

## Описание программы расширенной технической поддержки «GOLD SUPPORT» для кабельных анализаторов серии DTX

### Что входит в программу:

- Бесплатная калибровка и проверка состояния прибора раз в год (без предоставления замены на время проведения работ):

- главный модуль DTX-1800 (калибровка и проверка)
- оптические модули DTX-MFM2, DTX-SFM2 (калибровка и проверка)
- рефлектометрический модуль DTX-Compact OTDR
- видеомикроскоп FiberInspector Mini FT500 (проверка)

Калибровка позволяет улучшить точность измерений. А проверка состояния прибора - убедиться, что он находится в исправном состоянии и не огорчит Вас неожиданным выходом из строя. Калибровка выполняется с использованием специализированного программного обеспечения и оборудования. Кроме этого, в ходе калибровки обновляется программное обеспечение прибора. Калибровка в рамках программы выполняется в РФ (г. Москва).\*

\* *Транспортные расходы оплачивает клиент (кроме г. Москва)*

- Замена аксессуаров, входящих в стандартный комплект поставки DTX-1800:

- Аккумуляторные батареи, блоки питания DTX-ACUN
- Адаптеры канала DTX-CHA001A
- Кабели для подключения к ПК
- Адаптеры постоянной линии DTX-PLA002\*
- Персональные модули DTX-PLA002PRP\*

Стандартная гарантия на аксессуары составляет 90 дней с момента поставки прибора. Если Вы приобрели пакет «Золотой поддержки», то аксессуары будут заменены бесплатно по истечении этого периода в случае выхода из строя. Заключение о выходе из строя аксессуаров принимает сервисный центр компании Fluke Networks.

• *Замена адаптеров DTX-PLA002 и персональных модулей DTX-PLA002PRP проводится не более одного раза в год.*

- Прибор на замену на время ремонта Вашего прибора

На время ремонта прибора (DTX-1800, включая все модули) могут бесплатно предоставляться новые или аналогичные изделия. Срок предоставления до 5 дней (может меняться в зависимости от региона).

- **Бесплатный ремонт и приоритетное обслуживание прибора в сервисе**

В случае любой поломки\* (DTX-1800, включая все модули) ремонт осуществляется бесплатно.  
Неограниченные бесплатные услуги по ремонту включают затраты на рабочую силу, запчасти и доставку.

*\* в т.ч. по вине пользователя*

- **Техническая поддержка**

Полный доступ в режиме 24x7\* к информации по телефону или сети Интернет

*\* по эл. почте*

- **Неограниченный доступ**

После приобретения ваша компания получит уникальный номер участника программы **Gold Support** и PIN-код для защищенного доступа к веб-сайту и разделу «база знаний» на сайте [www.flukenetworks.com/](http://www.flukenetworks.com/)

- **Скидки и промо-акции для участников программы**

Скидки на условиях «постоянного клиента», специальные акции, модернизацию, обучение и стоимость обновления. При одновременной покупке **Gold Support** более чем на один год, участники получают 10 % скидку в цене на каждый следующий пакет; продление происходит на дополнительные 12 месяцев.