

Savi W440

Беспроводная система для компьютера

Руководство пользователя

Содержание

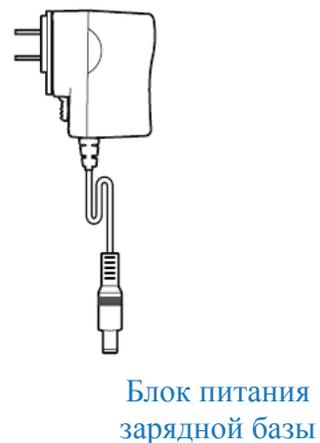
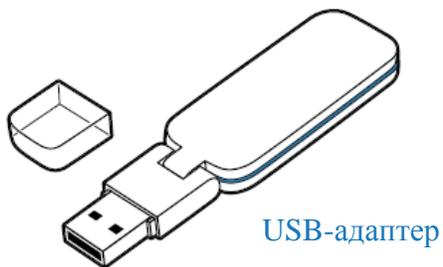
Введение	3
Комплект поставки	4
Особенности системы	5
Настройка гарнитуры	6
Подключение аккумулятора	6
Настройка	6
Ношение гарнитуры	7
Использование оголовья	7
Настройка системы	8
Подключение блока питания	8
Зарядка гарнитуры	8
Подключение USB-адаптера к компьютеру	8
Световая индикация USB-адаптера	9
Использование системы Savi W440	10
Включение гарнитуры	10
Время разговора	10
Выключение микрофона во время разговора	10
Функции кнопок гарнитуры	10
Спящий режим	11
Сигналы гарнитуры	11
Время работы аккумулятора гарнитуры	11
Световая индикация гарнитуры	11
Подключение гарнитуры	12
Прерывание процедуры подключения	12
Управление вызовами с помощью гарнитуры	13
Установка программного обеспечения	13
Управление вызовами	13
Совместимость с софтбоном	13
Автоответ	13
Подключение дополнительных гарнитур	14
Панель управления Plantronics	15
Вкладка «Устройства»	15
Вкладка «Приложения»	18
Вкладка «Предпочтения»	18
Вкладка «О программе»	19
Мастер обновлений Plantronics	20
Поиск и устранение неисправностей	21
Приложение	22
Управление гарнитурой при ношении с левой стороны	22
Управление гарнитурой при ношении с правой стороны	23

Введение

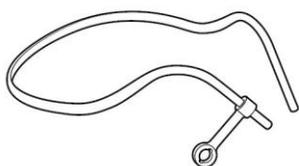
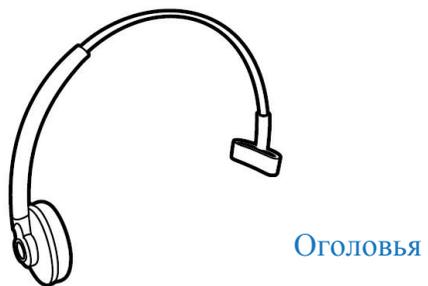
Поздравляем с приобретением новой гарнитуры Plantronics. Данное руководство включает инструкции по настройке и использованию беспроводной системы Savi W440, состоящей из USB-адаптера (D100) и гарнитуры (WH500).

Комплект поставки

USB-адаптер и зарядное устройство W440

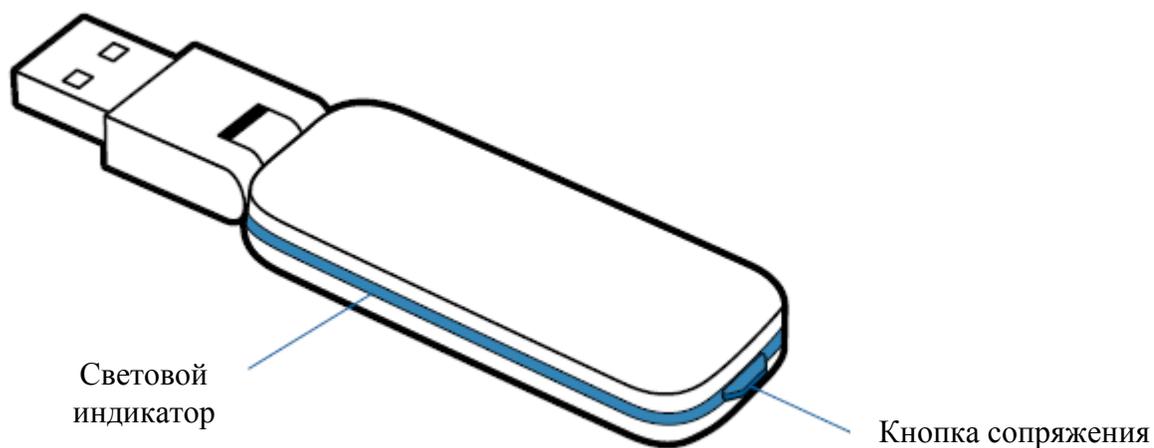


Гарнитура Savi WH500

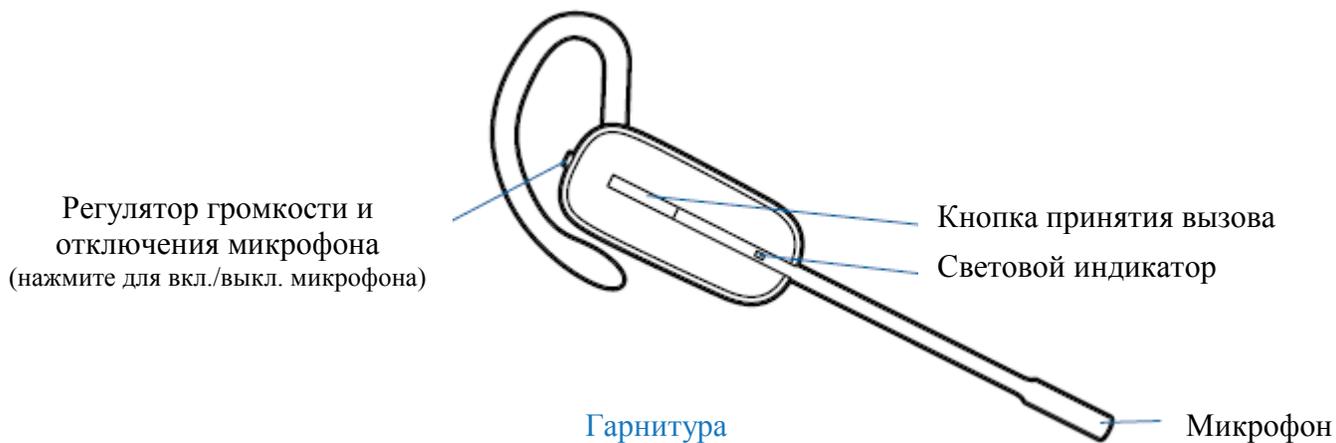


Особенности системы

Особенности USB-адаптера



Особенности гарнитуры Savi WH500



Настройка гарнитуры

Подключение аккумулятора

Прислоните аккумулятор к гарнитуре как показано на рисунке и продвиньте его вперед до щелчка.



Внимание. Этот продукт оснащен заменяемым аккумулятором. Используйте только аккумуляторы, Plantronics.

Настройка

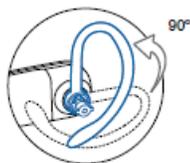
Гарнитуру можно носить как с левой, так и с правой стороны, используя ушной крючок или оголовок

Ношение с правой стороны

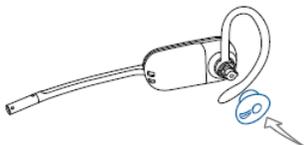
1 Выберите размер крючка, подходящий вам. Расположите крючок так, как показано на рисунке и наденьте его на гарнитуру.



2 Поверните крючок на 90 градусов



3 Выберите подушечку и расположите ее так, как показано на рисунке

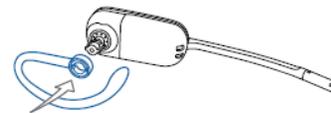


4 Оденьте подушечку на гарнитуру

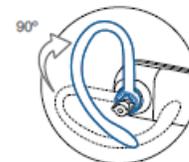


Ношение с левой стороны

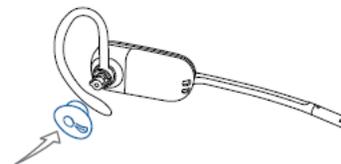
1 Выберите размер крючка, подходящий вам. Расположите крючок так, как показано на рисунке и наденьте его на гарнитуру.



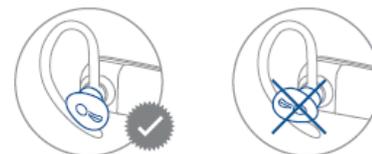
2 Поверните крючок на 90 градусов



3 Выберите подушечку и расположите ее как показано на рисунке



4 Оденьте подушечку на гарнитуру



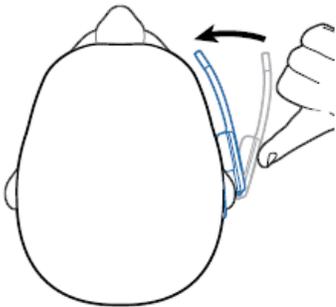
Ношение гарнитуры

Во время ношения, микрофон гарнитуры должен располагаться максимально близко к щеке, но не прикасаться к ней.

1 Наденьте крючок гарнитуры на ухо и вставьте подушечку в ухо



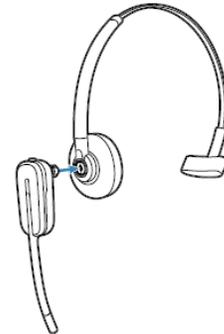
2 Поставьте указательный палец на световой индикатор гарнитуры и аккуратно нажмите на него, как показано на рисунке.



Использование оголовья

Гарнитуру можно носить с правой или с левой стороны.

1 Вставьте гарнитуру в отверстие на оголовье так, как показано на рисунке



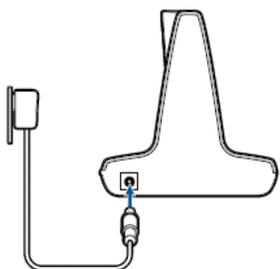
2 Поверните гарнитуру вверх

3 Расположите гарнитуру так, чтобы микрофон был направлен к уголку рта

Настройка системы

Подключение блока питания

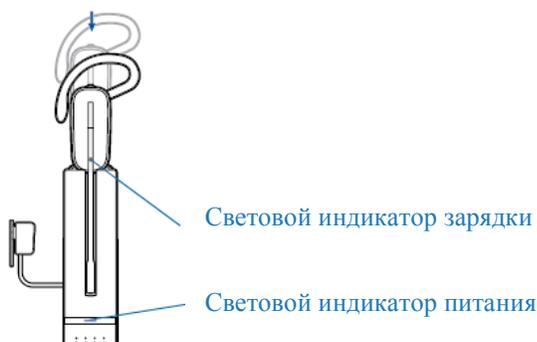
- 1** Подключите блок питания к разъему на зарядной базе.
- 2** Подключите другой конец блока питания к сети 220В. Световой индикатор питания будет гореть ровным зеленым светом



Зарядка гарнитуры

- 1** Аккуратно вставьте гарнитуру к держатель на зарядной базе. Световой индикатор зарядки на гарнитуре будет мигать белым светом, показывая, что гарнитура заряжается. После окончания зарядки, световой индикатор будет гореть ровным белым светом.

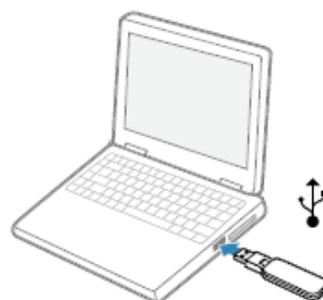
- 2** Заряжайте гарнитуру не менее 20 минут перед первым использованием. Полный цикл зарядки составляет 3 часа.



Внимание. Гарнитуру также можно заряжать, используя кабель для зарядки гарнитуры от USB-порта

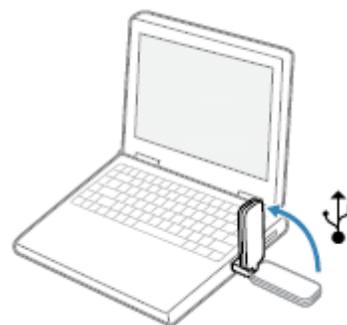
Подключение USB-адаптера к компьютеру

- 1** Вставьте USB-адаптер в USB-порт вашего компьютера. Световой индикатор на USB-адаптере загорится красным светом, указывая на подключение адаптера и переключится на зеленый, установив связь с гарнитурой



Внимание Гарнитура должна быть заряжена для того, чтобы адаптер обнаружил ее.

- 2** USB-адаптер может быть сложен так, как показано на рисунке.



Важно! Для наилучшей работы рекомендуется использовать обновления Windows:
Microsoft Windows® XP Service Pack 3 (SP3) или выше
Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 (SP1) или выше

Световая индикация USB-адаптера

Статус USB-адаптера	Световая индикация USB-адаптера
Гарнитура подключена, в режиме ожидания	Горит зеленым светом
Ведется разговор	Мигает зеленым светом
Микрофон гарнитуры выключен	Мигает красным светом
Входящий вызов	Мигает красным и желтым светом
Гарнитура не подключена	Горит красным светом
Адаптер в режиме подключения к гарнитуре	Мигает зеленым и красным светом
К адаптеру подключается несколько гарнитур	Мигает зеленым и желтым светом
Ведется разговор с использованием одной или нескольких дополнительных гарнитур	Мигает желтым светом

Использование системы Savi W440

Включение гарнитуры

Если аккумулятор подключен к гарнитуре и заряжен, значит она включена. На гарнитуре нет кнопки включения/выключения.

Время разговора

Один цикл зарядки обеспечивает гарнитуре 7 часов работы в режиме разговора. Время работы станет меньше при использовании широкополосного режима и/или если гарнитура долгое время используется на удаленном расстоянии от адаптера. Аккумулятор может быть заменен даже во время разговора без потери вызова.

Выключение микрофона во время разговора

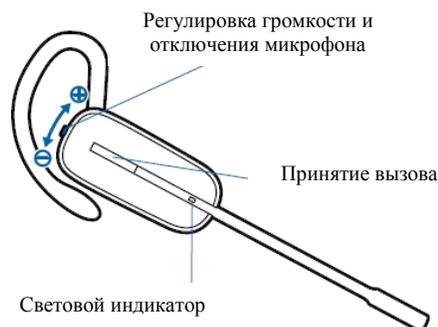
Для выключения/включения микрофона во время разговора нажмите на регулятор громкости. Световой индикатор USB-адаптера будет мигать красным светом во время, когда микрофон выключен.

При выключении микрофона вы услышите в динамике гарнитуры три сигнала высокого тона. Включение микрофона будет сопровождаться тремя сигналами низкого тона.

Загрузив ПО Plantronics, вы имеете возможность отключить звуковую индикацию выключения/включения микрофона, для этого нажмите Start > Programs > Plantronics Control Panel > Devices > Device Settings > Headset – Mute Tone.

Функции кнопок гарнитуры

Таблица ниже описывает работу кнопок гарнитуры при ношении ее на правом ухе. Если вы носите гарнитуру слева, регулировка громкости противоположна регулировке для правой стороны.



Действие	Нажатие	Индикация
Совершить/принять/завершить вызов	Короткое нажатие кнопки принятия вызова	1 сигнал среднего тона USB-адаптер мигает зеленым светом во время разговора
Увеличение громкости	Отклонение регулятора громкости вверх	1 сигнал с увеличением громкости
Уменьшение громкости	Отклонение регулятора громкости вниз	1 сигнал с уменьшением громкости
Переключение между вызовами	Во время вызова, отклоните и удерживайте регулятор громкости в положении «+» или «-» (1-2 секунды)	1 сигнал среднего тона
Выключение/включение микрофона	Во время разговора нажмите на регулятор громкости	USB-адаптер мигает красным светом, когда микрофон выключен Выкл.: 3 сигнала высокого тона Вкл.: 3 сигнала низкого тона
Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора		В режиме ожидания: 1 сигнал низкого тона каждые 15 секунд Во время разговора: 3 сигнала низкого тона

Спящий режим

Если вы планируете долгое время не использовать гарнитуру, и она не будет находиться в держателе на зарядном блоке, воспользуйтесь спящим режимом. В режиме ожидания нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку принятия вызова на гарнитуре, пока световой индикатор не мигнет дважды белым светом. Для отключения спящего режима снова нажмите на кнопку принятия вызова (индикатор снова дважды мигнет белым светом).

Сигналы гарнитуры

Выход за пределы зоны действия

Если во время разговора вы удаляетесь из зоны действия гарнитуры, вы услышите тройной сигнал низкого тона. При возвращении в зону действия, вы услышите один сигнал среднего тона. При выходе из зоны действия, активный вызов будет переведен в режим ожидания. Он возобновится при возвращении в зону действия гарнитуры. Если вы останетесь вне зоны действия более 5 минут, система сбросит вызов. Если вы выйдете из зоны действия гарнитуры не во время звонка и нажмете кнопку принятия вызова, вы услышите один сигнал нажатия кнопки и три сигнала низкого тона, оповещающих о невозможности связи с базовым блоком.

Низкий уровень заряда аккумулятора

Если во время разговора уровень заряда гарнитуры станет критически низким, вы услышите повторяющийся каждые 15 секунд сигнал низкого тона. В таком случае, следует немедленно поставить гарнитуру на зарядку или заменить аккумулятор заряженным. В режиме ожидания, о критически низком уровне заряда аккумулятора свидетельствует

тройной сигнал низкого тона в динамике при нажатии кнопки принятия вызова. Немедленно поставьте гарнитуру на зарядку или замените аккумулятор заряженным.

Время работы аккумулятора гарнитуры

После инсталляции программного обеспечения Plantronics, на панели задач появится иконка, отображающая уровень заряда аккумулятора



100% 75% 50% 25% 0%

Вы услышите предупреждающий сигнал, если заряд гарнитуры критически мал

Световая индикация гарнитуры

Вы можете отключить/включить световой индикатор на корпусе гарнитуры, нажав и удерживая регулятор громкости в нижнем положении (при ношении слева – вверх) в течение 3 секунд.

Подключение гарнитуры

Гарнитура и USB-адаптер подключены друг к другу на заводе. Но если вы хотите подключить к вашему USB-адаптеру дополнительную гарнитуру или необходимо восстановить соединение имеющейся гарнитуры, вы можете воспользоваться следующими методами:

- 1 Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- 2 Дважды нажмите кнопку сопряжения на адаптере. Адаптер замигает красным и зеленым светом.
- 3 Отклоните регулятор громкости гарнитуры вверх (если гарнитура надета слева – вниз) на 3 секунды, пока световой индикатор не загорится белым светом.
- 4 Если индикатор на USB-адаптере загорелся ровным зеленым светом, значит гарнитура подключена к адаптеру.

Чтобы убедиться, что сопряжение прошло успешно нажмите на кнопку принятия вызова на гарнитуру: индикатор гарнитуры мигнет белым светом, а индикатор адаптера – зеленым.

Внимание. Если гарнитуре не удастся подключиться в течение 2 минут, индикатор USB-адаптера на 4 секунды загорится красным светом и вернется в прежнее состояние. Если это произошло, повторите попытку подключения.

Прерывание процедуры подключения

Для того, чтобы прервать процедуру подключения, USB-адаптера к гарнитуру, снова нажмите на кнопку сопряжения на адаптере. Световой индикатор на 4 секунды загорится красным светом и вернется в обычный режим.

Управление вызовами с помощью гарнитуры

Установка программного обеспечения

Настойчиво рекомендуем установить на ваш ПК программное обеспечение (ПО) Plantronics. Savi W440 будет исправно работать и без использования ПО, но это не позволит вам воспользоваться всеми преимуществами гарнитуры.

ПО Plantronics позволяет удаленно принимать/отклонять вызовы с софтбонов, совместимых с ним. Вы можете скачать ПО Plantronics, пройдя по ссылке plantronics.com/software. После установки, откройте Панель управления Plantronics (Start > Programs > Plantronics > Plantronics Control Panel).

Управление вызовами

	С использованием ПО Plantronics и совместимого софтбона	Без использования ПО Plantronics
Осуществление вызова	Наберите номер, используя панель управления софтбоном	1.Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре 2.Наберите номер, используя панель управления софтбоном
Ответ на вызов	Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре	1.Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре 2.Ответьте, используя панель управления софтбоном
Завершение разговора	Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре	1.Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре 2.Завершите вызов, используя панель управления софтбоном

Совместимость с софтбоном

Функция удаленного принятия вызовов с гарнитуры Savi W440 без дополнительных настроек доступно для всех софтбонов, за исключением Skype.

Полный список поддерживаемых софтбонов см. здесь: plantronics.com/software.

Для настройки работы с Skype, осуществите следующие шаги:

1 Во время инсталляции ПО Plantronics, Skype отобразит сообщение: «PlantronicsURE.exe хочет использовать Skype». Выберите «разрешить доступ» для подключения.

2 Вы также можете проверить статус подключения гарнитуры, выбрав в Skype the Tools > Options > Advanced > Advanced Settings > «Manage Other Programs Access».

Автоответ

Функция автоответа избавляет от необходимости нажимать на кнопку принятия вызова для установки связи гарнитуры с USB-адаптером.

Функция автоответа НЕ АКТИВИРОВАНА по умолчанию, т.е. для принятия вызова нужно необходимо нажать кнопку на гарнитуре.

Если функция автоответа активирована, для принятия вызова достаточно снять гарнитуру с держателя на зарядном блоке.

Для активации функции выберите Start > Programs > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter.

Подключение дополнительных гарнитур

Во время вызова, вы можете подключить к USB-адаптеру до трех дополнительных гарнитур для осуществления конференц-вызова.

После подключения каждой дополнительной гарнитуры к адаптеру, на Панели управления Plantronics появится значок гарнитуры с номером от 1 до 3, обозначающим количество подключенных дополнительных гарнитур.

Для подключения дополнительной гарнитуры, выполните следующее:

- 1** Во время вызова, введите дополнительную гарнитуру в режим сопряжения.
- 2** Нажмите (менее, чем на 1 секунду) кнопку сопряжения на USB-адаптере. Световой индикатор адаптера замигает желтым и зеленым светом.
- 3** Световой индикатор адаптера загорится ровным желтым светом и вы услышите звуковой сигнал в подключаемой гарнитуре, означающий, что получен запрос на подключение дополнительной гарнитуры.
- 4** Если в течение 5 секунд вы нажмете на кнопку принятия вызова основной гарнитуры, дополнительная гарнитура получит разрешение на подключение и будет

сопряжена. Если в течение 5 секунд разрешение на подключение не будет дано (кнопка принятия вызова основной гарнитуры не нажата), в динамике дополнительной гарнитуры раздастся сигнал ошибки подключения.

5 Для выхода из конференции достаточно нажать кнопку принятия вызова на дополнительной гарнитуре.

Отключение каждой дополнительной гарнитуры будет сопровождаться звуковым оповещением в динамике основной гарнитуры.

Чтобы увидеть, сколько гарнитур подключено к адаптеру, посмотрите в нижний левый угол Панели управления Plantronics.

Первая иконка обозначает основную гарнитуру, а номер на следующей иконке обозначает количество подключенных дополнительных гарнитур.

Примеры ниже обозначают одну, две и три дополнительных гарнитуры, подключенных к USB-адаптеру.



Панель управления Plantronics

Для изменения настроек гарнитуры обратитесь к Панели управления Plantronics. Для запуска программы, выберите Start > Programs > Plantronics > Plantronics Control Panel.

Вкладка «Устройства»

Для изменения настроек, выберите Plantronics D100 из выпадающего меню и нажмите на кнопку Device Settings. Ниже перечислены настраиваемые параметры и настройки по умолчанию гарнитуры и USB-адаптера.

Внимание Некоторые параметры в списке, не относящиеся к конкретному устройству Plantronics, могут быть недоступны.

Настройки устройства – вкладка «USB-адаптер»

Настройки	Функция	Установки	Настройка по умолчанию
Общие	Радиус действия	Большой/Средний/Малый	Большой
	Автоответ	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
Звук	Частотный диапазон передачи сигнала	Широкополосный/Узкополосный	Узкополосный
Доступ к настройкам	Пароль (требуется)	Закрыт/Открыт	Открыт

Радиус действия

В Savi W440 установлен большой радиус действия. Он может быть уменьшен для увеличения плотности гарнитур в помещении или ограничения перемещения сотрудников. Для изменения настройки выберите Start > Programs > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter. Вы также можете отрегулировать радиус действия гарнитуры, нажав и удерживая кнопку сопряжения на USB-адаптере в течение 3 секунд в режиме ожидания. Световой индикатор адаптера мигнет зеленым светом для обозначения большого радиуса действия, желтым – среднего и красным – малого.

Большой радиус действия позволит пользователю удалиться с гарнитурой на расстояние до 120 метров от USB-адаптера, без потери связи; средний радиус – на расстояние до 50 метров; малый радиус – на расстояние до 10 метров.

Автоответ

Функция автоответа НЕ АКТИВИРОВАНА по умолчанию, т.е. для принятия вызова нужно необходимо нажать кнопку на гарнитуре. Если функция автоответа активирована, для принятия вызова достаточно снять гарнитуру с держателя на зарядном блоке. Для активации функции выберите Start > Programs > Plantronics >

Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter.

Частотный диапазон передачи сигнала

По умолчанию Savi W440 передает сигнал в узком диапазоне частот. Расширенный частотный диапазон позволяет обиться более реалистичного звучания и четкости голоса.

Однако, передача сигнала в расширенном частотном диапазоне потребляет больше заряда аккумулятора и имеет более жесткие критерии доступа, что сокращает допустимое количество гарнитур, работающих в небольшом помещении.

Все ПК поддерживают расширенный частотный диапазон передачи сигнала.

Для изменения настройки частотного диапазона выберите Start > Programs > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device

Settings – USB adapter. Вы также можете переключаться между узкополосным и широкополосным режимами коротким (менее 1 секунды), а затем долгим (более 3 секунд) нажатием на кнопку сопряжения USB-адаптера в режиме ожидания.

Световой индикатор на USB-адаптере будет мигать красным светом в течение 4 секунд, оповещая о переключении на узкополосный режим передачи сигнала и зеленым светом – во время переключения на широкополосный режим. После переключения в другой режим передачи, необходимо заново установить связь гарнитуры с адаптером для принятия изменений.

Доступ к настройкам

См. таблицу настроек безопасности.

Настройки устройства – вкладка «Гарнитура»

Настройки	Функция	Установки	Настройка по умолчанию
Общие	Сигнал отключения микрофона (Mute)	Обычный/Тихий/Выкл.	Выкл.
	Рингтон	Звук 1 / Звук 2 / Звук3	Звук 2
	Громкость (компьютер)	Обычная/Низкая/Выкл.	Обычная
	Громкость (Системные оповещения)	Обычная/Низкая/Выкл.	Обычная
	Звонок по второй линии	Продолжительный звонок/Однократный звонок/Игнорировать	Продолжительный звонок

Настройки устройства – вкладка «Дополнительные настройки»

Настройки	Функция	Установки	Настройка по умолчанию
Звуковая защита	Защита от акустического шока	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
	G616	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
	Звуковые ограничения	80dB/85 dB/Выкл.	Выкл.
	Часы разговора в день	2/4/6/8	8
Доступ к настройкам	Пароль (требуется)	Закрыт/Открыт	Открыт

Защита от акустического шока

Функция защиты от «акустического шока» позволяет защитить слух пользователя от внезапных громких звуков. Если эта функция активирована, система Savi W440 определяет и устраняет резкие звуковые перепады,

моментально снижая уровень громкости в динамике до комфортного и безопасного уровня. Если функция не активирована, гарнитура защищает слух от звуковых перегрузок выше 118dBA.

G616

Акустическое ограничение G616 обеспечивает дополнительную защиту слуха от «акустического шока». Активация функции G616 приводит к автоматическому ограничению уровня звука до 102дВА, в соответствии с нормативами G616:2006, изданными Австралийским Форумом Отрасли Связи (Australian Communications Industry Forum – ACIF). Если функция G616 не активирована, гарнитура защищает слух от звуковых перегрузок выше 118дВА.

Звуковые ограничения

Данная функция создает дополнительную ежедневную защиту от шумовых нагрузок. Активация данной функции обеспечивает определение и автоматический контроль системой шума в пределах 80 или 85 дВА

Настройки устройства – вкладка «Настройки безопасности»

Настройки	Функция	Настройка по умолчанию
Доступ к настройкам	Новый пароль	Нет
	Смена пароля	Нет

Доступ к настройкам

ПО Plantronics позволяет ИТ специалистам закрыть пользователям доступ к следующим настройкам:

- Радиус действия
- Автоответ
- Диапазон передачи сигнала
- Звуковая защита (защита от акустического шока, G616, ограничения уровня звука, часы разговора в день)

Доступ к этим настройкам ограничивается паролем. Для запрета/разрешения доступа, следуйте инструкции:

1 Создайте новый пароль

Введите, подтвердите новый пароль и нажмите **Set (Установить)**. Пароль будет сохранен непосредственно в устройстве.

(устанавливается), в соответствии с законодательными нормами Европейского Союза.

Если функция не активирована, гарнитура защищает слух от звуковых перегрузок выше 118дВА.

Доступ к настройкам

См. таблицу настроек безопасности.

Часы разговора в день

По умолчанию время работы гарнитуры составляет 8 часов в день. При изменении настройки система автоматически отрегулирует алгоритмы звуковых ограничений.

2 Закройте/Откройте доступ к настройкам.

Введите ваш пароль в окне настроек USB-адаптера или Дополнительных настроек, в поле in Feature Set Lock. Установите необходимые ограничения на перечисленные функции и нажмите Apply (Применить)

Смена пароля

Вы в любое время можете сменить пароль на новый в пункте «Изменить пароль» (Change Password).

Внимание Если вы забыли ваш пароль, обратитесь к специалисту Службы Технической Поддержки Plantronics.

Вкладка «Приложения»

Вкладка «Приложения» (Applications) отображает поддержку устройствами Plantronics различных приложений, таких как софтофоны и медиаплееры. Статус «подключен и работает» (enabled and running) будет отображаться для софтофонов и

медиаплееров, установленных и запущенных на компьютере.

Вкладка «Предпочтения»

Вкладка «Предпочтения» позволяет осуществлять настройки для медиаплееров и другие общие настройки.

Настройки	Функция	Установки	Настройка по умолчанию
Медиаплеер	Действие: - во время принятия вызова - после завершения вызова	Отключение микрофона/Пауза/Ничего не делать Воспроизведение/Ничего не делать	Пауза Воспроизведение
Общие	Открыть панель настройки аудио устройств	(Быстрый переход к Панели управления звуком и аудио устройствами Windows)	
	Одновременный звонок в динамике компьютера и гарнитуре	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
	Гудок Microsoft ОС/Lync	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
	Audio Sensing	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано
	Поддержка связи гарнитуры с ПК	Выбрано/Не выбрано	Не выбрано

Одновременный звонок в динамике компьютера и гарнитуре

Активация этой функции дает вам возможность воспроизводить мелодию звонка компьютера через гарнитуру и динамик компьютера одновременно. Если функция не активирована, мелодия звонка будет слышна либо в гарнитуре, либо в динамике ПК, в зависимости от настройки компьютера.

Гудок Microsoft ОС/Lync

Если данная функция активирована, во время установления компьютером радиосвязи с гарнитурой, Microsoft ОС/Lync определит, что пользователь пытается осуществить VoIP звонок и вы услышите гудок.

Если данная функция не активирована, Microsoft ОС/Lync останется в режиме ожидания.

Активация Audio Sensing

Audio Sensing – это специфическая функция, поддерживаемая беспроводными устройствами Plantronics. Она позволяет опознать звуковой сигнал в USB-порте и автоматически устанавливает связь USB-адаптера с гарнитурой. При этом пользователю не требуется нажимать кнопку принятия вызова ПК. Если активирована функция «Гудок Microsoft ОС/Lync», каждый раз при установке связи гарнитуры с ПК, будет слышен сигнал Microsoft ОС/Lync. Однако, пользователь также может нажать кнопку принятия вызова на гарнитуре, например, для прослушивания музыки, а не для звонка. В таком случае, при выборе функции Audio Sensing, радиосвязь будет установлена автоматически, без необходимости нажимать кнопку принятия вызова.

Поддержка связи гарнитуры с ПК

Данная функция автоматически устанавливает связь гарнитуры с ПК, даже после окончания вызова. Это ограничивает необходимость заново настраивать связь при переключении между мультимедийными приложениями ПК.

Вкладка «О программе»

Вкладка «О программе» обеспечивает доступ к печатной версии данного руководства пользователя на английском языке и содержит контактную информацию компании Plantronics. Версия ПО Plantronics, установленного на вашем компьютере, также отображается в данной вкладке

Мастер обновлений Plantronics

При выходе новой версии, ПО Plantronics может быть обновлено удаленно. Запустите Мастер обновлений Plantronics (Plantronics Update Manager) на вашем компьютере, выбрав его из списка программ в меню Пуск (Windows). Вы также можете выбрать между автоматической и ручной проверкой обновлений ПО Plantronics.

Автоматическая проверка обновлений

Отметив данный пункт галочкой, вы активируете функцию регулярной автоматической проверки обновлений ПО Plantronics.

Проверить обновления сейчас

Вы всегда можете проверить наличие обновлений, нажав на кнопку «Check For Updates Now» в Мастере обновлений Plantronics.

Поиск и устранение неисправностей

Работа моей гарнитуры нестабильна.	Микрофон гарнитуры должен быть максимально близко расположен к лицу, не касаясь его. См. раздел Ношение гарнитуры
Я набираю номер в софтбокс, но ничего не происходит.	<p>Убедитесь, что гарнитура заряжена.</p> <p>Убедитесь, что гарнитура подключена к USB-адаптеру. См. раздел Подключение гарнитуры.</p> <p>Убедитесь, что ПО Plantronics установлено на ваш компьютер. Для скачивания ПО, перейдите по ссылке: www.plantronics.com/software .</p> <p>Убедитесь, что ПО Plantronics совместимо с вашим софтбоксом. Список совместимых софтбоксов см. по ссылке: www.plantronics.com/software .</p> <p>Если ПО Plantronics не установлено и ваш софтбокс не совместим с ПО Plantronics, нажмите на кнопку принятия вызова на гарнитуре и используйте возможности софтбокса для звонка/ответа/завершения разговора.</p> <p>Убедитесь, что гарнитура является основным устройством воспроизведения звука. Для этого выберите Plantronics Control Panel > Preferences > General – Launch Audio Devices Control Panel.</p> <p>Отключите и заново подключите USB-адаптер. Световой индикатор адаптера будет гореть красным светом, пока гарнитура не будет к нему подключена; после успешного подключения гарнитуры, световой индикатор будет гореть зеленым светом.</p> <p>Выполните перезагрузку компьютера.</p>
Громкость исходящего/входящего сигнала слишком высока/мала.	<p>Измените громкость в динамике гарнитуры, используя кнопку регулировки громкости.</p> <p>Отрегулируйте громкость входящего/исходящего сигнала, используя панель управления звуком на компьютере.</p> <p>Отрегулируйте громкость входящего/исходящего сигнала, используя настройки софтбокса.</p>
Я слышу шумы или эхо динамике гарнитуры.	<p>Уменьшите громкость исходящего и/или входящего сигнала, используя настройки софтбокса.</p> <p>Расположите микрофон ближе к лицу.</p> <p>Если помехи не исчезли, отрегулируйте громкость звука на гарнитуре.</p>
Я больше не слышу звуков через динамик моего ПК.	<p>Для Windows XP:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выберите вкладку «Звук» меню «Звуки и аудиоустройства» Вашего ПК.• Во вкладке «Воспроизведение звука», измените «Speakers Savi Office» на Динамики. <p>Нажмите ОК для подтверждения выбранных настроек.</p> <p>Для Windows Vista and Windows 7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выберите пункт «Звук» меню «Панель управления» Вашего ПК.• Во вкладке «Воспроизведение», измените «Speakers Savi Office» на Динамики. <p>Нажмите ОК для подтверждения выбранных настроек.</p> <p>Для Mac OS X:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выберите в меню «Системные настройки» и выберите «Звук».• Кликните «Выход» и выберите «Встроенные динамики».
Время работы гарнитуры в режиме разговора заметно уменьшилось, даже если она полностью заряжена.	Замените аккумулятор. Для покупки нового аккумулятора обратитесь к официальному дилеру Plantronics.

Приложение

Управление гарнитурой при ношении с левой стороны

Функция гарнитуры	Действие	Звуковое/световое оповещение
Звонок/ответ/завершение вызова	Короткое нажатие на кнопку принятия вызова	1 сигнал среднего тона Гарнитура мигает белым USB-адаптер во время работы мигает зеленым светом
Увеличение громкости	Регулятор громкости вниз	1 сигнал повышающегося тона
Уменьшение громкости	Регулятор громкости вверх	1 сигнал понижающегося тона
Переключение между вызовами	Во время разговора отклоните и удерживайте регулятор громкости в положении «-» или «+» (минимум 1,5 секунды)	1 сигнал среднего тона
Вкл./выкл. микрофона	Во время разговора нажмите на регулятор громкости	Адаптер мигает красным светом
Спящий режим гарнитуры	Включение: в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку принятия вызова до двойного мигания белым светом Выключение: нажмите и удерживайте кнопку принятия вызова до двойного мигания белым светом	Двойной сигнал белым светом
Режим сопряжения гарнитуры	1. В режиме ожидания дважды нажмите кнопку сопряжения на USB-адаптере 2. В режиме ожидания удерживайте регулятор громкости в положении «-», пока световой индикатор гарнитуры не загорится ровным белым светом	Адаптер: мигает красным и зеленым светом Гарнитура: Горит белым светом Успешное подключение: ровный зеленый свет на адаптере
Вкл./выкл. светового индикатора на гарнитуре	В режиме ожидания отклоните регулятор громкости вверх до двойного сигнала белым светом	Двойной сигнал белым светом
Низкий заряд аккумулятора		Ожидание: 1 сигнал низкого тона каждые 15 секунд Разговор: 3 сигнала низкого тона
Выход из зоны действия		Ожидание: 1 сигнал + 3 сигнала низкого тона Разговор: 3 сигнала низкого тона
Возвращение в зону действия		Разговор: 1 сигнал среднего тона
Функция USB-адаптера		Индикатор адаптера
Гарнитура подключена, в режиме ожидания		Горит зеленым светом
Гарнитура в режиме разговора		Мигает зеленым светом
Микрофон выключен		Мигает красным светом
Входящий вызов		Мигает красным и желтым светом
Гарнитура не сопряжена с адаптером		Горит красным светом
Режим сопряжения адаптера		Мигает зеленым и красным светом
Режим подключения доп. гарнитур		Мигает зеленым и желтым светом
Вызов с использованием 1+ доп. гарнитур		Мигает желтым светом
Переключение широкополосный/узкополосный режим	В режиме ожидания: короткое (менее 1 сек.) + долгое (более 3 сек.) нажатие на кнопку адаптера	Узкополосный = адаптер мигает красным светом 4 сек Широкополосный = адаптер мигает зеленым светом 4 сек
Регулировка дальности работы	В режиме ожидания: нажмите и удерживайте кнопку на адаптере в течение 3 сек.	120 м = мигает зеленым светом 50 м = мигает желтым светом 10 м = мигает красным светом

Управление гарнитурой при ношении с правой стороны

Функция гарнитуры	Действие	Звуковое/световое оповещение
Звонок/ответ/завершение вызова	Короткое нажатие на кнопку принятия вызова	1 сигнал среднего тона Гарнитура мигает белым USB-адаптер во время работы мигает зеленым светом
Увеличение громкости	Регулятор громкости вверх	1 сигнал повышающегося тона
Уменьшение громкости	Регулятор громкости вниз	1 сигнал понижающегося тона
Переключение между вызовами	Во время разговора отклоните и удерживайте регулятор громкости в положении «-» или «+» (минимум 1,5 секунды)	1 сигнал среднего тона
Вкл./выкл. микрофона	Во время разговора нажмите на регулятор громкости	Адаптер мигает красным светом
Спящий режим гарнитуры	<u>Включение:</u> в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку принятия вызова до двойного мигания белым светом <u>Выключение:</u> нажмите и удерживайте кнопку принятия вызова до двойного мигания белым светом	Двойной сигнал белым светом
Режим сопряжения гарнитуры	3. В режиме ожидания дважды нажмите кнопку сопряжения на USB-адаптере 4. В режиме ожидания удерживайте регулятор громкости в положении «-», пока световой индикатор гарнитуры не загорится ровным белым светом	<u>Адаптер:</u> мигает красным и зеленым светом <u>Гарнитура:</u> Горит белым светом Успешное подключение: ровный зеленый свет на адаптере
Вкл./выкл. светового индикатора на гарнитуре	В режиме ожидания отклоните регулятор громкости вниз до двойного сигнала белым светом	Двойной сигнал белым светом
Низкий заряд аккумулятора		<u>Ожидание:</u> 1 сигнал низкого тона каждые 15 секунд <u>Разговор:</u> 3 сигнала низкого тона
Выход из зоны действия		<u>Ожидание:</u> 1 сигнал + 3 сигнала низкого тона <u>Разговор:</u> 3 сигнала низкого тона
Возвращение в зону действия		<u>Разговор:</u> 1 сигнал среднего тона
Функция USB-адаптера		Индикатор адаптера
Гарнитура подключена, в режиме ожидания		Горит зеленым светом
Гарнитура в режиме разговора		Мигает зеленым светом
Микрофон выключен		Мигает красным светом
Входящий вызов		Мигает красным и желтым светом
Гарнитура не сопряжена с адаптером		Горит красным светом
Режим сопряжения адаптера		Мигает зеленым и красным светом
Режим подключения доп. гарнитур		Мигает зеленым и желтым светом
Вызов с использованием 1+ доп. гарнитур		Мигает желтым светом
Переключение широкополосный/узкополосный режим	В режиме ожидания: короткое (менее 1 сек.) + долгое (более 3 сек.) нажатие на кнопку адаптера	<u>Узкополосный</u> = адаптер мигает красным светом 4 сек <u>Широкополосный</u> = адаптер мигает зеленым светом 4 сек
Регулировка дальности работы	В режиме ожидания: нажмите и удерживайте кнопку на адаптере в течение 3 сек.	<u>120 м</u> = мигает зеленым светом <u>50 м</u> = мигает желтым светом <u>10 м</u> = мигает красным светом

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, Savi, W440, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Microsoft, Windows and Vista are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. Skype is a trademark of Skype Limited or other related Skype companies.
Patents US 5,210,791; 7,633,963 and Patents Pending

© 2012 Компания ИМАГ. Все права защищены.