

Программа Gold Support компании Fluke Networks минимизирует время простоев в работе, обеспечивая непрерывное использование оборудования, техническую поддержку без ограничений и калибровку изделий.

Купите контракт Gold Support на три года и получите экономию 10 %.

Gold Support для DTX CableAnalyzer™

Программа Gold Support компании Fluke Networks обеспечивает полное техническое обслуживание и поддержку; действие программы может распространяться на основной модуль DTX и оптические модули DTX.

Основные преимущества Gold Support для DTX:

- Ежегодная калибровка и обновление в заводских условиях
- Замена аксессуаров
- Неограниченное приоритетное обслуживание при ремонте
- Предоставление исправных устройств на время ремонта и калибровки от Fluke Networks
- Ежедневная круглосуточная техническая поддержка
- Доступ "ноу-хау" к нашей расширенной базе знаний
- Доступ "только для участников программы"

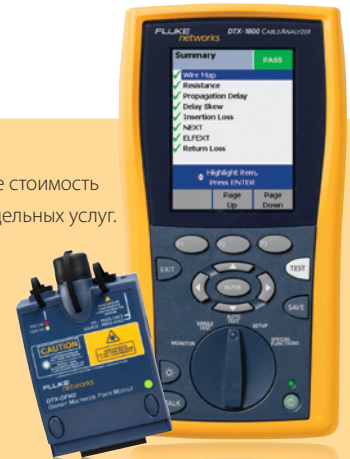
Gold = общая стоимость

Экономические доводы в пользу Gold Support просты. Сравните стоимость контракта Gold Support и общую стоимость входящих в него отдельных услуг.

Скидка на один учебный курс CCTT	100 евро
Подменный прибор во временное пользование	300 евро
Ежегодная калибровка	358 евро
Замена аксессуаров (например, DTX-PLA002S)	872 евро

Всего 1630 евро Контракт Gold Support окупает себя.

Действие программы Gold Support может быть также распространено и на оптический модуль.



Ежегодная калибровка и обновление в заводских условиях

В соответствии со стандартами ISO 9001 необходимо каждый год выполнять калибровку. Программа Gold Support предусматривает одну калибровку и обновление в заводских условиях в год без дополнительной оплаты. Ваш анализатор DTX и оптические модули будут точно откалиброваны в соответствии с заводскими спецификациями (*предоставляется сертификат на калибровку — за дополнительную плату предоставляется калибровка соответствующего уровня с данными*) с использованием полного набора уникальных процедур тестирования, разработанных Fluke Networks. При необходимости они будут настроены/отремонтированы с использованием оригинальных запасных частей, будут применены обновления ПО и микропрограмм, все принадлежности будут проверены и заменены в случае дефектов, будет выполнена очистка прибора и проверены его рабочие характеристики. Чтобы получить устройство на замену на время калибровки (*доступно в большинстве регионов*), мы рекомендуем вам запланировать процедуру за 6 недель до требуемой даты калибровки. Если замена не требуется или калибровку невозможно было запланировать заранее, участники программы Gold Support могут выбрать получение транспортной накладной и проведение калибровки в приоритетном порядке. Стандартное время обслуживания при калибровке составляет 5 рабочих дней. *Типичная стоимость отдельной стандартной калибровки составляет 358 евро.*

Замена аксессуаров

Некоторые аксессуары играют значительную роль при тестировании и сертификации кабелей. Стандартный гарантийный срок для аксессуаров составляет 90 дней, но в рамках контракта Gold Support детали и аксессуары будут заменяться бесплатно. Действие программы распространяется на адаптеры соединений DTX-PLA001S и DTX-PLA002S, адаптеры каналов, эталонные шнуры LC/SC, аккумуляторы, сменные центрированные вилки для DTX-PLA002PRP и специализированные модули DSP-PMO6 (исключая все прочие специализированные модули). Наличие брака или неисправности деталей и аксессуаров должно быть установлено в нашем Центре технической поддержки.

К аксессуарам, на которые распространяется действие программы, относятся:

- Аккумуляторы
- Адаптеры каналов
- Наборы адаптеров для постоянных соединений DTX-PLA002S (1 в год)
- Зарядные устройства
- Кабели
- Вилки DTX-PLA002PRP (1 в год)
- Эталонные шнуры LC/SC (1 в год)
- Кейсы для переноски

В случае возникновения неисправности аксессуаров программа Gold Support сэкономит вам значительные средства.

Неограниченное приоритетное обслуживание при ремонте

Если вашему DTX или модулям DTX требуется ремонт или они получили случайные повреждения, по программе поддержки Gold Support ремонт будет выполнен бесплатно, все расходы на доставку также возьмет на себя компания Fluke Networks. Хотя необходимость ремонта — маловероятная ситуация, программа Gold Support сэкономит вам фиксированную стоимость ремонта и позволит продолжать измерения благодаря полученному на замену прибору.

Предоставление исправных устройств на время ремонта от Fluke Networks

Мы предоставим устройство на замену в течение следующего рабочего дня, чтобы вы могли продолжать работу во время ремонта вашего прибора, а все расходы на доставку берем на себя. Упакуйте свой DTX в транспортный контейнер, в котором было доставлено запасное устройство, приклейте маркировку оплаченной обратной доставки и отправьте контейнер в Fluke Networks. Сравните эту услугу с арендой DTX, стоимость которой за неделю в среднем составляет 300 евро.

Ежедневная круглосуточная техническая поддержка

Расширьте круг профессиональных знаний своих сотрудников. Gold Support предусматривает приоритетный доступ в наш высококлассный Центр технической поддержки (ТАС). Высококвалифицированные технические специалисты наших центров в Эйндховене, Нидерланды, и Сиэтле, штат Вашингтон, США, смогут оказать вам поддержку по телефону даже в выходные дни и по ночам и помогут решить самые сложные проблемы с поиском и устранением неполадок, а также предоставить услуги, доступные только для участников программы GOLD, а именно, провести контрольную наладку и настройку приборов, тестирование волоконно-оптических линий и установку эталонных значений, а также интерпретацию результатов теста, включая анализ рефлектограмм.

Ноу-хау

Gold Support предоставляет неограниченный доступ к нашей базе знаний, содержащей информацию о приложениях и продуктах, а также к онлайн-обучающим курсам.

Доступ "только для участников программы"

Как участник программы поддержки Gold Support, вы получите уникальный Номер участника программы Gold Support и PIN-код для защищенного доступа к особым возможностям участника программы через наш веб-сайт, а также членский билет с местными телефонными номерами ваших приоритетных линий центра технической поддержки Gold Support. Участникам программы Gold предоставляются также специальные скидки на новые продукты, модернизацию и аренду оборудования.

Модели DTX CableAnalyzer для программы Gold Support

Основной модуль/Модули	1 год технического обслуживания по программе Gold Support	3 года технического обслуживания по программе Gold Support
DTX-1800, DTX-1200 или DTX-LT (основной модуль/удаленный модуль)	GLD-DTX	GLD-DTX-3YEAR
DTX-1800-M или DTX-1200-M (основной модуль/удаленный модуль и модули MM)	GLD-DTX-M	GLD3-DTX-M
DTX-1800-MS или DTX-1200-MS (основной модуль/удаленный модуль, наборы модулей MM и SM)	GLD-DTX-MS	GLD-DTX-MS-3YR
DTX-1800-MO (основной модуль/удаленный модуль, модули MM и OTDR)	GLD-DTX-MO	GLD-DTX-MO-3YR
DTX-1800-MSO (основной модуль/удаленный модуль, наборы модулей MM и SM плюс OTDR)	GLD-DTX-MSO	GLD-DTX-MSO-3YR
DTX-10GKIT или DTX-AXKIT (комплекты для тестирования внешних перекрестных наводок DTX-1800)	GLD-DTX-KIT	Нет данных
DTX-MFM2, DTX-GFM2 или DTX-SFM2 (наборы оптических модулей DTX)	GLD-DTX-FIBERMOD	GLD-DTX-FMOD-3YEAR
DTX-QUAD-OTDR (основной модуль DTX и модуль DTX Compact OTDR)	GLD-DTX и GLD-DTX-OTDR	GLD-DTX-3YEAR и GLD-DTX-OTDR-3YR
DTX-OTDR-QMOD или DTX-OTDR-KIT (комплекты модулей DTX Compact OTDR)	GLD-DTX-OTDR	GLD-DTX-OTDR-3YR

Более подробную информацию о наших решениях можно получить по телефону **800-283-5853** (США/ Канада) или **425-446-4519** (другие страны) или по электронной почте info@flukenetworks.com.

Программа Gold Support компании Fluke Networks действует не во всех странах. Перед приобретением комплекта обратитесь к местному представителю Fluke Networks для подтверждения действия программы и существующих ограничений. Полный текст условий смотрите здесь: www.flukenetworks.com/goldsupport

Fluke Networks
P.O. Box 777, Everett, WA USA/США 98206-0777

Fluke Networks работает более чем в 50 странах мира. Чтобы найти ближайшее к вам представительство компании, посетите веб-сайт www.flukenetworks.com/contact

©Fluke Corporation, 2012. Все права защищены. Отпечатано в США 4/2012 3327886F