитур, проводившиеся последние десять лет, что позволило создать технологию, идеально подходящую для использования в любом сценарии, связанном с работой центров обработки вызовов.

EncorePro 710/720

Почувствуйте...

...непревзойденный уровень комфорта, надежности и звучания благодаря нашей флагманской модели гарнитур EncorePro с семью режимами регулировки и уникальной выдвигной штангой микрофона. На гарнитур этой модели распространяется трехлетняя гарантия.

3 YEAR
MANUFACTURER'S
WARRANTY

- Поддержка распознавания контекста для более эффективного взаимодействия с клиентом
- Усиленная, но легкая конструкция оголовья обеспечивает прочность и износостойкость, а мягкие амбушюры из искусственной кожи позволяют чувствовать комфорт в течение всего дня
- Микрофон с расширенными возможностями шумоподавления и широкополосный звук обеспечивают более высокое качество связи во время вызовов

Это идеальный выбор для активных пользователей телефонов, которым требуется высокий уровень комфорта в соответствии с выполняемыми ими обязанностями, как в традиционных, так и неформальных центрах обработки вызовов.

EncorePro 510/520

Использование высококачественной гарнитур – залог эффективного взаимодействия с клиентом.

Возможность регулировки позиционирования микрофона позволяет повысить качество связи при взаимодействии с клиентами, а невероятно мягкие амбушюры и авиационные материалы обеспечивают комфорт и надежность при повседневном использовании.

- Поддержка распознавания контекста для более эффективного взаимодействия с клиентом
- Совершенно новый стильный и эргономичный дизайн, отличающийся надежностью благодаря применению лазерной сварки
- Шумоподавляющая штанга нового поколения и поддержка широкополосного звучания с технологией SoundGuard обеспечивают высокое качество звука
- Функция QuickDisconnect, обеспечивающая возможность подключения к различным интерфейсам и оперативного перемещения между рабочими местами

Идеальный выбор для активных пользователей телефонов в традиционных и неформальных центрах обработки вызовов.

EncorePro 530

Представляем самую легкую гарнитуру EncorePro.

Кроме того, в этой гарнитуре реализованы новые эффективные функции.

- Поддержка распознавания контекста для более эффективной обработки вызовов
- Самые легкие гарнитур в своем классе с невероятно мягкими и удобными амбушюрами, обеспечивающими комфорт в течение всего дня
- Возможность регулировки позиционирования микрофона и широкополосное звучание обеспечивают стабильное и высокое качество вызовов
- Функция QuickDisconnect, обеспечивающая возможность подключения к различным интерфейсам и оперативного перемещения между рабочими местами



Идеальный выбор для неформальных центров обработки вызовов или активных пользователей телефонов, которым нужна компактная гарнитура.

EncorePro 540

Изменяйте свой стиль благодаря универсальной гарнитуре EncorePro 540.

Универсальная гарнитура EncorePro 540 отлично подходит для компаний, в различных отделах которых необходимо обеспечить решение широкого спектра задач.

- Поддержка распознавания контекста для более эффективной обработки вызовов
- Самые легкие гарнитур в своем классе с невероятно мягкими и удобными амбушюрами, обеспечивающими комфорт в течение всего дня
- Возможность регулировки позиционирования микрофона и широкополосное звучание обеспечивают стабильное и высокое качество вызовов
- Функция QuickDisconnect, обеспечивающая возможность подключения к различным интерфейсам и оперативного перемещения между рабочими местами



Идеальный выбор для неформальных центров обработки вызовов или активных пользователей телефонов, которым нужна гарнитура, предусматривающая различные варианты ношения.

DA70/80/90

Обеспечьте более эффективное взаимодействие с клиентами в рамках каждого вызова...

...благодаря уникальной технологии распознавания контекста, реализованной в аудиопроцессорах Plantronics серии DA, новой серии простых в использовании USB-усилителей звука для программных телефонов на базе ПК.

- Максимальная окупаемость инвестиций в программные телефоны
- Сокращение количества операций, выполняемых вручную, благодаря автоматическим функциям
- Улучшенные характеристики звука для повышения качества связи благодаря встроенным средствам обеспечения соответствия нормам допустимого уровня шума на рабочем месте
- Программные приложения для обработки административной отчетности
- Функция QuickDisconnect, обеспечивающая возможность подключения к различным интерфейсам и оперативного перемещения между рабочими местами

Идеальный выбор для пользователей программных телефонов, стремящихся обеспечить защиту своих сотрудников и повысить эффективность работы за счет автоматизации



Повысьте эффективность взаимодействия с клиентами...

...посредством имеющихся в вашем распоряжении программных телефонов благодаря уникальной возможности распознавания контекста, поддерживаемой в качестве стандартной функции при использовании аудиопроцессоров Plantronics серии DA с гарнитурами новейшей серии EncorePro.

- Максимальная окупаемость инвестиций в программные телефоны
- Встроенные средства обеспечения соответствия нормам допустимого уровня шума на рабочем месте
- Сокращение количества операций, выполняемых вручную, благодаря автоматическим функциям
- Программные приложения для обработки административной отчетности
- Более легкие, надежные и невероятно удобные гарнитуры с улучшенными характеристиками звука для повышения качества связи
- Функция QuickDisconnect, обеспечивающая возможность подключения к различным интерфейсам и оперативного перемещения между рабочими местами

Идеальный выбор для активных пользователей телефонов в традиционных и неформальных центрах обработки вызовов или пользователей, стремящихся к максимально широкому развертыванию программных телефонов.

СРАВНЕНИЕ

ГАРНИТУРЫ

ФУНКЦИЯ	HW700	HW510/ HW520	HW530	HW540
Монофоническое исполнение	✓	✓	✓	✓
Стерефоническое исполнение	✓	✓	✗	✗
Поддержка различных вариантов ношения	✗	✗	✗	✓
МИКРОФОН				
Функция шумоподавления	✓	✓	✓	✓
Переговорная трубка	✗	✓	✗	✗
Визуальные средства, облегчающие позиционирование микрофона	✗	✓	✓	✓
Тактильные средства, облегчающие позиционирование микрофона	✗	✓	✗	✗
Широкополосный аудиосигнал	✓	✓	✓	✓
ПРИЕМНИК				
Амбушюры из поролона	✗	✓	✓	✓
Амбушюры из искусственной кожи	✓	Предлагается в качестве запасного компонента	✗	Предлагается в качестве запасного компонента
Быстроустанавливаемые/быстросъемные амбушюры	✓	✗	✗	✗
Широкополосный аудиосигнал	✓	✓	✓	✓
Выдвижная штанга микрофона	✓	✗	✗	✗
ГАРАНТИЯ	на 3 года	на 2 года	на 2 года	на 2 года

USB-АУДИОПРОЦЕССОРЫ

ФУНКЦИЯ	DA70	DA80	DA90
Средства обеспечения соответствия нормам допустимого уровня шума на рабочем месте	✓	✓	✓
Серийный номер базы*	✓	✓	✓
Загрузка обновлений встроенного ПО (DFU)*	✓	✓	✓
Управление вызовами*	✗	✓	✓
Расширенные возможности шумоподавления	✗	✓	✓
Поддержка стереофонического звука (6-контактный разъем QD — поддержка цифровых гарнитур)	✗	✗	✓
Серийный номер гарнитуры*	✗	✗	✓
Исполнение разъема QD	4-контактный	4-контактный	6-контактный

*Поддержка обеспечивается программным обеспечением

ГЛОБАЛЬНАЯ ГРУППА ПОДДЕРЖКИ

Для нового семейства гарнитур EncorePro предоставляются лучшие в отрасли глобальная техническая поддержка и сопровождение Plantronics.



Простая в использовании онлайн-система для регистрации неисправных продуктов, работающая в режиме круглосуточной доступности



Быстрая замена неисправного продукта



Доставка и прием по домашним или рабочим адресам ЕС



Полное отслеживание возвращенных продуктов



Отсутствие затрат для клиента



Если не указано иное

©2014 Plantronics, Inc. Plantronics, EncorePro и SoundGuard являются зарегистрированными товарными знаками компании Plantronics, Inc. в США и других странах. DA70, DA80, DA90, HW510, HW520, HW530, HW540, HW710, HW720 и Quick Disconnect являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. 09/14