

ПАСПОРТ GSM-шлюз SpGate MR



Содержание

1. Назначение	5
2. Общий вид	6
3. Индикация состояния	6
4. Технические характеристики	7
5. Комплектация	8
6. Работа со шлюзом	9
6.1. Подключение	9
6.2. Исходящий вызов	9
6.3. Настройка параметров шлюза	:
6.4. Запрос баланса	32
6.5. Переадресация вызовов при выключенном шлюзе	"32
6.6. Работа с компьютером. Настройка подключения к сети интернет	"32
7. Запись разговоров	2;
7.1. Настройки записи	2;
7.2. Хранение данных на SD-карте памяти	2;
7.3. Создание справочника абонентов	2;
8. Поиск и устранение неисправностей	52
9. Инструкция по технике безопасности	52
10. Хранение и транспортировка	33
11. Гарантийные обязательства	33
12. Рекламация	34
13. Информация о производителе	34

1. Назначение

GSM-шлюз SpGate MR предназначен для подключения аналогового телефонного аппарата или офисной АТС к сотовой сети GSM и записи телефонных разговоров на SD-карту памяти. Изделие применяется там, где затруднено или нецелесообразно подведение обычных телефонных линий. При подключении к персональному компьютеру шлюз может передавать SMS, подключаться к сети Интернет по протоколу GPRS. Шлюз можно использовать в качестве одноуровневого автоинформатора.

Основные функции GSM-шлюза:

- запись разговоров на SD-карту памяти;
- порт FXS;
- доступ в Интернет через GPRS;
- отправка SMS-сообщений с компьютера;
- подключение к USB-порту компьютера;
- голосовое меню управления настройками;
- определитель номера CallerID DTMF/FSK;
- поддержка переполюсовки сигнала;
- поддержка одновременно импульсного и тонального набора номера;
- запрос баланса SIM-карты;
- быстрый набор номера;
- набор последнего входящего номера;
- повтор последнего набранного номера (Redial);
- функция автоматического набора заранее запрограммированного номера;
- передача символов дополнительного набора тональной сигнализацией;
- регистрация даты, времени начала и длительности разговора;
- цифровое сжатие аудиоданных;

ВАЖНО!

GSM шлюз MR не предназначен для негласного получения информации. В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством. В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

2. Общий вид

GSM-шлюз SpGate MR представляет собой устройство в пластмассовом корпусе со следующими разъемами:

- один разъем RJ-11 для подключения к телефону или АТС;
- разъем питания;
- разъем для установки SIM-карты;
- разъем для установки SD/карты памяти;
- разъем для подключения внешней антенны;
- разъем USB для подключения к компьютеру.

Общий вид шлюза схематично изображен на Рисунке 2.1.

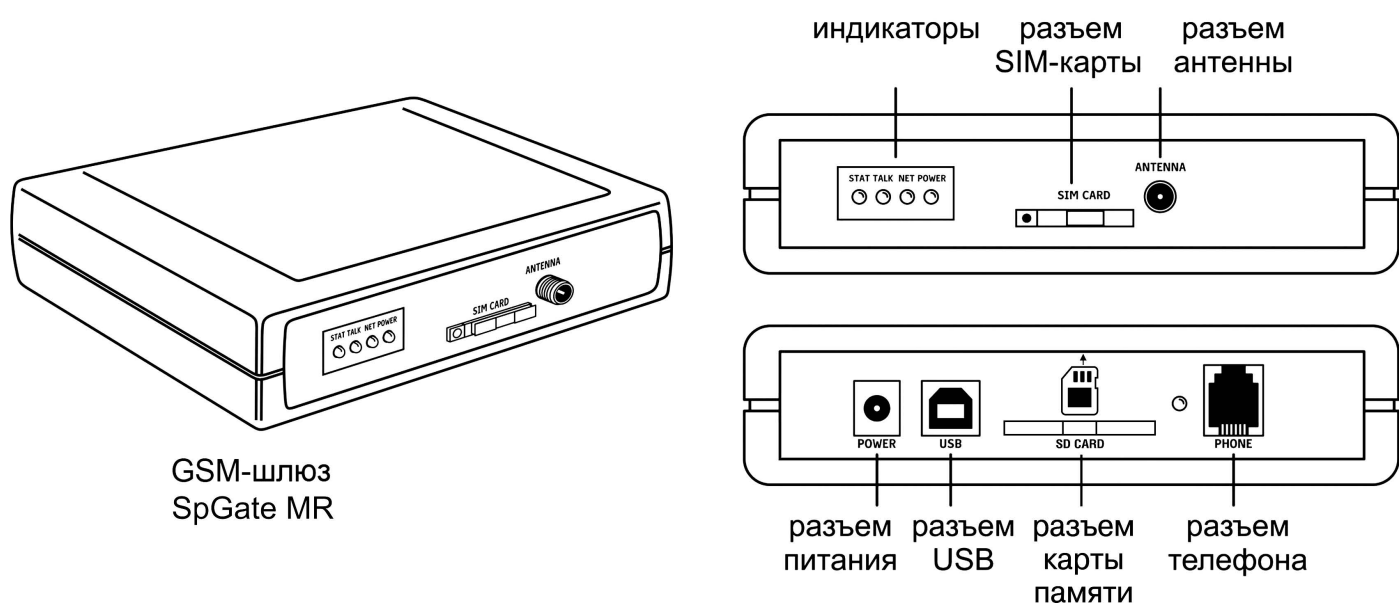


Рисунок 2.1. GSM-шлюз SpGate MR

3. Индикация состояния

На лицевой панели шлюза находятся светодиодные индикаторы:

- Power – индикатор наличия питания;
- Net – индикатор уровня сигнала сотовой сети GSM;
- Stat – индикатор подключения SD/карты;
- Talk – индикатор состояния телефонной линии.

На задней панели установлен светодиодный индикатор SD/карты.

Таблица 3.1
Состояния индикаторов GSM-шлюза

Индикатор	Состояние	Описание
Power	Не горит	Нет питания
	Горит зеленым	Есть питание
Net	Не горит	GSM-модуль выключен
	Мигает зеленым	Включение GSM-шлюза
	Мигает красным	Отсутствие или ошибка регистрации SIM-карты
	Горит красным	Низкий уровень сигнала сотовой сети
	Мигает красно-зеленым	Средний уровень сигнала сотовой сети
	Горит зеленым	Высокий уровень сигнала сотовой сети
Talk	Не горит	Трубка положена (линия свободна)
	Горит зеленым	Трубка поднята (линия занята)
	Горит красным	Сигнал «ВЫЗОВ»
Stat	Не горит	USB кабель не подключен
	Горит зеленым	USB кабель подключен
SD card	Горит красным	SD/карта не установлена
	Мигает красным	SD/карта заблокирована
	Горит зеленым	Инициализация SD/карты
	Мигает зеленым	Идет запись разговора

4. Технические характеристики

Технические характеристики GSM-шлюза SpGate MR приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1
Технические характеристики GSM-шлюза

Характеристики питания	
Напряжение питания, В	12
Средняя потребляемая мощность в режиме разговора, Вт не более	2
Максимальная потребляемая мощность, Вт не более	12
Характеристики телефонной линии	
Номинальное напряжение в линии при положенной трубке, В	48
Номинальное вызывное напряжение, В не менее	60
Ток в линии при поднятой трубке, мА, не менее	20
Рабочий диапазон звуковых частот, Гц	300-4000

Определитель номера	DTMF/FSK (MDMF) по умолчанию FSK с тональным предупреждением
Частота вызывного сигнала, Гц	10-60 по умолчанию – 30
Детектор набора	Импульсный/тоновый
Радиочастотные характеристики	
Диапазон частот, МГц	900/1800
Чувствительность приемника, дБм	-108
Мощность передатчика на частоте 900 МГц, Вт	2 (Class 4)
Мощность передатчика на частоте 1800 МГц, Вт	1 (Class 1)
Характеристики записи	
Поддерживаемые тип карт памяти	SDHC
Типы сжатия	PCM 16bit/8kHz (128 кбит/с) G.711 A-law (64 кбит / с) IMA ADPCM (32 кбит/с)
Частота дискретизации	8000 Гц
Условия хранения и эксплуатации	
Рабочий диапазон температур, ° С	+5 ...+40
Температура хранения в заводской упаковке, ° С	-50 ...+50
Габариты и вес	
Габариты ШхГхВ, мм	130x100x30
Вес, г	195

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в изделие с целью улучшения его характеристик.

5. Комплектация

Комплектация шлюза приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1
Комплектация GSM-шлюза

Наименование	Количество
GSM-шлюз SpGate MR	1
Блок питания	1
SD-карта 4Gb	1
Антенна	1
Компакт-диск	1
USB-кабель	1
Телефонный кабель	1
Паспорт	1
Упаковка	1

6. Работа со шлюзом

6.1. Подключение

Подключение шлюза показано на рисунке 6.1.

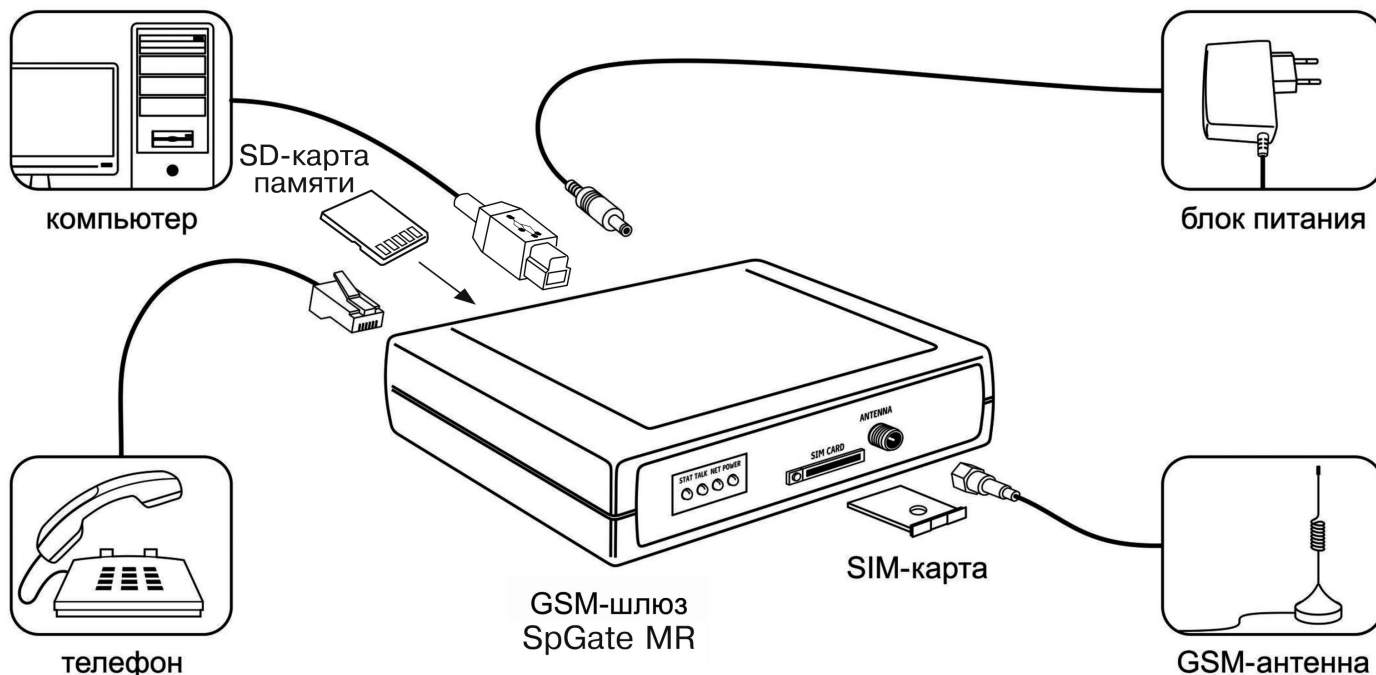


Рис 6.1 Подключение шлюза SpGate MR

Установите шлюз, учитывая уровень сигнала сотовой сети GSM (индикатор NET).

Перед подключением шлюза отключите защиту SIM-карты PIN-кодом.

Адаптер питания предназначен для работы от сети 220В.

Нормальная работа GSM-шлюза гарантируется только при использовании заводских комплектующих. Использование других комплектующих может привести к некачественной работе шлюза либо его поломке. Например, при использовании обычной малогабаритной антенны в зоне со слабым сигналом может наблюдаться плохое качество приема, или в звуке могут присутствовать помехи.

Внимание! Перед установкой или извлечением SIM-карты выключите шлюз, иначе это может повлечь за собой неисправность SIM-карты и шлюза.

Внимание! При необходимости замены источника питания допускается использование стабилизированных блоков питания постоянного тока с напряжением 12В и током не менее 1А с обязательным соблюдением полярности (центральный вывод разъема должен быть «+»).

6.2. Исходящий вызов

1. Поднимите трубку телефонного аппарата и дождитесь непрерывного гудка.
2. Наберите номер абонента.

- Для ускоренного набора номера после ввода последней цифры нажмите «#».

- Для набора из списка запрограммированных номеров ведите «номер ячейки #».

- Для повторного набора номера (Redial) введите «* #».

- Для набора последнего входящего номера введите «* * #».

- Если включена функция автоматического набора номера, то после снятия трубки начинается отсчет запрограммированного периода времени. Набор любого номера в течение заданной паузы позволяет отменить работу в этом режиме и выполнить стандартный исходящий вызов.

3. Если вызываемый абонент доступен, Вы услышите сигнал вызова.

4. Для завершения вызова положите трубку.

6.3. Настройка параметров шлюза

Для всех параметров шлюза по умолчанию предусмотрены такие значения, которые удовлетворяют требованиям большинства пользователей.

Изменение параметров производится с помощью телефонного аппарата в режиме тонального набора номера.

1. Поднимите трубку, дождитесь непрерывного гудка.

2. Наберите номер «*505*505#».

3. После набора Вы попадете в голосовое меню управления настройками шлюза. (Таблица 6.1).

4. Числовые параметры шлюза задаются с использованием единиц измерения, указанных в описании параметров. Для подтверждения ввода параметра нажмите «#». Параметры автоматически сохраняются при выходе из меню управления настройками.

5. Для перехода на уровень вверх и для отмены ввода нажмите «*».

6. Для выхода из режима настройки положите трубку или нажмите «*» в главном меню.

Таблица 6.1

Главное меню управления настройками шлюза

Код параметра	Описание параметра
0	Меню настройки параметров телефонной линии
1	Меню настройки параметров GSM-канала
2	Меню программирования телефонных номеров для быстрого набора
9	Сброс настроек

1. Программирование телефонных номеров для быстрого набора.

- Введите номер ячейки в списке быстрого набора в диапазоне от 0 до 9.

- Нажмите «#».

- Введите телефонный номер.
- Для подтверждения ввода нажмите «#».

2. Меню настройки параметров GSM-канала описано в Таблице 6.2.

Таблица 6.2
Меню параметров GSM-канала

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости (для удаленного абонента)	70	(5-100), в процентах

3. Меню настройки параметров телефонной линии описано в Таблице 6.3.

Таблица 6.3
Меню параметров телефонной линии

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости	70	(5-100), в процентах
1	Стандарт выдачи номера (CallerID)	4	1 DTMF (выдача номера перед сигналом «вызов»)
			2 DTMF (выдача номера между первым и вторым сигналом «вызов»)
			3 FSK (выдача номера между первым и вторым сигналом «вызов»)
			4 FSK (выдача номера после тонального предупреждения перед сигналом «вызов»)
			5 FSK (выдача номера после предупреждения коротким сигналом звонка и перед сигналом «вызов»)
2	Задержка перед вызовом	5	(1-50), в секундах

3	Задержка перед автоматическим набором номера	5	(1-50), в секундах
4	Частота вызывного сигнала	30	(10-65), в Гц
5	Автоматический набор номера	-	«Введите номер абонента»
6	Код города	-	«Введите код города»

6.4. Запрос баланса

Для запроса баланса SIM-карты, установленной в GSM-шлюзе:

1. Поднимите трубку телефонного аппарата и дождитесь непрерывного гудка.
2. Наберите номер запроса баланса (например, *102# для Билайн или *100# МТС Россия).
3. Введите номер, на который вы хотите отправить данные о балансе.
4. Дождитесь приема SMS-сообщения на указанный номер телефона.

Внимание! При запросе баланса GSM-шлюз использует отправку SMS на номер мобильного телефона, поэтому для корректной работы необходимо наличие средств на счету и возможность отправки SMS-сообщений.

6.5. Переадресация вызовов при выключенном шлюзе

Для работы услуги оператора «Переадресация вызова» при выключенном шлюзе, перед его выключением из сети наберите номер «*808#». Для отмены функции наберите «*808#».

6.6. Работа с компьютером. Настройка подключения к сети Интернет

Внимание! При подключении к Интернету шлюз не обрабатывает входящие и исходящие звонки.

Инструкция по настройке в ОС Windows 7 / XP / Vista на примере Windows 7.

1. Для подключения GSM-шлюза к компьютеру используйте комплектный USB-кабель. Установите драйвер с компакт-диска, который входит в комплектацию шлюза. В диспетчере устройств («Пуск \ Панель управления \ Система \ Оборудование \ Диспетчер устройств», раздел «Порты COM и LPT») появится новое устройство «USB Serial Port (COMxx)», где xx — номер порта. Нажмите правой кнопкой мыши на этом устройстве и выберите «Свойства» (Рисунок 6.2).

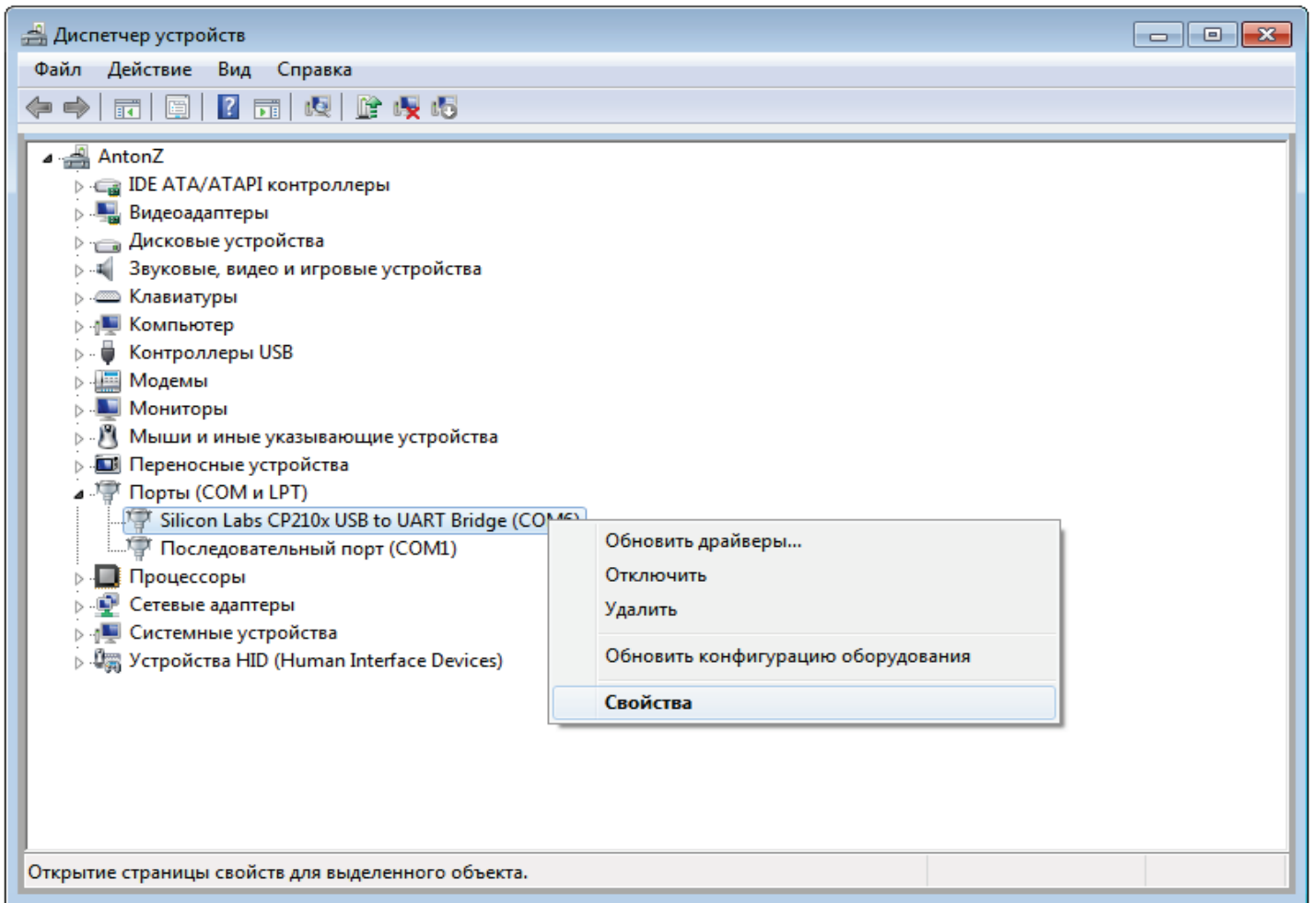


Рисунок 6.2

На вкладке «Параметры порта» укажите параметры как на рисунке 6.3 и нажмите «ОК».

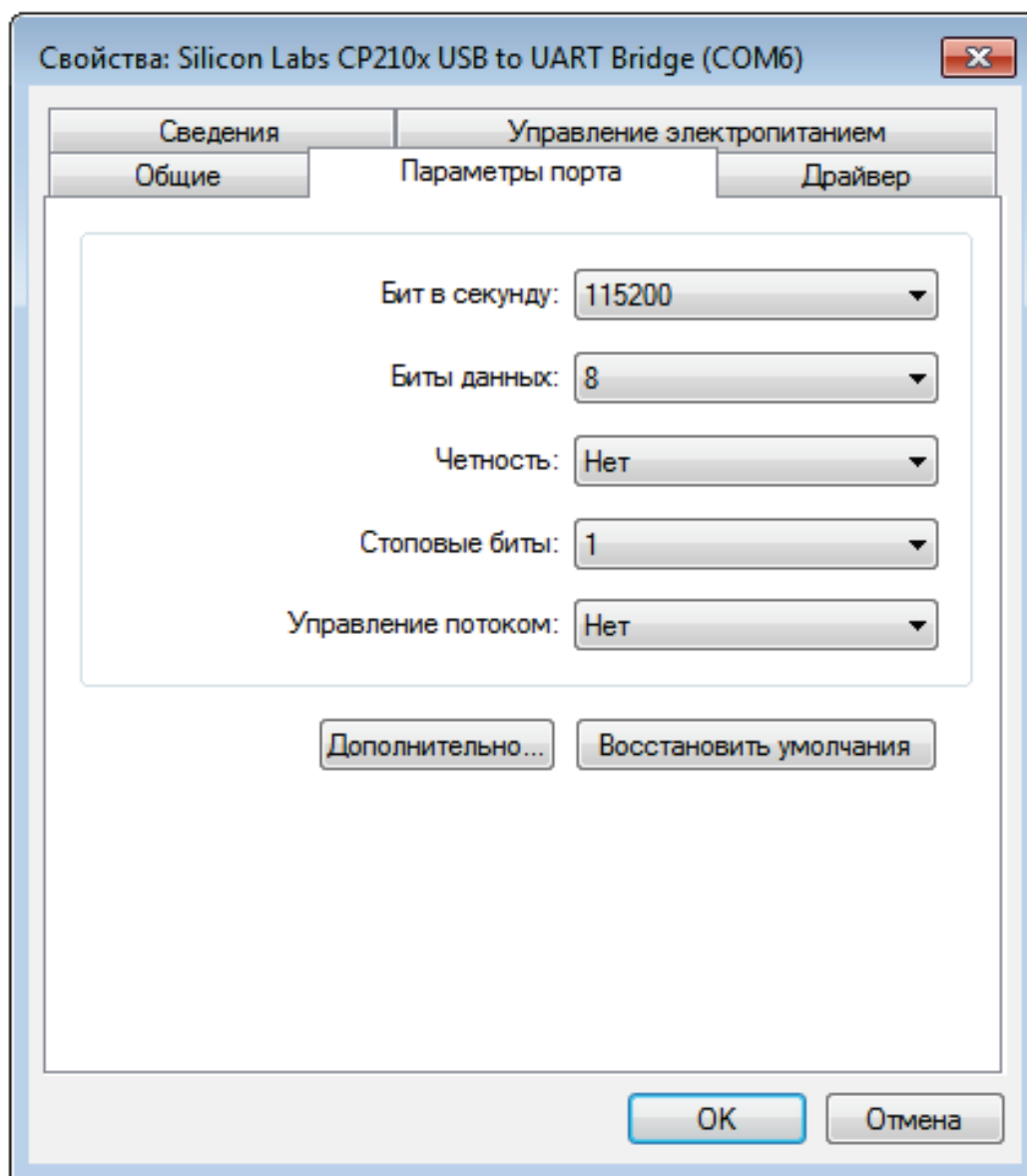


Рисунок 6.3

Теперь доступно управление шлюзом, например отправка SMS-сообщений с помощью специальных программ, работающих с GSM-устройствами.

2. Для работы шлюза в режиме модема выполните ручную настройку.
- Выберите «Пуск \ Панель управления \ Телефон и модем»
 - В окне «Сведения о местонахождении», введите телефонный код Вашего города и нажмите «ОК» (рисунок 6.4).

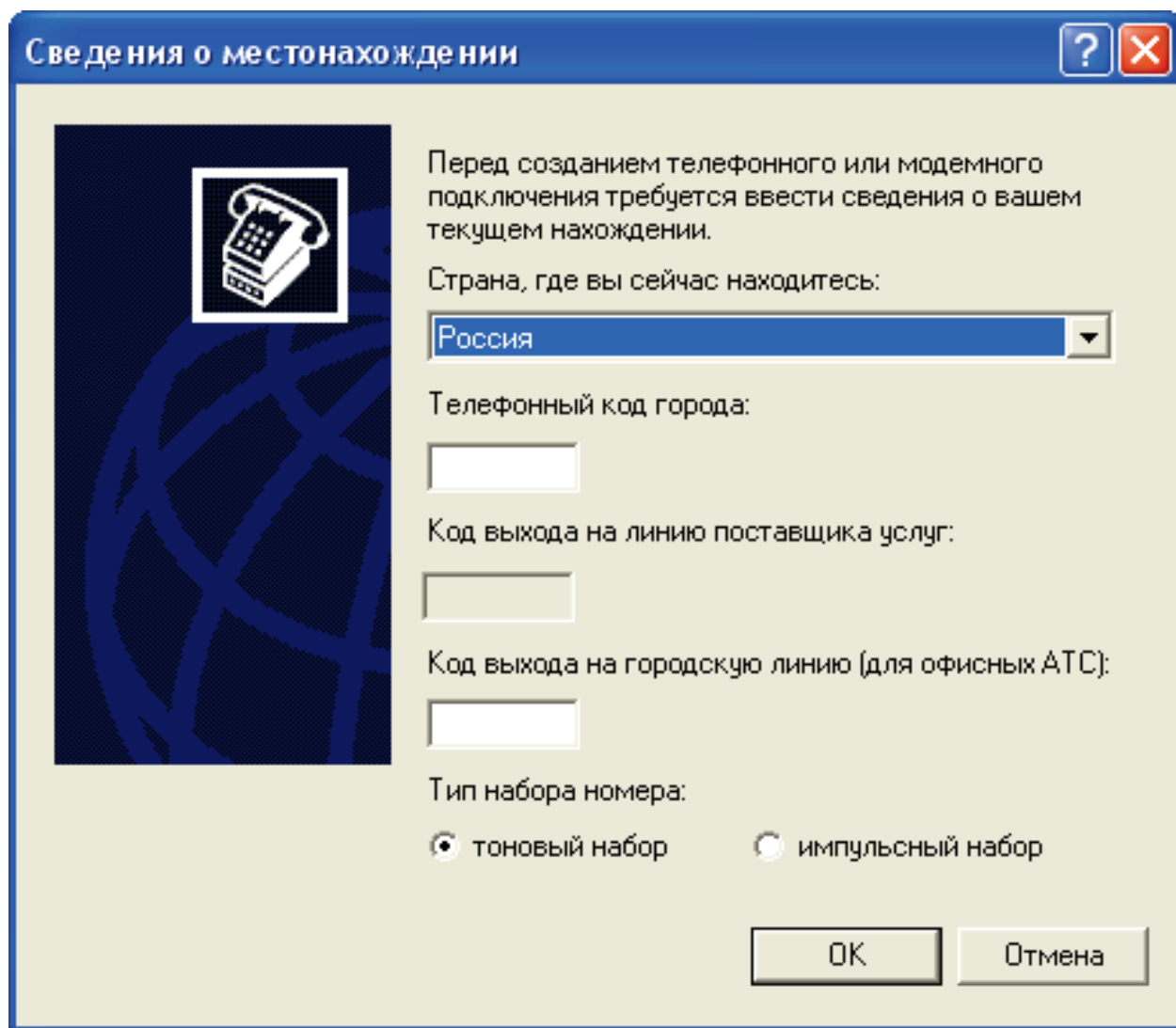


Рисунок 6.4

– В окне «Телефон и модем» выберите вкладку «Модемы» и нажмите «Добавить» (рисунок 6.5).

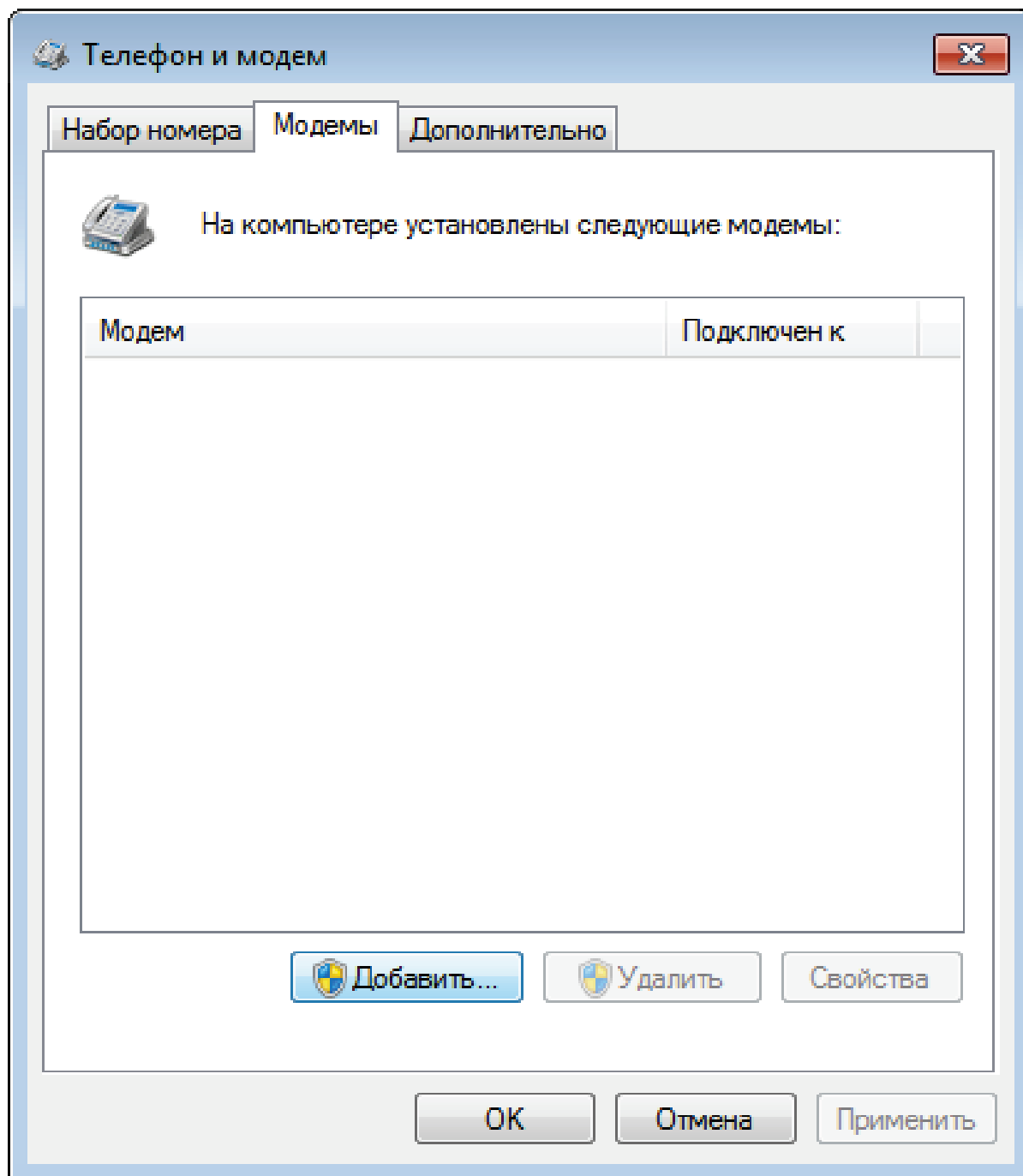


Рисунок 6.5

– В окне Мастера установки оборудования установите галочку «Не определять тип модема» и нажмите «Далее» (Рисунок 6.6).

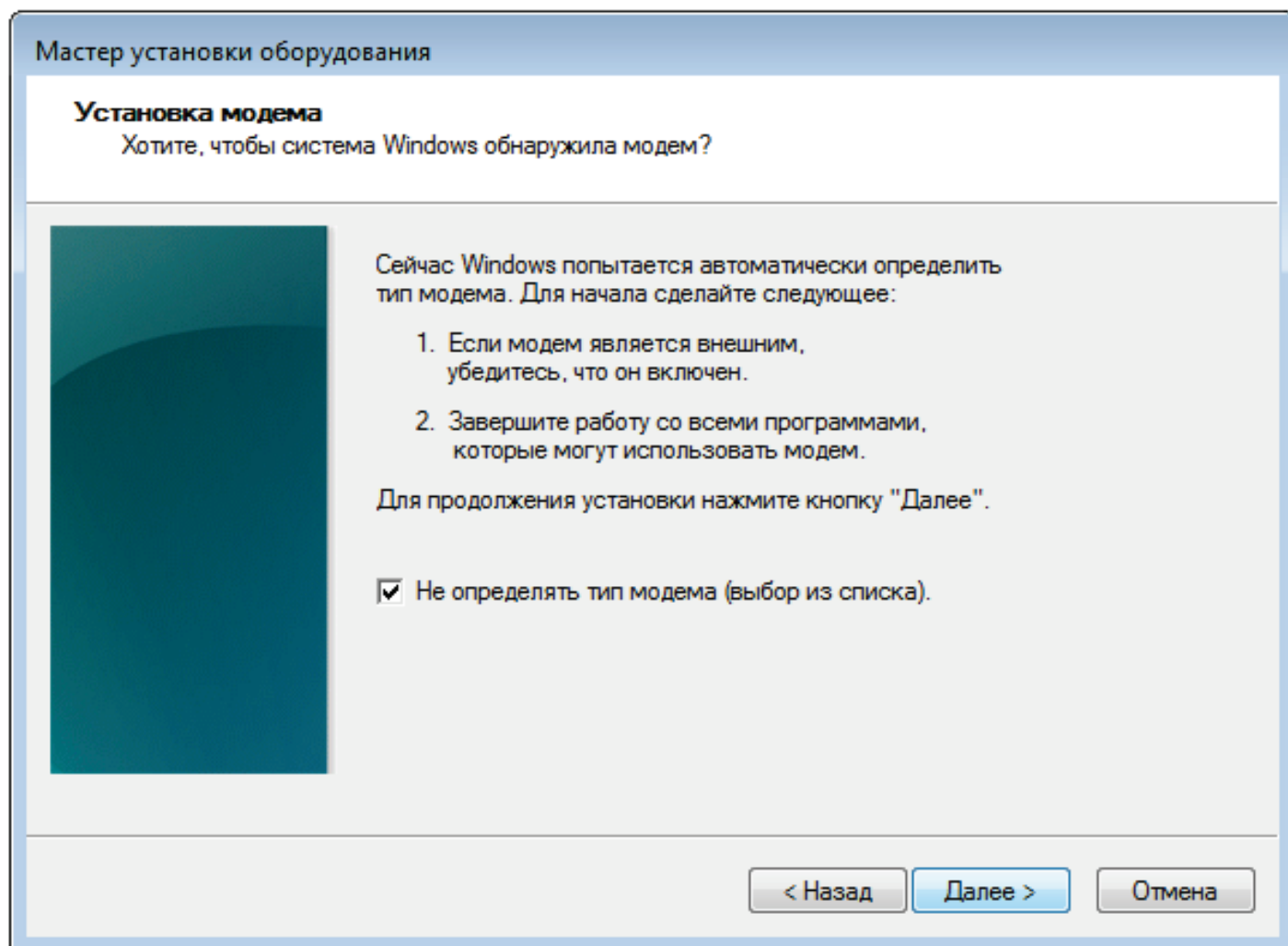


Рисунок 6.6

– В колонке «Изготовитель» выберите «Стандартные типы модемов», в колонке «Модели» выберите «Стандартный модем 33600», нажмите «Далее» (Рисунок 6.7).

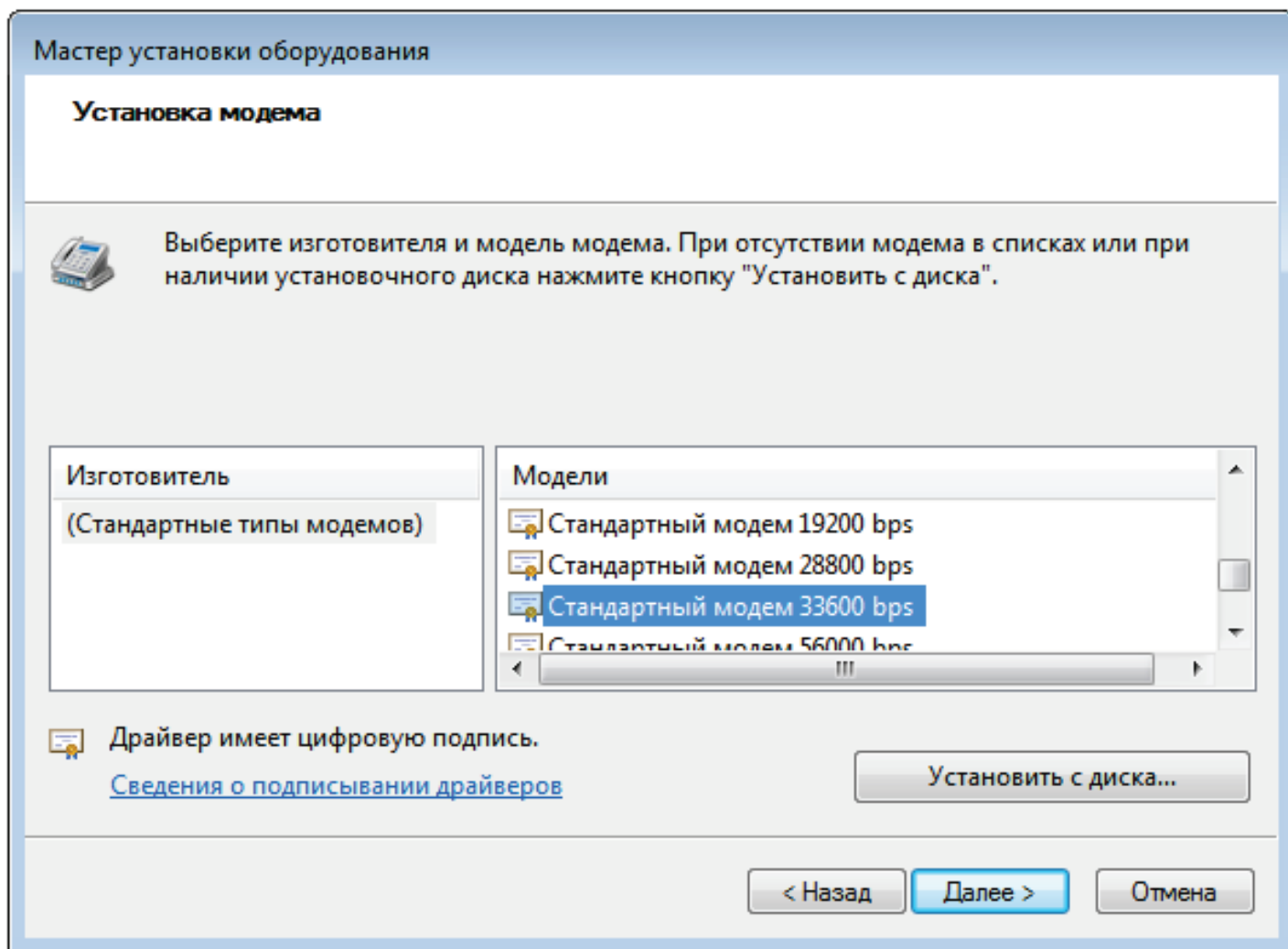


Рисунок 6.7

– В списке COM-портов выберите COM-порт, принадлежащий GSM-шлюзу, затем нажмите «Далее» (Рисунок 6.8).

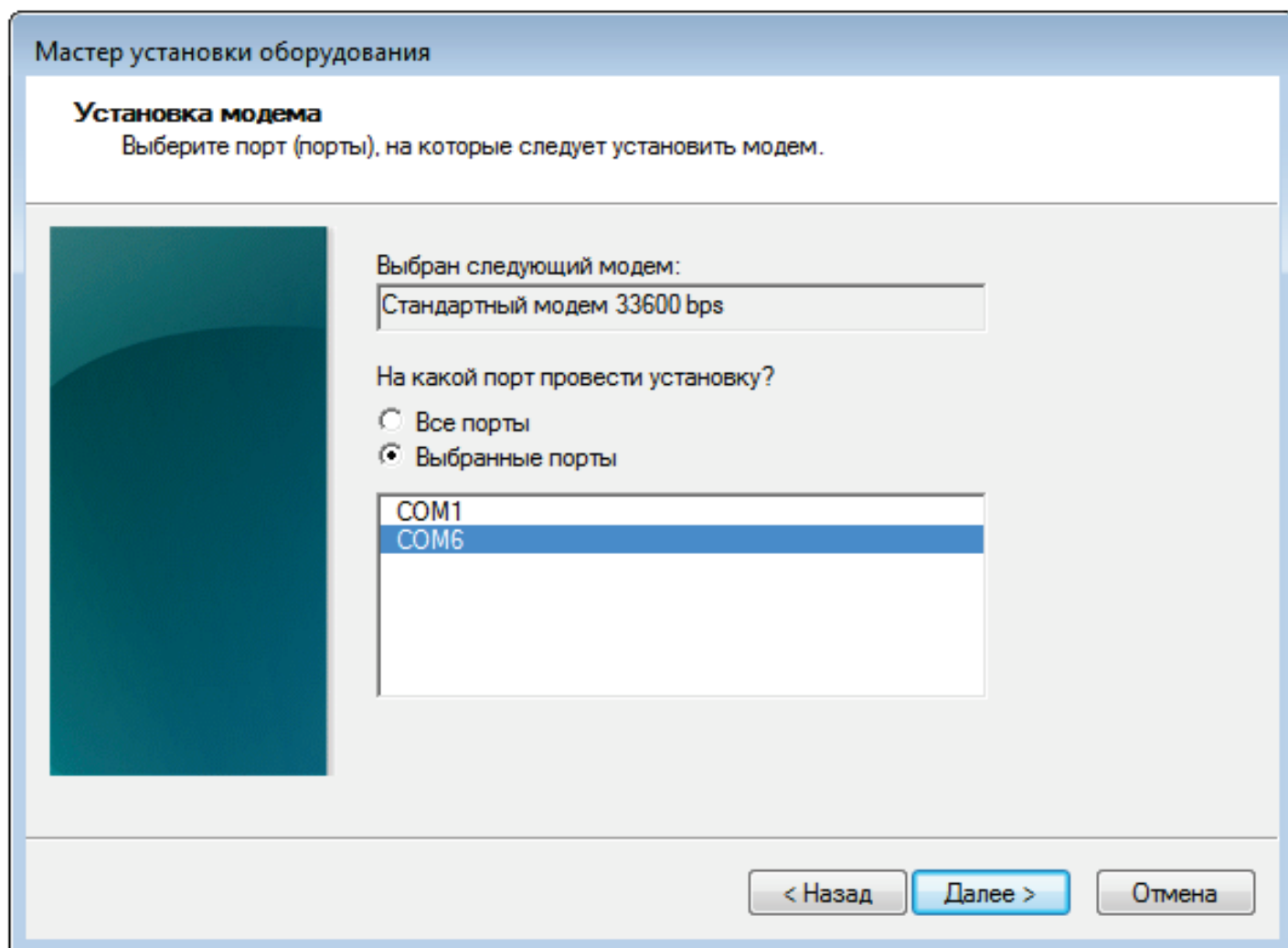


Рисунок 6.8

– В окне «Телефон и модем» в списке появится модем с СОМ-портом GSM-шлюза. Нажмите правой кнопкой мыши на этом модеме и выберите «Свойства» (Рисунок 6.9).

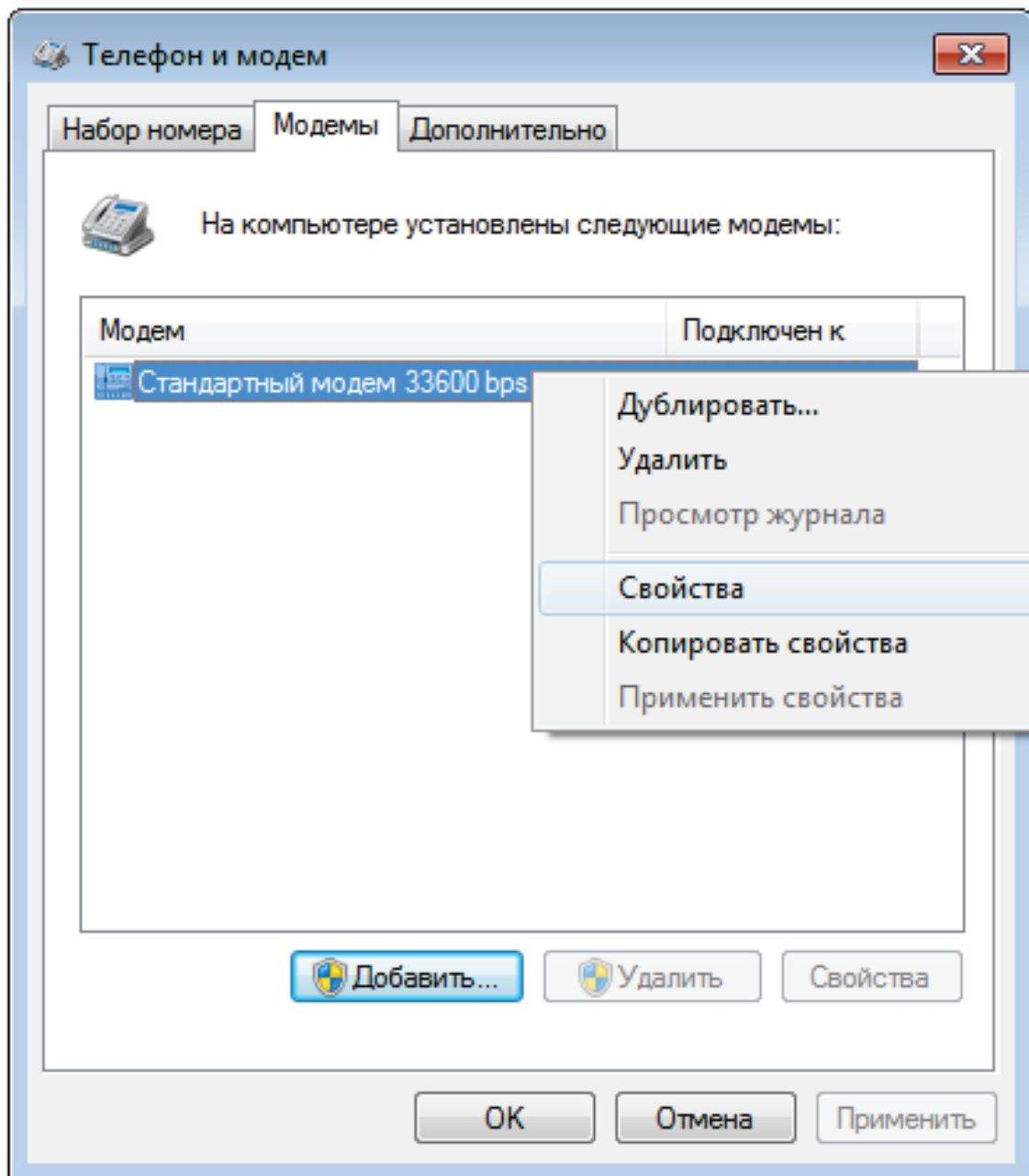


Рисунок 6.9

– Для Windows 7: в появившемся окне нажмите «Изменить параметры» (Рисунок 6.10). Для Windows XP необходимо сразу перейти к следующему пункту (Рисунок 6.10).

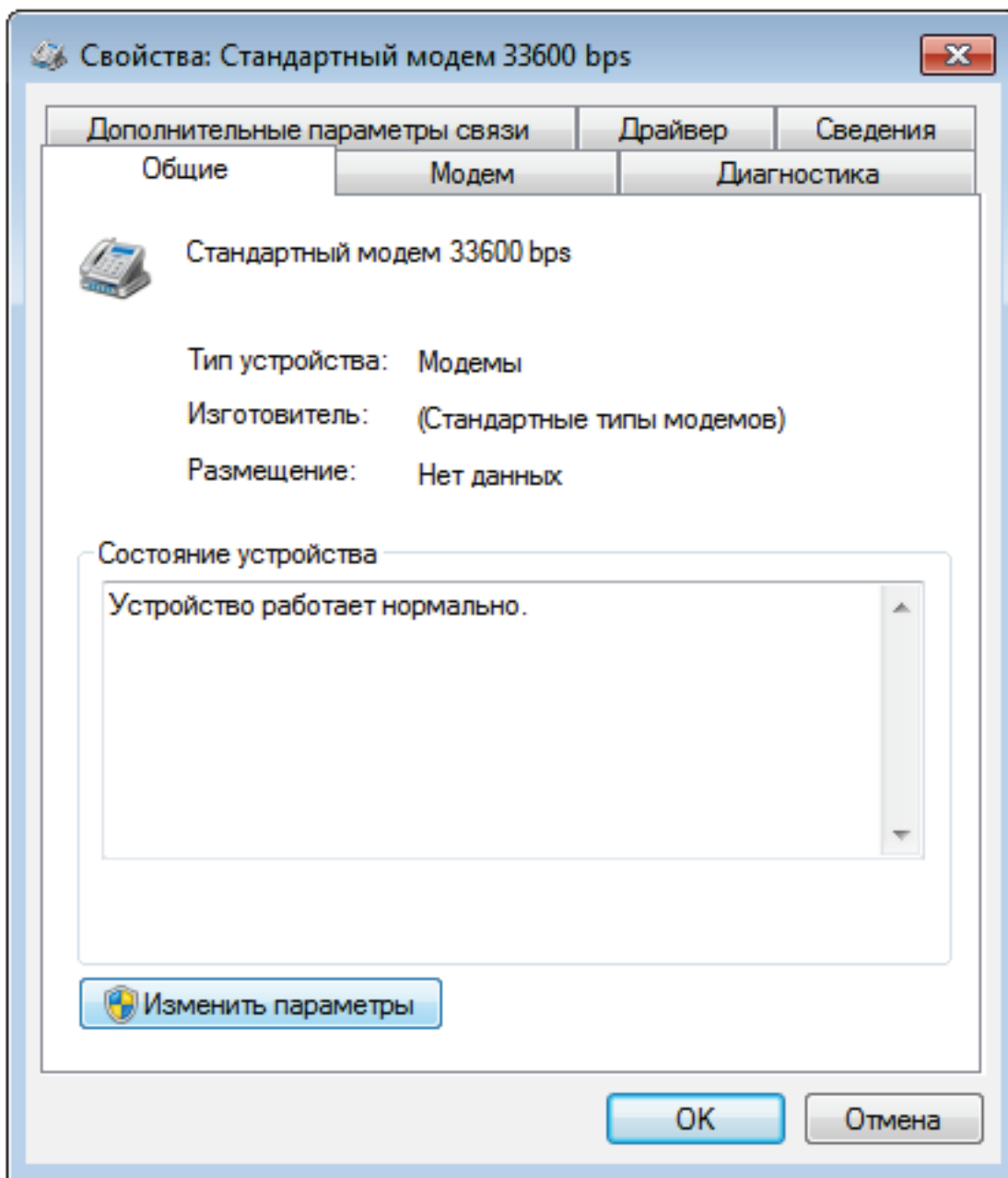


Рисунок 6.10

– В окне выберите вкладку «Дополнительные параметры связи». В поле «Дополнительные команды инициализации» введите АТ команду инициализации. Строку команды необходимо уточнить у оператора связи (например, для оператора «МТС Россия» «AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"»). Затем нажмите «Изменить умолчания» (Рисунок 6.11).

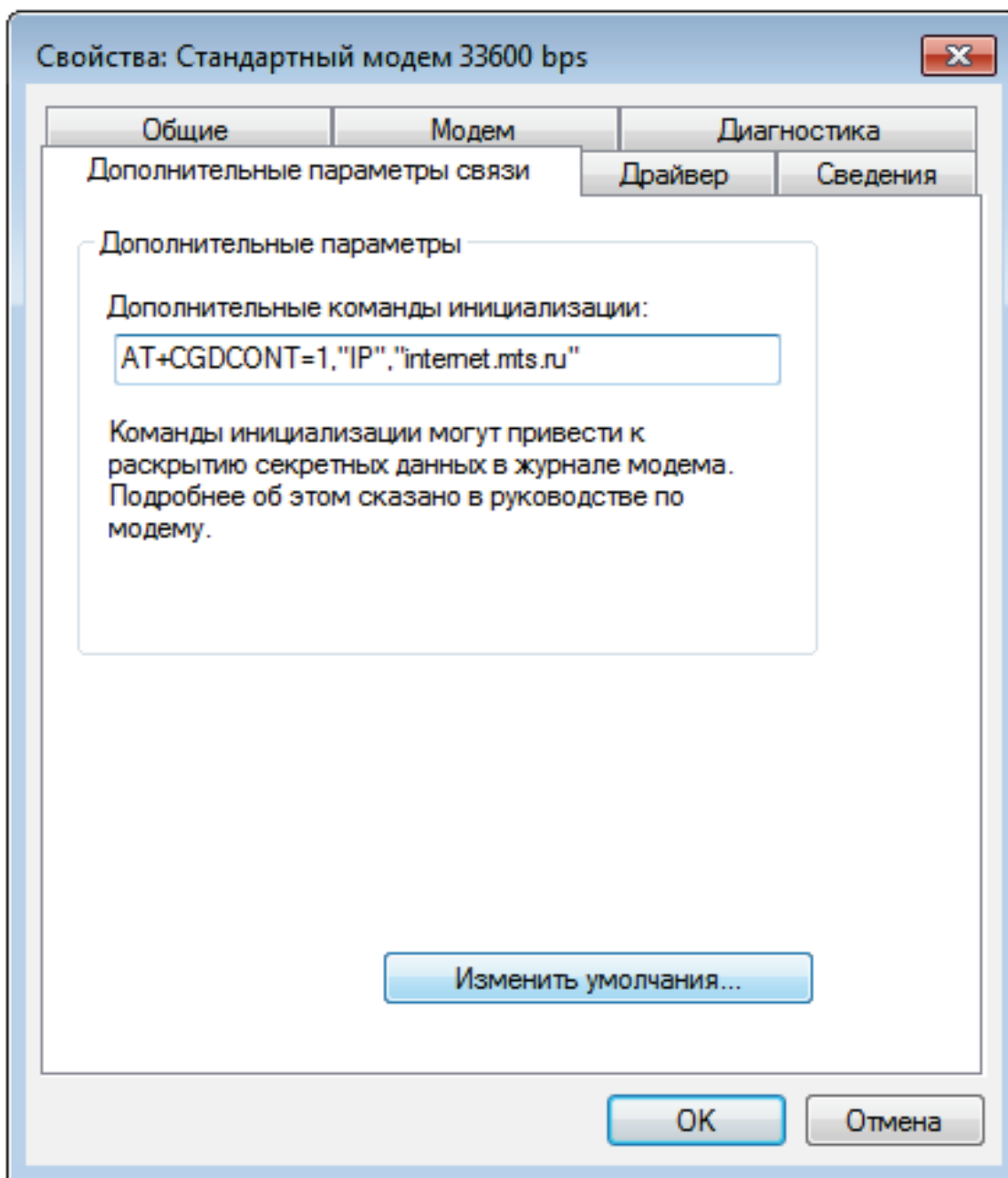


Рисунок 6.11

– В появившемся окне на вкладке «Общие» установите параметры модема как показано на рисунке 6.12, затем нажмите «ОК».

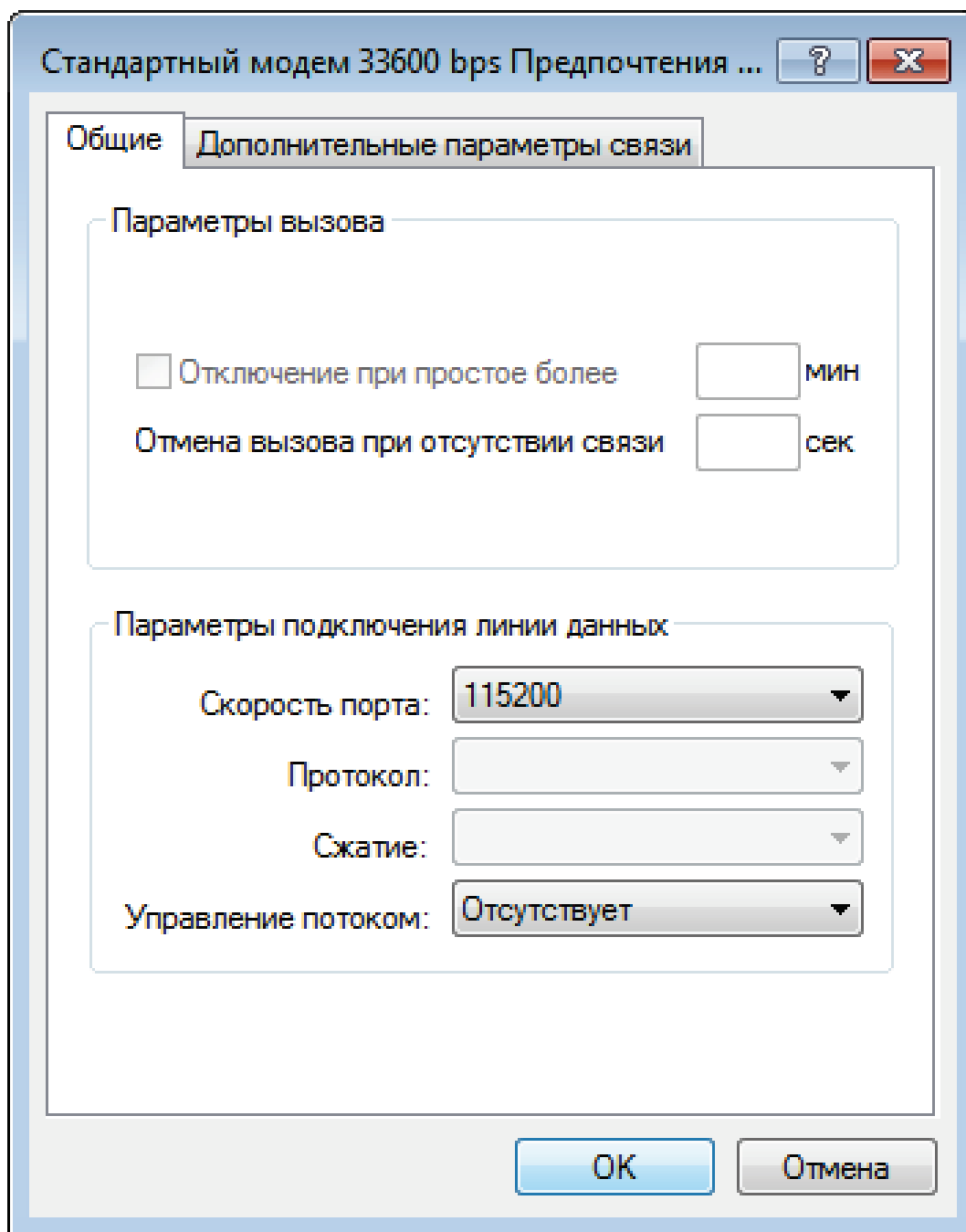


Рисунок 6.12

– Для Windows 7: откройте центр управления сетями и общим доступом («Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом») и выберите пункт «Настройка нового подключения или сети». В появившемся окне выберите вариант «Настройка телефонного подключения», затем нажмите «Далее» (Рисунок 6.13). Для Windows XP: создайте новое подключение («Пуск \ Панель управления \ Сетевые подключения \ Создание нового подключения»).

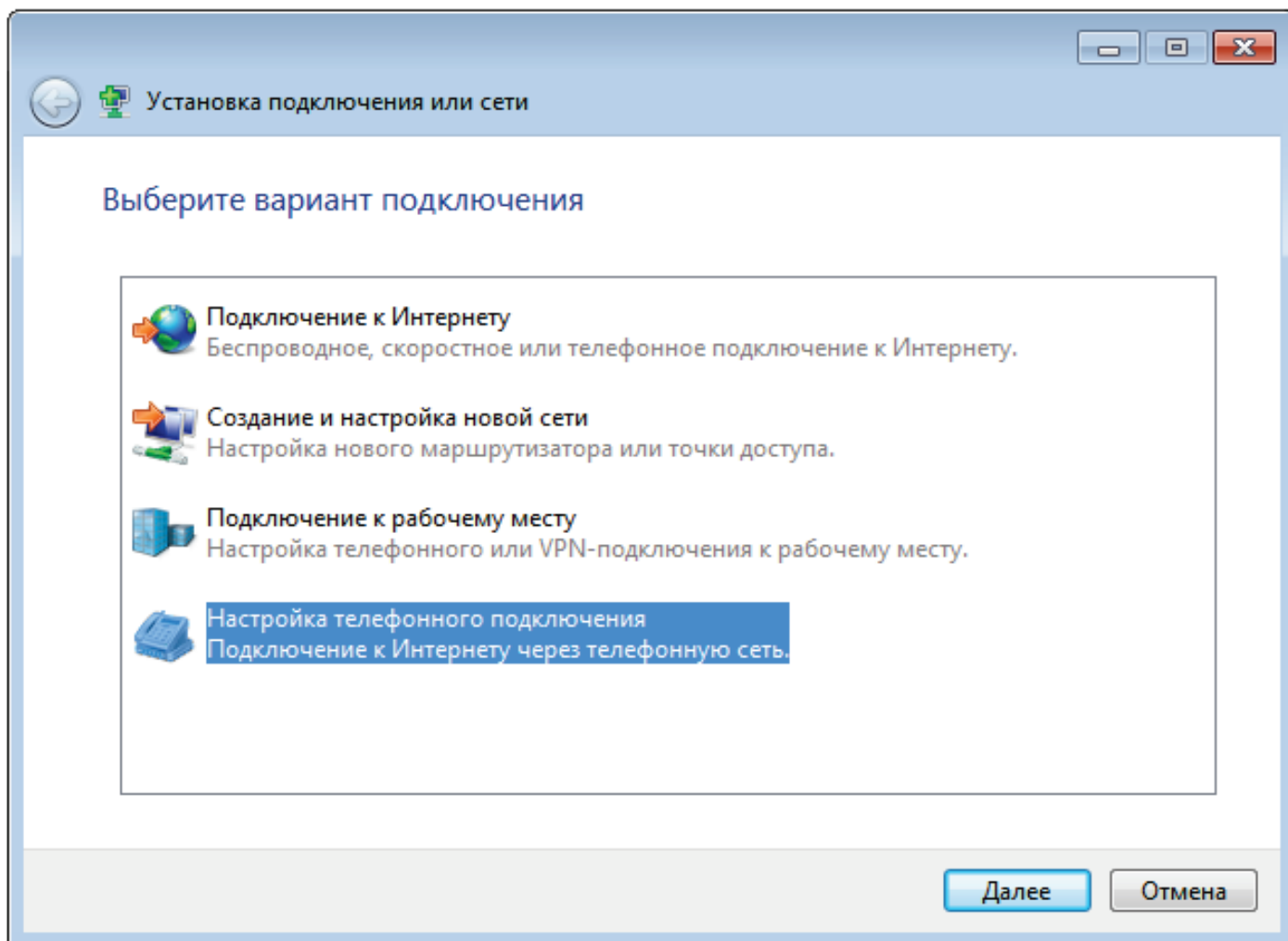
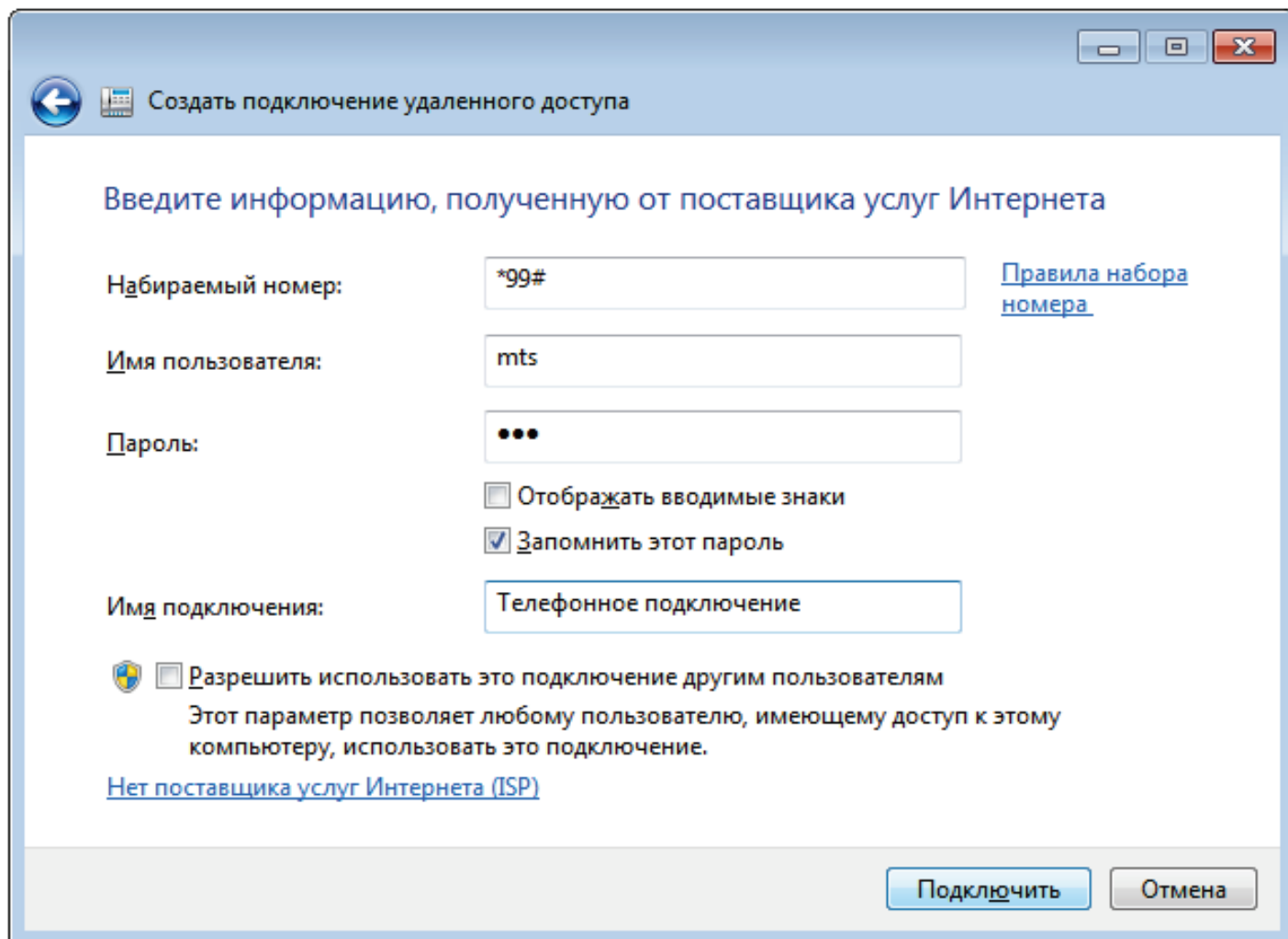


Рисунок 6.13

– Затем введите информацию от вашего провайдера (логин и пароль). На рисунке 6.14 представлены параметры для оператора «МТС Россия». Затем нажмите «Подключить».



The image shows a Windows dialog box titled "Создать подключение удаленного доступа" (Create Remote Connection). The main instruction is "Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета" (Enter information received from the Internet service provider). The form contains the following fields and options:

- Набираемый номер:** *99# (with a link to "Правила набора номера" - Numbering rules)
- Имя пользователя:** mts
- Пароль:** masked with three dots (with options: Отображать вводимые знаки, Запомнить этот пароль)
- Имя подключения:** Телефонное подключение
- Разрешить использовать это подключение другим пользователям (This parameter allows any user with access to this computer to use this connection.)
- [Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

Buttons at the bottom: "Подключить" (Connect) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 6.14

– Откройте свойства телефонного подключения для Windows 7: «Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом \ Изменение параметров адаптера», для Windows XP: («Пуск \ Панель управления \ Сетевые подключения»). Нажмите правой кнопкой мыши на телефонном подключении и выберите «Свойства» (Рисунок 6.15).

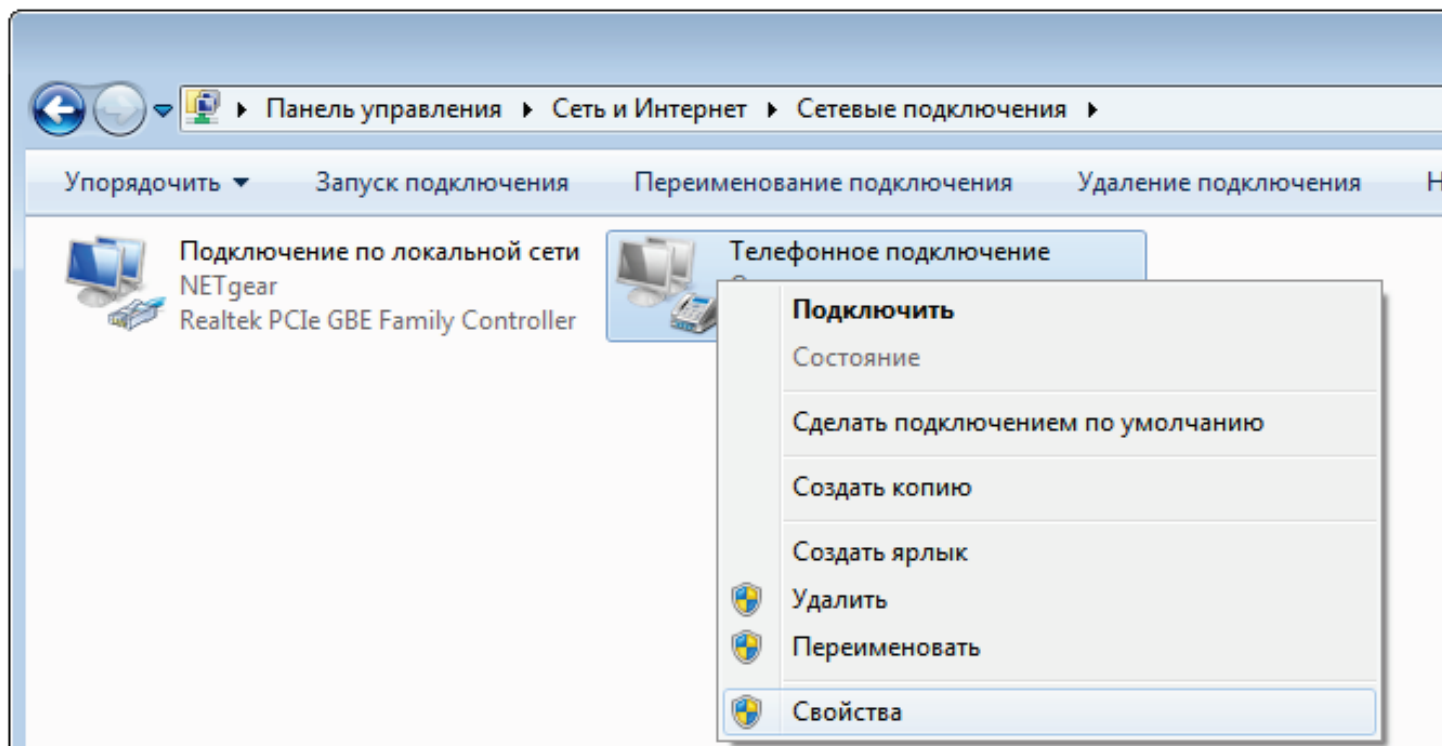


Рисунок 6.15

– В появившемся окне в поле «Подключаться через» выберите из списка модем GSM-шлюза и нажмите «Настроить» (Рисунок 6.16)

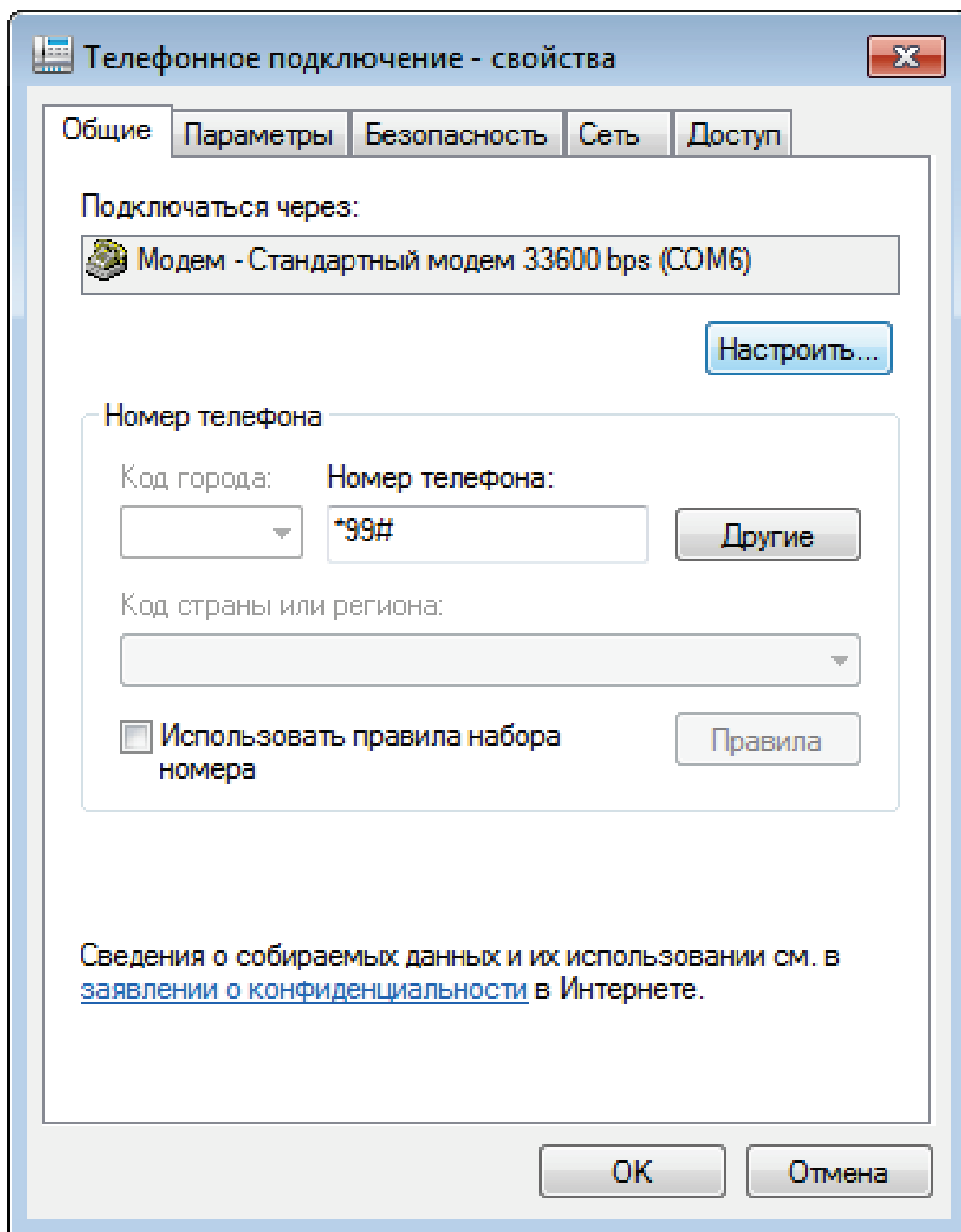


Рисунок 6.16

Уберите галочки как показано на рисунке 6.17 и нажмите «ОК». Подключение готово к использованию.

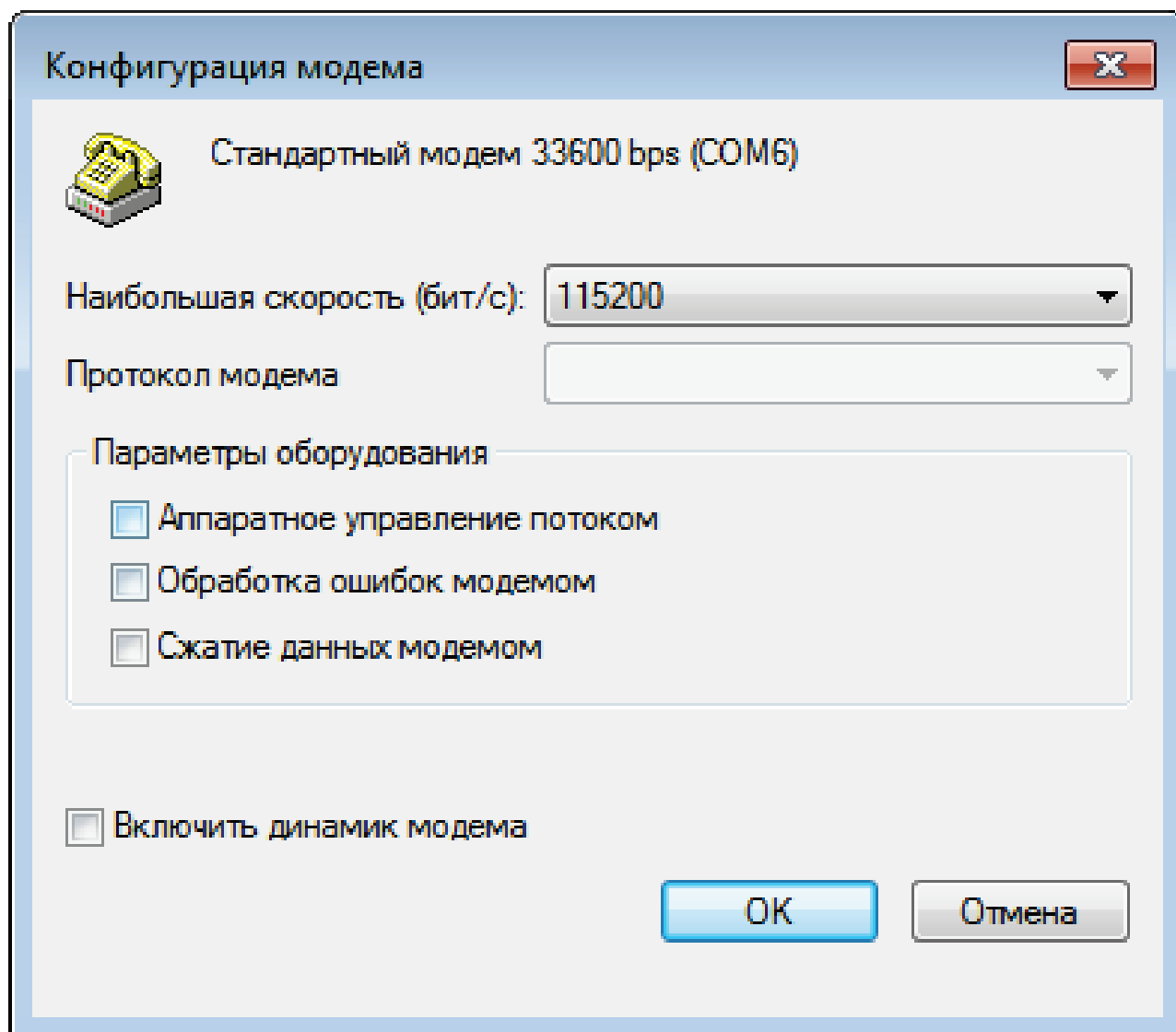


Рисунок 6.17

– Для подключения к Интернету для Windows 7: откройте «Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом \ Изменение параметров адаптера» для Windows XP: («Пуск \ Панель управления \ Сеть и подключение к Интернету \ Сетевые подключения») Нажмите правой кнопкой мыши на телефонном подключении и выберите «Подключить» (Рисунок 6.18).

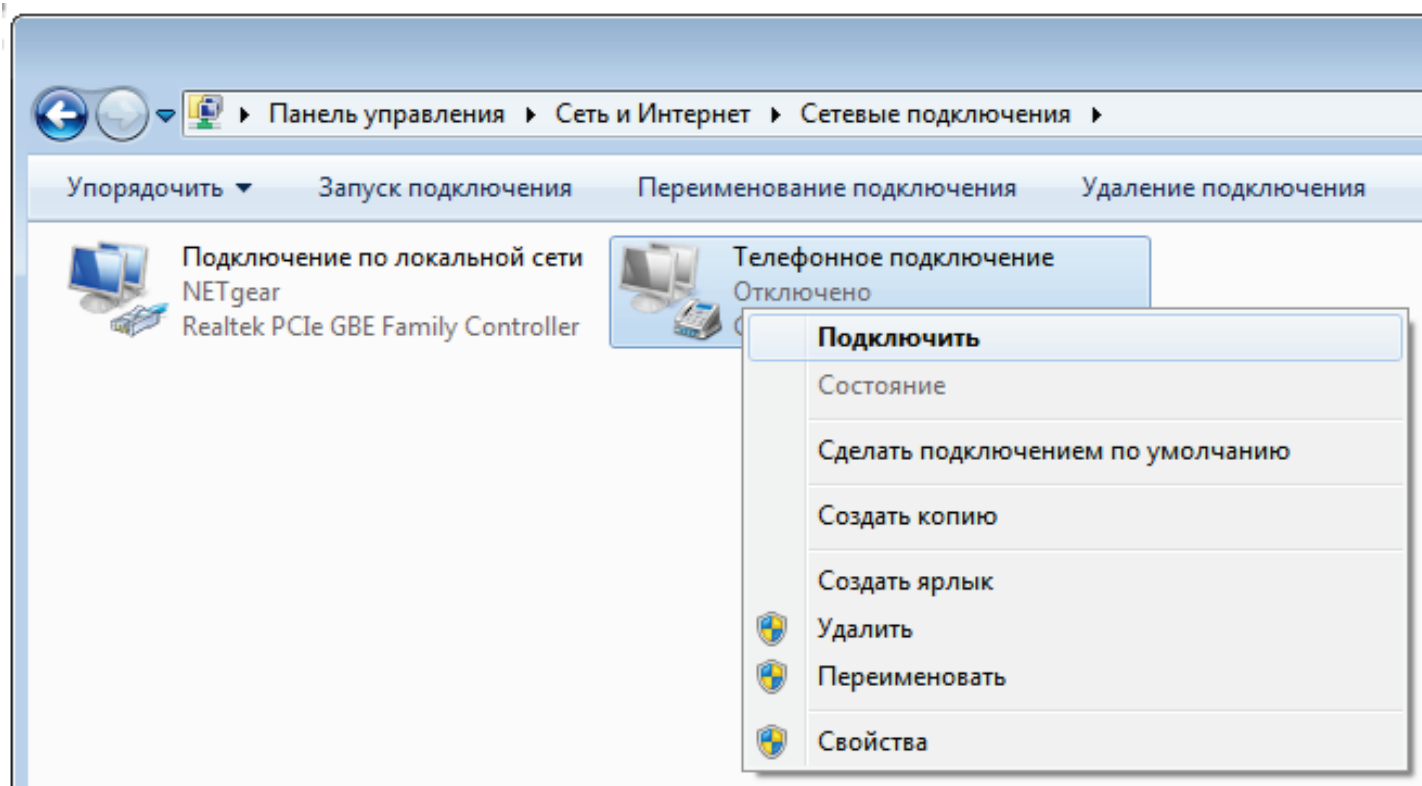


Рисунок 6.18

– В появившемся окне нажмите «Вызов» (Рисунок 6.19). После подключения шлюза к Интернету индикатор «СТАТ» замигает зеленым цветом

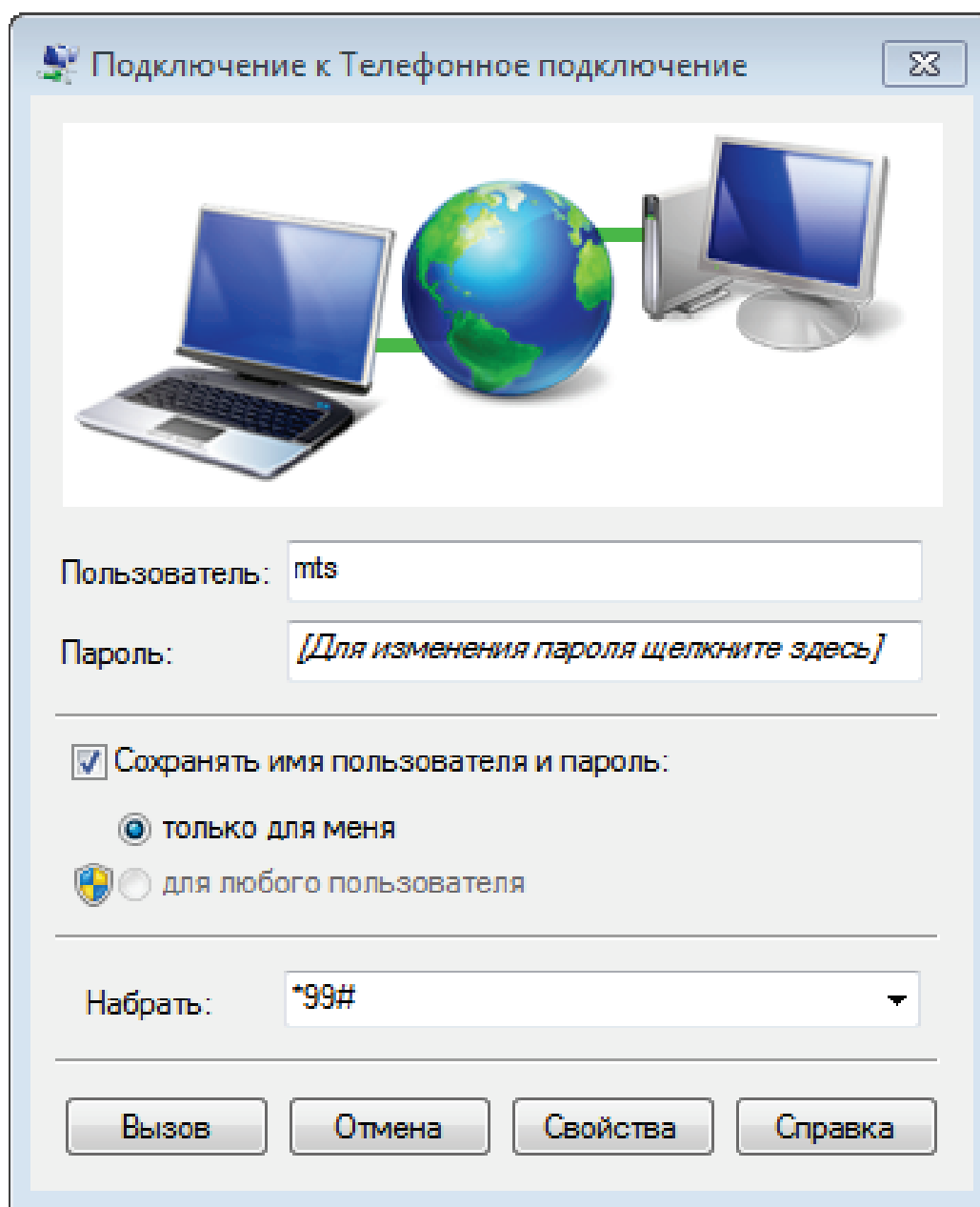


Рисунок 6.19

7. Запись разговоров

7.1. Настройки записи

В корневой папке устройство создает файл `cfg.ini`. В этом файле содержатся настройки устройства с их описанием. Для изменения настроек записи необходимо отредактировать файл (используя любой текстовый редактор либо программу «Блокнот» Windows) и сохранить его на карте (кодировка ANSI Windows-1251). Новые настройки будут установлены при установке карты в устройство. Если настройки установлены неверно, то при установке карты после инициализации свето диод 2 раза мигнет красным цветом, будут установлены настройки по умолчанию и запишется файл настроек по умолчанию.

7.2. Хранение данных на SD-карте памяти

Внимание! Извлечение карты памяти во время записи может повлечь повреждение записей.

Устройство сохраняет на карте звуковые файлы записанных разговоров и Журнал звонков. Каждый разговор в отдельный файл.

Тип сжатия:

- 16-bit PCM (1 час непрерывной записи занимает 55 Мб);
- G.711 A-law (1 час непрерывной записи занимает 27 Мб);
- IMA ADPCM (1 час непрерывной записи занимает 14 Мб).

Для каждого дня создается отдельная папка с датой и названием дня недели (например, 2013.03.01 Пт). Имя файла ГГГГ.ММ.ДД_ЧЧ_ММ_СС.wav, где ЧЧ, ММ, СС — часы, минуты и секунды начала разговора, ГГГГ, ММ, ДД — год, месяц, день начала разговора, Например, расположение файла, записанного 1 марта 2013г. в 00:00:11 - «2013.03.01 Пт\ 2013.03.01_00_00_11.wav»

Журнал звонков (`log.html`) можно просмотреть при помощи любого интернет-браузера. Он хранит в таблице информацию о всех записанных разговорах: время начала разговора, его продолжительность, входящий или исходящий телефонный номер, ссылку на файл с записью разговора, а также имя абонента из Справочника абонентов. Также есть возможность сортировки данных по столбцам.

7.3. Создание справочника абонентов

Для отображения имени абонента в Журнале звонков необходимо создать Справочник абонентов (файл `phonebook.txt`) с помощью любого текстового редактора и записать туда номера и имя абонента через символ «`tab`»; каждая запись с новой строки, например:

8xxxxxxxxxx «`tab`»имя абонента« Enter»

8xxxxxxxxxx «`tab`»имя абонента« Enter»

После этого в колонке «Имя» будет отображаться имя из Справочника абонентов.

8. Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Необходимые действия
GSM-шлюз не включается, светодиоды не горят	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет напряжения в сети. 2. Неисправен сетевой адаптер. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить наличие напряжения и исправность розетки. 2. Обратится в службу технической поддержки.
Невозможно осуществить исходящий звонок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не установлена SIM-карта. 2. Несовместимая SIM-карта. 3. Установлена защита SIM-карты PIN-кодом. 4. Нет средств на счете SIM-карты. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить SIM-карту. 2. Заменить SIM-карту. 3. Снять защиту PIN-кодом. 4. Пополнить счет SIM-карты.
Шумы, прерывания голоса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Слишком близкое расположение GSM-антенны к шлюзу либо аналоговым телефонным проводам (линиям). 2. Низкий уровень приема сигнала. 3. Неисправность микрофона /динамика абонентского телефона. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закрепить GSM-антенну на удалении от шлюза и телефонных проводов (линий). 2. Проверить уровень сигнала сети с помощью светодиода Net. Подключить антенну. Перенести антенну устройства в зону уверенного приема. 3. Заменить абонентский телефон.
Невозможно подключиться к сети Интернет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправильные настройки модема. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести повторную настройку модема согласно инструкции.

9. Инструкция по технике безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы шлюза;
- не допускайте механических воздействий на шлюз, способных его повредить;

- не допускайте пролива жидкости на шлюз;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать шлюз;
- не задевайте пальцами или металлическими предметами контакты телефонного разъема. Это может привести к поражению электрическим током или к выходу из строя шлюза;
- применяйте поставляемый в комплекте блок питания. Если применение комплектного блока питания невозможно, используйте блоки питания только с рекомендованными характеристиками и соблюдением полярности – центральный вывод разъема должен быть «+»;
- отключайте блок питания от сети, если шлюз не используется;
- не включайте блок питания в сеть в случае его повреждения;
- не используйте шлюз во влажных помещениях, с относительной влажностью воздуха более 85% в случае отсутствия резких перепадов температуры, либо более 60% при резких перепадах температуры (более 20 °С в час).

Несоблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

10. Хранение и транспортировка

GSM-шлюзы подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от –50 °С до +50 °С, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

11. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие шлюза заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

12. Рекламация

В случае неисправности шлюза потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

13. Информация о производителе

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 148е.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 4-37-79

Сайт: www.sprecord.ru