



## Аудиопроцессоры серии MDA500 QD

Каждый вызов клиента имеет значение

Операторы могут сосредоточиться на общении с клиентами, не отвлекаясь на работу с устройствами.

# Аудиопроцессоры серии MDA500 QD

## АУДИОПРОЦЕССОРЫ СЕРИИ MDA500 QD

Профессиональные аудиопроцессоры, обеспечивающие управление вызовами на стационарных и программных телефонах и предоставление аналитических данных по их использованию\*.



Совместимы со стандартными и цифровыми гарнитурами Plantronics с разъемом QD и разветвительными Y-кабелями для обучения.

Для получения дополнительной информации о серии аудиопроцессоров MDA500 QD и приложении Plantronics Manager Pro посетите сайт [plantronics.ru](http://plantronics.ru)

### ГРУППА ПОДДЕРЖКИ PLANTRONICS

Компания Plantronics предлагает лучшие в своей отрасли техподдержку и сопровождение по всему миру. [plantronics.ru/support](http://plantronics.ru/support)

Аудиопроцессоры Plantronics серии MDA500 QD с поддержкой интеллектуальных технологий обеспечивают полную интеграцию смешанных систем обработки вызовов и позволяют сотрудникам центров обслуживания клиентов легко повысить качество обслуживания. Независимые средства регулировки громкости и отключения микрофона позволяют микшировать аудиоканалы, чтобы повысить четкость звука для всех участников разговора, а следовательно, и качество обслуживания клиентов.

### ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДРОБНОЙ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ PLANTRONICS MANAGER PRO\*

- Проводите анализ и получайте полезную информацию по стационарным и программным телефонам с помощью приложения Plantronics Manager Pro, предоставляемого в качестве отдельно продаваемой услуги.
- Воспользуйтесь преимуществами технологии распознавания и предоставления отчетов о событиях вызовов, предлагаемой программным обеспечением Plantronics, для получения аналитической информации, которая поможет вам повысить эффективность работы компании.

### СОВМЕСТИМОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТЬ АДАПТАЦИИ

- Позволяют сотрудникам службы поддержки клиентов обрабатывать вызовы с помощью стационарных или программных телефонов.
- Совместимы со стандартными и цифровыми гарнитурами Plantronics с поддержкой технологии Quick Disconnect (QD) и разветвительными Y-кабелями для обучения
- Доступны две модели: MDA524 QD для обычных гарнитур Plantronics с 4-контактным разъемом QD и MDA526 QD для цифровых гарнитур Plantronics с 6-контактным разъемом QD
- Полная поддержка интеграции электронного переключателя для стационарных телефонов (приобретается отдельно)
- Эффективные функции шумо- и эхоподавления
- Лучшая в отрасли техническая поддержка клиентов Plantronics

### ХАРАКТЕРИСТИКИ

Возможности подключения	Стационарные и программные телефоны на базе ПК; гарнитуры Plantronics с поддержкой технологии Quick Disconnect (QD) (не входят в комплект поставки)
Совместимость со стационарными телефонами	Все крупные производители стационарных телефонов
Совместимость с программными телефонами	Разработано для использования с системами и программными телефонами UC, поставляемыми Microsoft, Cisco, Avaya и др.
Совместимость с гарнитурами	MDA524 QD: обычные гарнитуры EncorePro 500/700 с 4-контактным разъемом QD MDA526 QD: цифровые гарнитуры серии EncorePro 500/700 с 6-контактным разъемом QD
Звуковые характеристики	Усовершенствованные функции шумо- и эхоподавления обеспечивают чистое и естественное звучание. Для получения дополнительной информации перейдите на страницу соответствующей гарнитуры на сайте <a href="http://plantronics.com">plantronics.com</a>
Модели	MDA524 QD, MDA526 QD

### ХАРАКТЕРИСТИКИ

Функция	MDA524 QD	MDA526 QD
Ответ на вызов/завершение вызова, отключение микрофона, увеличение/уменьшение громкости	Да	Да
Усовершенствованная обработка звука:		
Поддержка контроля уровня шума на рабочем месте	Да	Да
Защита от внезапных громких звуков	Да	Да
Автоматическая регулировка усиления	Да	Да
Подавление шума при передаче	Да	Да
Поддержка стереозвучания Hi-Fi	Нет	Да
Отслеживание использования устройств серии MDA500 QD*	Да	Да
Отслеживание использования устройств серии MDA500 QD и гарнитур*	Нет	Да
Вес	140 г	140 г

\*Требуется подписка на Plantronics Manager Pro.