

VME Pro Голосовая почта с функцией Unified Messaging

- 500 почтовых ящиков, 4 или 8 линий, 36 или 72 часа
- Unified Message – отправка голосовых сообщений на E-mail
- SMS Notification – уведомление на мобильный телефон

Голосовая почта VME Pro представляет собой новейшую систему с функцией Unified Message.

VME Pro поддерживает работу 500 почтовых ящиков, имеет встроенный модем и Ethernet порт. Устройство поставляется в двух модификациях: 4 линии, 36 часов записи; 8 линий, 72 часа записи. Система имеет встроенный автосекретарь, многофункциональную систему уведомления о поступлении в почтовые ящики новых голосовых сообщений, многоуровневую систему голосовых меню.

Голосовая почта:

- 500 почтовых ящиков, до 99 сообщений в каждом.
- уведомление о поступлении сообщения (внутренний или городской номер, SMS, e-mail).
- запись телефонного разговора в почтовый ящик (зависит от типа офисной телефонной станции).

Автоматический секретарь:

- различные первые приветствия: дневное, ночное, праздничное
- автоматический режим/работа по расписанию
- переадресация вызова: контролируемая, частично контролируемая, неконтролируемая
- 98 голосовых меню.

Особенности системы и управления:

- загрузка программного обеспечения, флэш-память
- встроенный монитор DTMF
- встроенный модем для дистанционного администрирования
- Ethernet порт для подключения к TCP/IP сети
- программирование – ПК или телефонный аппарат.

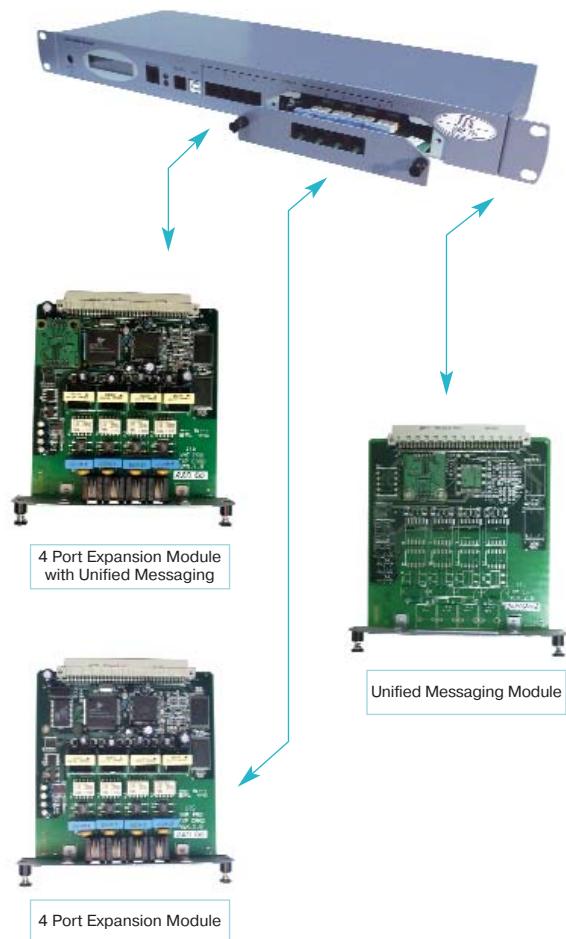
Unified Message

- интеграция с E-mail сервером
- прием голосовых сообщений
- уведомление на E-mail с присоединенным файлом голосового сообщения, или без него.

Personal Mailbox Management

Возможность управления своим почтовым ящиком с персонального компьютера:

- изменение параметров уведомления
- переадресация вызовов
- получение сведений о количестве и типе голосовых сообщений.



Системы голосовой почты

- VME Office: 500 почтовых ящиков, 4 или 8 линий
- Vocal: 128 почтовых ящиков, 2 или 4 линии
- Vocal Junior: 48 почтовых ящиков, 2 линии

Семейство систем голосовой почты разработано специально для удовлетворения потребностей представителей бизнеса разного уровня. Самая мощная – VME Office предназначена для крупных и средних компаний с числом сотрудников до 300 человек, Vocal – для средних и небольших компаний, в которых трудятся не более 70 работников, Vocal Junior – для малого бизнеса с количеством сотрудников от 10 до 20.

Системы чрезвычайно просты в конфигурировании и эксплуатации, легко интегрируются с большинством известных УАТС.

Сравнительная таблица

	VME Office	Vocal	Vocal Junior
Конфигурация			
Количество линий	4 или 8	2 или 4	2
Количество почтовых ящиков	500	128	48
Общая длительность сообщений	18 или 36 часов	10 часов	5 часов
Встроенный модем для удаленного администрирования	Есть	Нет	Нет
Автоматический секретарь			
Многоязычная версия	3 языка	3 языка	3 языка
Режимы работы	День/Ночь/Праздник	День/Ночь/Праздник	День/Ночь/Праздник
Внутренняя нумерация УАТС (количество цифр)	2 - 6	2 - 4	2 - 4
Автоматический режим/работа по расписанию	Есть	Есть	Есть
Многоуровневая система голосовых меню	До 98 уровней	До 39 уровней	До 39 уровней
Обнаружение сигнала факс-аппарата и переключение вызова на факс-аппараты	Есть, до 4 факс-аппаратов	Есть, 1 факс-аппарат	Есть, 1 факс-аппарат
Различное приветствие для каждой линии	Есть	Есть	Есть
Количество операторов	8	1	1
Голосовая почта			
Количество сообщений в почтовом ящике	До 92	47	47
Прослушивание, запись, копирование, стирание и переадресация сообщений	Есть	Есть	Есть
Метка даты и времени прихода каждого сообщения	Есть	Есть	Есть
Уведомление о поступлении сообщения (внутренний или городской номер)	Есть	Есть	Есть
Запись телефонного разговора в почтовый ящик (зависит от возможностей УАТС)	Есть	Есть	Есть
Администрирование системы			
Загрузка программного обеспечения, флэш-память EPROM	Есть	Есть	Есть
Встроенный монитор линии	Есть	Есть	Есть
Программирование с помощью ПК (Voice Mail Utility) или телефонного аппарата	Есть	Есть	Есть
In-Band DTMF и SMDI интеграция	Есть	Есть	Есть
Автоматическая регулировка уровня усиления (APU)	Есть	Есть	Есть

VME Office

VME Office – самая мощная система голосовой почты, разработана в расчете на удовлетворение потребностей среднего и крупного бизнеса:

- число линий увеличено до 8
- уведомление – возможно со всех восьми линий
- встроенный модем для удаленного администрирования
- количество почтовых ящиков – 500
- конструктивное исполнение для установки в 19" стойку

Конфигурация VME Office:

- базовая:
4 линии, 18 часов,
500 почтовых ящиков
- расширенная:
8 линий, 36 часов,
500 почтовых ящиков



Vocal

Система голосовой почты Vocal может обслуживать до 128 почтовых ящиков с записью до 10 часов и выпускается в двух вариантах: на 2 или 4 линии. Голосовая почта Vocal со встроенным автосекретарем является эффективным и экономичным решением для среднего и малого бизнеса.

Огромный успех модели Vocal основан на том факте, что 80 % современного бизнеса – это средние и небольшие компании, то есть те компании, в которых трудится не более

40 сотрудников. Альтернативные же варианты – интегрированные в УАТС системы и системы голосовой почты, базирующиеся на использовании персонального компьютера, не только дороги, но и слишком сложны для таких компаний.

Система Vocal, объединяя в себе функции голосовой почты автосекретаря и системы многоуровневого голосового меню, дает пользователям все преимущества альтернативных вариантов, но по более привлекательной цене.



Vocal Junior

Система голосовой почты Vocal Junior специально разработана для удовлетворения потребностей компаний с числом сотрудников до 20 человек. Созданная с использованием самых современных технологий, Vocal Junior не только эффективна с экономической точки зрения, но и весьма проста в настройке и эксплуатации.

Vocal Junior имеет фиксированную конфигурацию – 2 линии, 48 почтовых ящиков и 5 часов памяти. Встроенный автосекретарь обеспечивает набор внутреннего номера сотрудника. Простое в эксплуатации устройство может программироваться с телефонного аппарата или с помощью ПК, через дружественный интерфейс программы Voice Mail Utility (VUP).



Автоматические секретари

- EAR 5000 – 2 или 4 линии, 8 почтовых ящиков и 3 часа времени записи
- EAR 4000 – 2 или 4 линии, 2 почтовых ящика и 1 час времени записи
- EAR 2000 – 2 линии
- EAR 1000 – 2 линии

EAR 5000

Автосекретарь EAR 5000 с функциями голосовой почты. Вызывающий абонент получает возможность набрать внутренний телефонный номер непосредственно через меню или воспользоваться телефонным справочником.

EAR 5000 имеет не только систему 39-уровневого голосового меню, но

и поддерживает работу восьми персональных почтовых ящиков, подобно системе голосовой почты.

EAR 5000 предназначен для компаний, в которых требуется обработка большого количества входящих вызовов и достаточно нескольких почтовых ящиков для записи сообщений.



EAR 4000

Самый популярный на сегодняшний день автосекретарь – EAR 4000. Благодаря его развитому функциональному набору он обеспечивает существенное повышение качества обработки входящих вызовов – EAR 4000 отвечает на вызовы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, воспроизводит вашим клиентам дружественное приветствие и позволяет им быстро и эффективно получить доступ к нужному внутреннему телефонному номеру.

Доступная цена является очень важным фактором, в значительной мере

влияющим на решение представителей малого бизнеса приобрести подобное устройство.

Установка устройства EAR 4000 в вашем офисе позволяет существенно снизить нагрузку на секретарей и сотрудников за счет более точного адресного распределения входящих вызовов. Имидж организации существенно выигрывает: за счет снижения нагрузки на телефонные линии ваши клиенты будут дозваниваться быстрее и сразу же смогут попасть к нужному сотруднику.



EAR 1000/2000

Простые и компактные автосекретари на одну (EAR1000) и две (EAR2000) линии могут отвечать, соответственно, на один или два вызова одновременно.

Так же как и старшие модели, EAR1000 и EAR 2000 реализованы на основе DSP (цифрового сигнального процессора) и хранят сообщения в энергонезависимой флэш-памяти.

Основные функции EAR 1000/2000:

- воспроизведение приветствия (до 9 минут)
- прямой набор внутреннего номера
- определение состояния «Занято»
- три режима работы: «День/Ночь/Праздник»



Сравнительная таблица

Функции	EAR 5000	EAR 4000	EAR 2000	EAR 1000
Количество линий	2 или 4	2 или 4	2	1
Общая длительность сообщений	3 часа	1 час	9 минут	9 минут
Количество почтовых ящиков	8	2	Нет	Нет
Программирование с помощью ПК	Есть	Есть	Нет	Нет
Программирование с телефонного аппарата	Есть	Есть	Есть	Есть
Системные сообщения	Есть	Есть	Нет	Нет
Количество голосовых меню	39	39	6	3
Контролируемый перевод вызова с проверкой состояния	ЗАНЯТО, НЕ ОТВЕЧАЕТ	ЗАНЯТО, НЕ ОТВЕЧАЕТ	ЗАНЯТО	ЗАНЯТО
Определение сигнала Факс-аппарата	Есть	Есть	Нет	Нет

Автоматические информаторы

ADRA 1000/2000

Автоинформаторы для абонентских линий ADRA 1000 (одна линия) и ADRA 2000 (две линии) отвечают на каждый входящий вызов и воспроизводят заранее записанное сообщение. По окончании воспроизведения сообщения устройство может либо дать отбой ("положить трубку"), либо перевести вызов на заданный внутренний номер.

В автоинформаторе ADRA 2000 возможна запись различных сообщений для каждой из линий. Общая длительность сообщений составляет 9 минут.

Автоинформатор может работать в одном из трех режимов: День/Ночь/Праздник.



Переговорные устройства

Переговорные устройства с функцией контроля доступа монтируются на стене возле двери и подключаются к аналоговому порту УАТС как обычный телефонный аппарат. Функционально устройства представляют собой телефонный аппарат специальной конструкции с полноразмерным, или ограниченным наборным полем. Кроме того, переговорные устройства имеют встроенные реле для управления электромагнитными дверными устройствами.







Разговор осуществляется в полудуплексном режиме через высококачественный спикерфон.

Диапазон переговорных устройств включает в себя и самые простые однокнопочные устройства, и сложные устройства, имеющие полную цифровую клавиатуру и встроенную видеокамеру.

Все переговорные устройства с функцией контроля отличаются:

- удобством для пользователя
- современной и долговечной конструкцией
- надежностью
- техническим совершенством

Сравнительная таблица

Функции	PanCam		Pancode		Pantel	
	PanCam-C	PanCam-T	Outdoor	Indoor	Outdoor	Indoor
Установка внутри помещений/вне помещений	Снаружи	Снаружи	Снаружи	Внутри помещения	Снаружи	Внутри помещения
Тип корпуса	Алюминий	Алюминий	Алюминий	Пластик	Алюминий	Пластик
Код открывания двери извне (до 4-х цифр)	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет
Код открывания двери изнутри (до 4-х цифр)	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Дневной режим/ночной режим	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Прямой набор любого внутреннего телефонного номера	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет
Вызов абонента нажатием одной кнопки	До 11 номеров	Один номер	До 11 номеров	До 11 номеров	Один номер	Один номер
Стойкость к атмосферному воздействию	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет
Антивандалное исполнение	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет
						

PanCam

PanCam представляет собой переговорное устройство с функцией контроля доступа, и встроенной видеокамерой. Устройства выпускаются только в алюминиевом корпусе. Существуют две модели: с полной

тастатурой и с одной клавишей (вызов оператора).

Для вывода изображения, получаемого со встроенной видеокамеры можно использовать любой TV монитор.



Pancode

Pancode представляет собой переговорное устройство с полной тастатурой.

Pancode выпускается либо в алюминиевом корпусе для установки вне помещения, либо в пластмассовом корпусе для установки внутри помещения. Алюминиевый корпус обеспечивает защиту устройства от неблагоприятных атмосферных воздействий и антивандальную защиту.

Особенности:

- возможность прямого набора любого внутреннего номера
- укороченный набор телефонных номеров внутренних или внешних абонентов
- возможность открывания двери с любого внутреннего телефонного аппарата (с помощью предварительно запрограммированного кода)
- высококачественная громкоговорящая связь с возможностью регулировки уровня громкости.
- возможность открывания замка двери путем ввода кода



Pantel

Pantel представляет собой переговорное устройство, которое имеет только одну клавишу вызова оператора. При нажатии на эту клавишу Pantel набирает заранее запрограммированный номер.

Pantel выпускается либо в алюминиевом корпусе для установки вне помещения, либо в пластмассовом корпусе для установки внутри помещения. Алюминиевый корпус обеспечивает защиту устройства от неблагоприятных атмосферных воздействий и обеспечивает антивандальную защиту.

Особенности Pantel:

- возможность прямого набора предварительно запрограммированного внутреннего телефонного номера
- возможность открывания двери с любого внутреннего телефонного аппарата (с помощью предварительно установленного кода)



Автоинформаторы МОН

- MusicTel 240 9 минут записи
- MusicTel 60 60 секунд записи

Автоинформаторы МОН подключаются к одноименному входу УАТС и воспроизводят сообщение всем абонентам, находящимся на удержании

MusicTel 240

Music Tel 240 представляет собой цифровой проигрыватель, обеспечивающий воспроизведение музыки абонентам, вызов которых находится на удержании. Устройство имеет сменный картридж с флэш-памятью для записи до 4-х музыкальных фрагментов общей длительностью 9 минут.

Устройство Music Tel 240 позволяет пользователю выбирать порядок музыкальных дорожек, осуществляя их программирование по своему выбору. Для осуществления записи система подключается к внешнему звуковоспроизводящему устройству, например, проигрывателю компакт-дисков или аудиокассет.

Основные характеристики:

- сменный картридж памяти
- программируемая последовательность воспроизведения музыкальных фрагментов
- энергонезависимая память
- выходное сопротивление 8 Ом/600 Ом



MusicTel 60

MusicTel 60 представляет собой цифровой проигрыватель «plug and play», обеспечивающий воспроизведение музыки абонентам, вызов которых находится на удержании. Интегральное исполнение гарантирует его высокую надежность. Запись осуществляется с проигрывателя компакт-дисков или аудиокассет. Максимальная длительность записываемого сообщения составляет 60 секунд.

Основные характеристики:

- 60 секунд высококачественной записи
- энергонезависимая память
- встроенный динамик для контроля
- выходное сопротивление 8 Ом/600 Ом

