



Совместима ли гарнитура с моим телефоном?

Информацию по совместимости телефонных гарнитур Plantronics с аппаратами различных производителей вы найдете на сайте www.plantronics.ru в разделе «Таблица совместимости».

Профессиональные гарнитуры

1) Какой разъем у гарнитур профессиональной серии?

Проводные профессиональные гарнитуры Plantronics бывают двух видов:

- с разъемом QD (Quick Disconnect). Разъем позволяет, не снимая гарнитуры, быстро отключать ее, в том числе в процессе телефонного разговора (без потери звонка), например, чтобы перейти на новое рабочее место или получить устную консультацию других сотрудников. Запатентованная конструкция обеспечивает надежное соединение и длительный срок службы разъема. Подключение таких гарнитур осуществляется с помощью различных шнуров-переходников и звуковых процессоров;
- с разъемом USB для прямого подключения к USB-порту компьютера. Это особенно удобно в случае необходимости использования профессиональной гарнитуры с программным телефоном. Подключение осуществляется в режиме plug-and-play, не требуя использования специального ПО и сложных настроек.

2) Какие бывают гарнитуры для Call-центра и офиса?

Варианты гарнитур: с одним наушником и звуковой трубкой; с двумя наушниками и звуковой трубкой; с одним наушником и микрофоном с шумоподавлением; с двумя наушниками и микрофоном с шумоподавлением.

- **Гарнитуры с одним наушником:** если вам важно слышать что происходит вокруг, то предпочтительнее использовать гарнитуры с одним наушником.
- **Гарнитуры с двумя наушниками:** гарнитуры с двумя наушниками позволяют лучше сосредоточиться на разговоре и более равномерно распределить звуковую нагрузку.
- **Звуковая трубка:** использование звуковой трубки позволило переместить микрофон в наушник, тем самым упростить конструкцию гарнитуры и увеличить срок службы микрофона. Кроме того, звуковые трубки придают гарнитуре особую элегантность.
- **Микрофон с системой шумоподавления:** в шумных помещениях рекомендуется использовать микрофон с системой шумоподавления. Микрофоны с шумоподавлением устраняют до 90% внешних шумов. Микрофоны размещаются на держателе, положение которого оператор может отрегулировать максимально удобным для себя образом.

Беспроводные решения

Сколько DECT гарнитур могут работать в одном помещении?

Основным преимуществом технологии DECT является то, что она работает в защищенном частотном диапазоне. Это означает, что на ее работу не влияют другие радиосигналы, такие как Wi-Fi или Bluetooth.

В отличие от Bluetooth, DECT технология позволяет размещать большое количество систем в одном помещении, однако, многочисленные взаимосвязанные факторы в конечном итоге ограничивают их число. Именно по этой причине Plantronics рекомендует использовать таблицу, приведенную ниже:

Тип помещения в офисе	Максимальное количество Беспроводных систем
Контакт / колл-центр Если пользователи тратят большую часть своего времени на разговоры	120
Сотрудники офиса Когда на разговоры уходит < 40% рабочего времени	180

ПО Plantronics Spokes™

Что такое «Удаленное принятие вызова»?

Функция «Удаленное принятие вызова» позволяет пользователю слышать звонок соффона в динамике аудиоустройства Plantronics и удаленно отвечать на него нажатием кнопки принятия вызова. При этом для завершения вызова нужно просто нажать ту же кнопку. Без функции «удаленного принятия вызова» пользователь не сможет удаленно принимать звонки, и будет вынужден использовать для этого интерфейс своего соффона. Кроме того, использование этой функции в беспроводных решениях позволяет отвечать на вызов и завершать разговор, находясь в отдалении от компьютера, простым нажатием кнопки на гарнитуре.