

Гарнитура BlackWire серия 5200

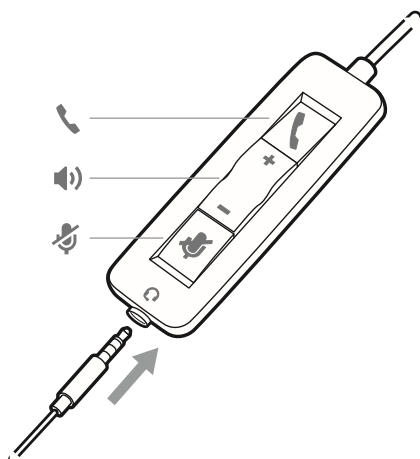
Проводная USB гарнитура с
возможностью подключения к
разъему 3,5мм

Руководство пользователя

Содержание

| | |
|--|---|
| Обзор | 3 |
| Подключение | 4 |
| Установка программного обеспечения | 4 |
| Подготовка к использованию | 5 |
| Регулировка оголовья | 5 |
| Установка микрофонной штанги | 5 |
| Регулировка микрофонной штанги | 6 |
| Управления с гарнитуры | 6 |
| Совершение вызова/ответ на вызов/завершение вызова | 6 |
| Громкость | 6 |
| Отключение микрофона | 6 |
| Возможные проблемы | 7 |
| Гарнитура | 7 |
| Поддержка | 8 |

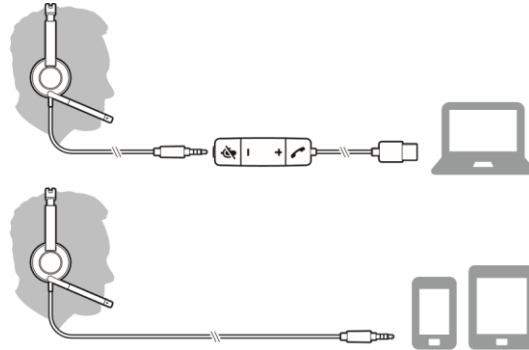
Обзор



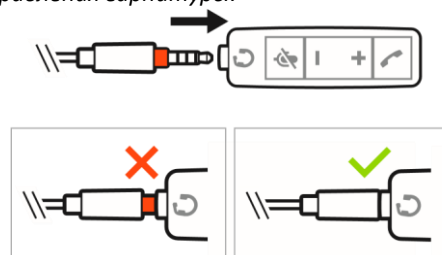
| Обозначения | Встроенный контроллер | Индикатор | Событие |
|-------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 📞 | Кнопка вызова | Мигающий зеленый | Входящий вызов |
| | | Двойное мигание зеленого индикатора | Звонок на удержании |
| | | Постоянный зеленый | Идет разговор |
| + | Кнопка увеличения громкости | | Увеличивает громкость динамиков в гарнитуре |
| - | Кнопка уменьшения громкости | | Уменьшает громкость динамиков в гарнитуре |
| 🔇 | Кнопка отключения микрофона | Постоянный красный | Микрофон отключен |

Подключение

Включите Вашу гарнитуру подключив её к компьютеру или мобильному устройству, используя подключение по USB или 3,5мм.



ВАЖНО убедитесь, что коннектор 3,5мм полностью вставлен в контроллер управления гарнитуры.



Установка программного обеспечения

ВАЖНО Некоторые софтофоны требуют дополнительной установки программы *Plantronics Hub* для Windows/Mac для того, чтобы иметь возможность управлять звонками с гарнитуры (ответить/завершить вызов и отключить микрофон).

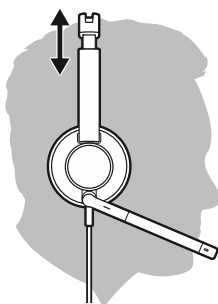
Скачайте Plantronics Hub для Windows/Mac с сайта plantronics.com/software.

Отрегулируйте настройки для гарнитуры на Вашем компьютере используя Plantronics Hub:

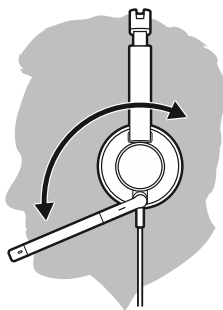
- Управление вызовами для софтофонов
- Изменения языка гарнитуры
- Обновление программного обеспечения
- Функции включения/выключения
- Просмотр руководства пользователя

Подготовка к использованию

Регулировка оголовья Удлините или укоротите оголовье для того, чтоб оно удобно крепилось на голове. Подушечки в оголовье должны быть комфортно расположены по центру относительно Ваших ушей.

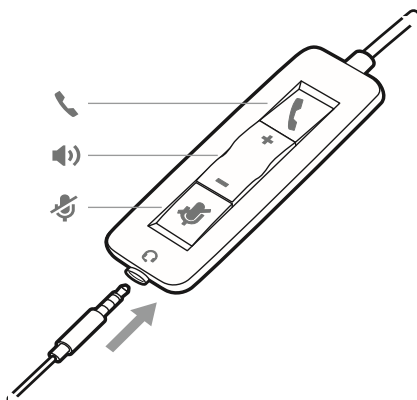


Установка микрофонной штанги Гарнитура может надеваться на правую и на левую сторону. Расположите микрофонную штангу вровень со ртом.



Отрегулируйте микрофонную штангу Аккуратно подогните штангу внутрь или наружу на расстояние двух пальцев от уголка Вашего рта

Управление звонком с гарнитуры



Совершение/ ответ/ завершение вызова

Управление вызовами через гарнитуру является программной функцией и зависит от совместимого программного телефона. Если вы не установили Plantronics Hub или не имеете совместимого софтбона, сначала нажмите кнопку вызова гарнитуры, а затем сделайте / примите / завершите вызов с помощью приложения софтбона. Скачать Plantronics Hub для Windows или Mac с сайта plantronics.com/software.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ управление с контроллера гарнитуры недоступно при подключении через джек 3,5мм.

Ответить или завершить вызов

Нажмите клавишу вызова  или используйте клавиши софтбона.

Совершение вызова

Наберите номер используя Ваш софтфон..

Повторный звонок

Если гарнитура находится не в режиме разговора, сделайте двойное нажатие на кнопку вызова, для повторного набора последнего звонка.

Удержание

Во время разговора дважды нажмите на кнопку вызова, чтоб повесить звонок на удержание.

Громкость

Громкость динамиков

Нажмите на клавишу добавления звука (+) или уменьшения звука (-).

Регулировка громкости микрофона гарнитуры.

Сделайте тестовый звонок с софтбона и во время разговора отрегулируйте звук на софтфоне и на Вашем компьютере соответственно.

Отключение микрофона

Во время звонка нажмите кнопку отключения микрофона. Для включения микрофона обратно, повторно нажмите кнопку отключения микрофона на встроенном контроллере.

Возможные проблемы

Гарнитура

Слышен посторонний шум при ношении гарнитуры

- Убедитесь, что коннектор 3,5мм полностью вставлен в разъем контроллера гарнитуры

Не слышно звонящего

- Уровень громкости динамиков слишком низкий. Нажмите кнопку увеличения громкости, также убедитесь, что настройки громкости на компьютере выставлены правильно.
- Гарнитура не выбрана как аудиоустройство по умолчанию на ПК. Выберите гарнитуру как аудиоустройство по умолчанию в настройках Вашего ПК.

Звонящей не слышит Вас.

- Отключен микрофон на гарнитуре. Нажмите клавишу отключения микрофона, чтоб задействовать микрофон снова.
- Микрофонная штанга расположена неправильно. Установите правильно микрофонную штангу относительно Вашего рта.
- Гарнитура не выбрана как аудиоустройство по умолчанию на ПК. Выберите гарнитуру как аудиоустройство по умолчанию в настройках Вашего ПК.

Звук в гарнитуре искажен. Слышно эхо.

- Уменьшите громкость звука динамиков на Вашем софтфоне пока искажения не исчезнут.
- Отрегулируйте звук в гарнитуре.

Другая гарнитура, используемая мной прежде для прослушивания музыки, больше не работает.

- Аналоговая гарнитура определяется как гарнитура по умолчанию в Windows. Используйте аудио настройки на ПК для смены используемого аудио устройства.

Мой телефон не определяет гарнитуру во время звонка или прослушивания музыки.

- Во время звонка или прослушивания музыки, убедитесь, что в звуковых настройках вашего устройства звук должен выходить через подключенную гарнитуру по умолчанию.

Поддержка

Требуется дополнительная помощь?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Hoofddorp United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR

Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; 8,983,081; 9,008,319; D666,993; D667,388; D747,293; IN 245078; 245079; 268129; TW D154413; D154414; D171922. 211088-06 (09.17)

Patents: US 8,504,115; patents pending. 209253-06 (09.17)