



Инструкция по настройке контроллеров Vera

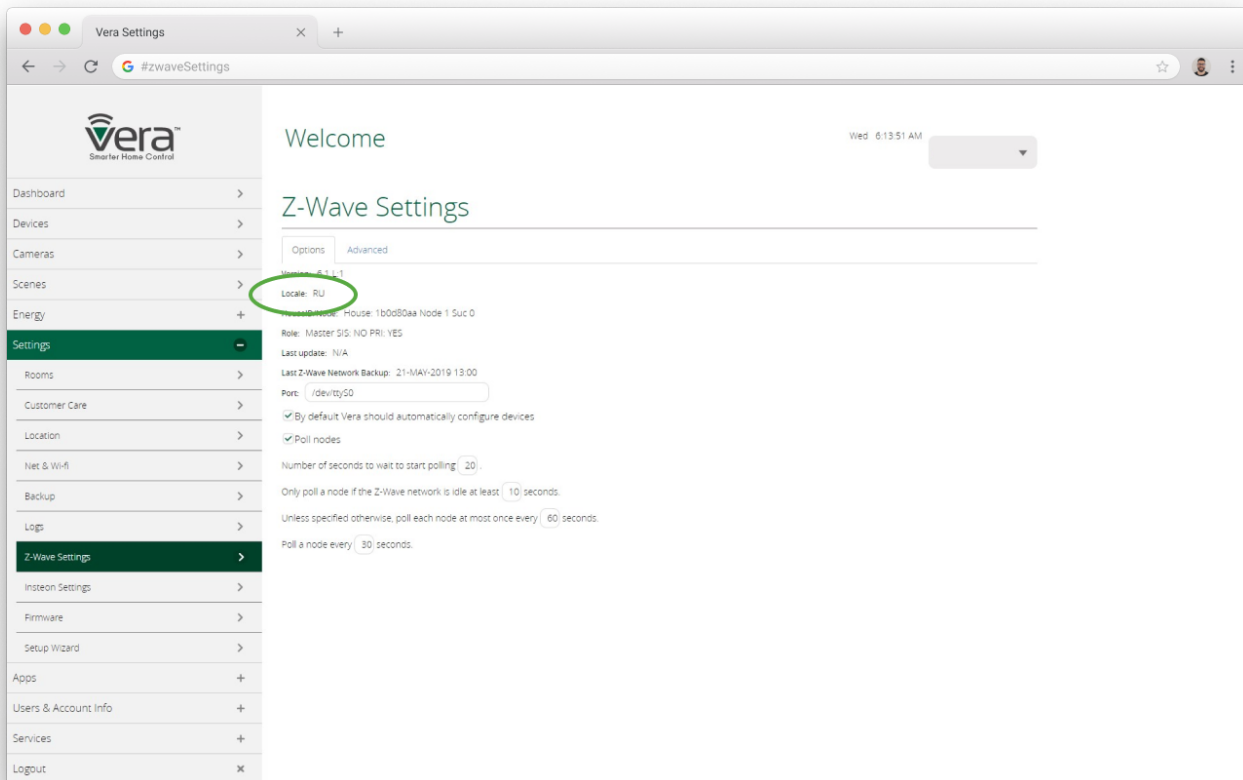
# Переключение частоты в контроллерах Vera EDGE/PLUS/SECURE

# Как определить, на какой частоте работает контроллер Vera?

Самые точные данные о текущей рабочей частоте чипа содержатся в настройках.

*Settings > Z-Wave Settings (Настройка > Настройка Z-Wave)*

Нас интересует параметр *Locale (Локализация)*, например, для России это RU.



Второй способ проверки — попробовать исключить из сети любое устройство (для России это устройства, работающие на частоте Z-Wave 869 MHz), в правильной работе которого вы уверены.

Этот способ только косвенно свидетельствует о возможной проблеме несоответствия частоты региону, поэтому использовать только его не рекомендуется.

## Изменение рабочей частоты контроллера

Есть несколько способов обновления. Сначала нужно попробовать [способ №1](#), потом (если не получилось) [способ №2](#). Для исключительных случаев есть технически сложный, но эффективный [способ №3](#).

## Способ №1, автоматическое обновление

Для оптимизации процессов производства и настройки контроллеров для разных регионов в Vera используют следующую схему:

- Контроллер, при скачивании обновления ПО, устанавливает связь с сервером Vera.
- На сервере Vera происходит проверка, в какой стране находится контроллер и какая должна быть частота Z-Wave.
- К обновлению ПО автоматически добавляется настройка переключения на частоту региона, например, на российскую частоту.

Поэтому сразу после включения и самой базовой настройки необходимо проверить и установить новейшую версию ПО для контроллера (интерфейс сам предложит это сделать).

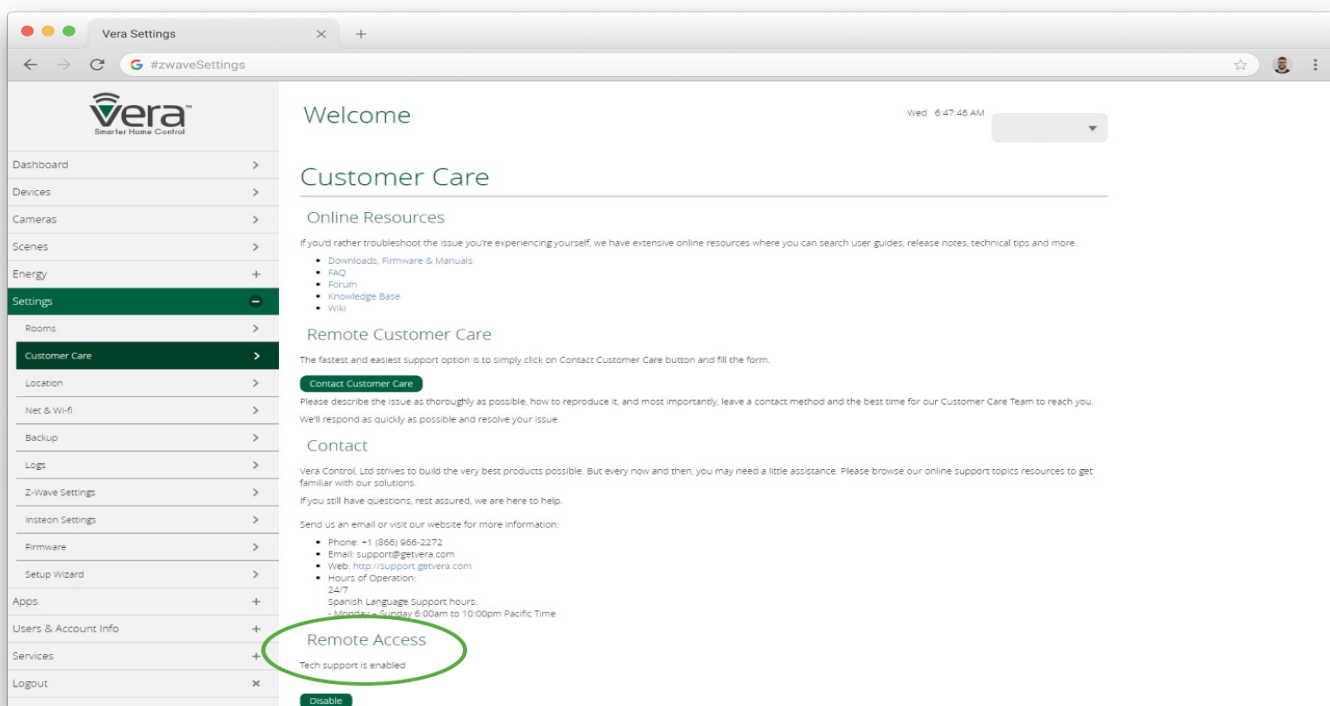
*Известное ограничение: в процессе обновления ПО контроллер Vera Plus может перестать отвечать («зависнуть»). Если Vera Plus не загрузился в течение получаса после обновления ПО, нужно выключить и включить питание.*

## Способ №2, запрос в техподдержку

У производителя контроллеров есть возможность делать удаленную настройку. В том числе, для переключения частоты.

Чтобы воспользоваться этим способом понадобится:

- Включить удаленный доступ для техподдержки.



*Settings > Customer Care (Настройка > Техподдержка)*

- Появится надпись *Tech support enabled (Техподдержка включена)* и ссылка вида: **XXXXXXXX-YYYYYY (SSH: ZZZZ TS\_SRV=vera-us-oem-ts11)**

- В сообщении в техподдержку нужно будет указать серийный номер контроллера и ссылку удаленного доступа для техподдержки.  
При этом контроллер должен оставаться включенным по питанию и подключенным к интернету.  
Пример письма на [support@getvera.com](mailto:support@getvera.com) для перевода контроллера на частоту 869 МГц (RU). В шаблон письма необходимо вставить серийный номер контроллера, ссылку из предыдущего пункта и отправить сообщение:

*Dear Vera Support Team.*

*I purchased Vera controller, SN XXXXXXXXX*

*Z-Wave should work at 869 Mhz (RU frequency). Firmware is updated to the latest version.*

*Please update Z-Wave frequency manually to Russian, here's a link for remote tech support:*

*XXXXXXXX-YYYYYY (SSH: ZZZZ TS\_SRV=vera-us-oem-ts11)*

*Thanks.*

- Переключение частоты выполняется в течение одного рабочего дня с учетом разницы во времени.

### **Способ №3, ручная настройка**

Существует способ изменения частоты вручную. Его можно использовать только в случаях, когда обновление нужно провести немедленно. Действия должны выполняться специалистом. Примерный список терминов, знание которых понадобится для выполнения:

- openwrt
- ssh
- scp
- bash

Подробные инструкции по этому способу отправляются по письменному запросу с указанием контактных данных на [info@moy-domovoy.ru](mailto:info@moy-domovoy.ru)