

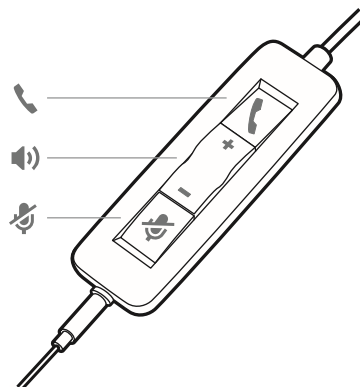
# Гарнитура серии Blackwire 3200

Инструкция пользователя

# Содержание

Обзор	3
Подключение	4
Установка программного обеспечения	4
Подготовка к использованию	5
Регулировка оголовья	5
Установка микрофонной штанги	5
Регулировка микрофонной штанги	6
Управления с гарнитуры	6
Совершение вызова/ответ на вызов/завершение вызова	6
Громкость	6
Отключение микрофона	6
Возможные проблемы	7
Гарнитура	7
Поддержка	8

# Обзор



Обозначения	Встроенный контроллер	Индикатор	Событие
	<b>Кнопка вызова</b>	Мигающий зеленый	Входящий вызов
		Постоянный зеленый	Идет разговор
	<b>Кнопка увеличения громкости</b>		Увеличивает громкость динамиков в гарнитуре
	<b>Кнопка уменьшения громкости</b>		Уменьшает громкость динамиков в гарнитуре
	<b>Кнопка отключения микрофона</b>	Постоянный красный	Микрофон отключен

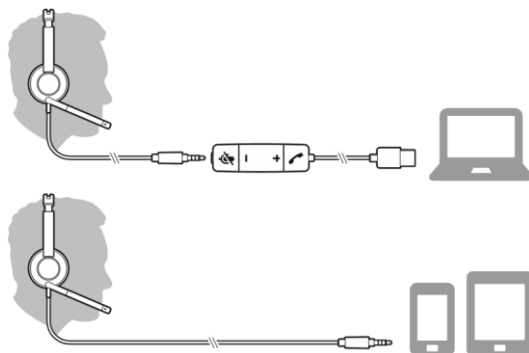
# Подключение

Включите Вашу гарнитуру подключив её к компьютеру или мобильному устройству.

Есть два способа подключения Вашей гарнитуры:

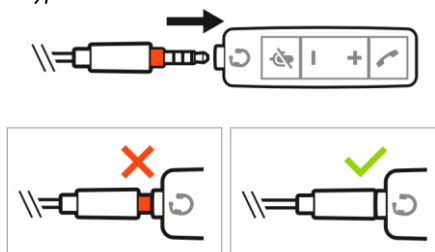
## 1 Используя USB-A/USB-C коннектор

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ** Функционал управления звонком с гарнитуры зависит от используемого устройства.



## 2 Используя коннектор 3.5 мм \*

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ** Правильное подключение для использования управления с гарнитуры.



\* 3.5 мм коннектор доступен только для гарнитур Blackwire 3215/3225

## Установка программного обеспечения

**ВАЖНО** Некоторые софтофоны требуют дополнительной установки программы *Plantronics Hub* для Windows/Mac для того, чтобы иметь возможность управлять звонками с гарнитуры (ответить/завершить вызов и отключить микрофон).

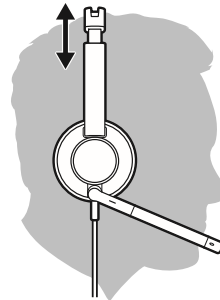
Скачайте *Plantronics Hub* для Windows/Mac с сайта [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Отрегулируйте настройки для гарнитуры на Вашем компьютере используя *Plantronics Hub*:

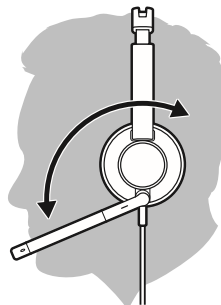
- Управление вызовами для софтофонов
- Обновление программного обеспечения
- Функции включения/выключения
- Просмотр руководства пользователя

# Подготовка к использованию

**Регулировка оголовья** Удлините или укоротите оголовье для того, чтоб оно удобно крепилось на голове. Подушечки в оголовье должны быть комфортно расположены по центру относительно Ваших ушей.



**Установка микрофонной штанги** Гарнитура может надеваться на правую и на левую сторону. Расположите микрофонную штангу вровень со ртом.

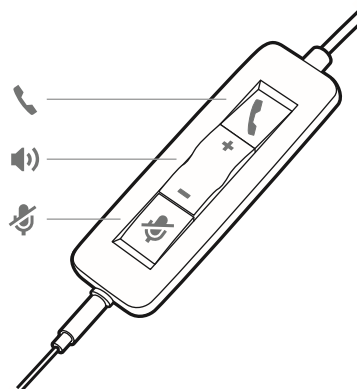


**ВНИМАНИЕ** Во избежание поломки штанги не прокручивайте её более чем на 180°.

**Отрегулируйте микрофонную штангу**

Аккуратно подогните штангу внутрь или наружу на расстояние двух пальцев от уголка Вашего рта

# Управление звонком с гарнитуры



## Совершение/ ответ/ завершение вызова

Управление вызовами через гарнитуру является программной функцией и зависит от совместимого программного телефона. Если вы не установили Plantronics Hub или не имеете совместимого софтбона, сначала нажмите кнопку вызова гарнитуры, а затем сделайте / примите / завершите вызов с помощью приложения софтбона. Скачать Plantronics Hub для Windows или Mac с сайта [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### Ответить или завершить вызов

Нажмите клавишу вызова  или используйте клавиши софтбона.

### Совершение вызова

Наберите номер используя Ваш соффон..

### Повторный звонок

Если гарнитура находится не в режиме разговора, сделайте двойное нажатие на кнопку вызова, для повторного набора последнего звонка.

### Удержание

Во время разговора дважды нажмите на кнопку вызова, чтоб повесить звонок на удержание.

## Громкость

### Громкость динамиков

Нажмите на клавишу добавления звука (+) или уменьшения звука (-).

### Регулировка громкости микрофона гарнитуры.

Сделайте тестовый звонок с софтбона и во время разговора отрегулируйте звук на соффтоне и на Вашем компьютере соответственно.

## Отключение микрофона

Во время звонка нажмите кнопку отключения микрофона. Для включения микрофона обратно, повторно нажмите кнопку отключения микрофона на встроенном контроллере.

# Возможные проблемы

## Гарнитура

---

Не слышно звонящего

- Уровень громкости динамиков слишком низкий. Нажмите кнопку увеличения громкости, также убедитесь, что настройки громкости на компьютере выставлены правильно.
- Гарнитура не выбрана как аудиоустройство по умолчанию на ПК. Выберите гарнитуру как аудиоустройство по умолчанию в настройках Вашего ПК.

---

Звонящей не слышит Вас.

- Отключен микрофон на гарнитуре. Нажмите клавишу отключения микрофона, чтоб задействовать микрофон снова.
- Микрофонная штанга расположена неправильно. Установите правильно микрофонную штангу относительно Вашего рта.
- Гарнитура не выбрана как аудиоустройство по умолчанию на ПК. Выберите гарнитуру как аудиоустройство по умолчанию в настройках Вашего ПК.

---

Звук в гарнитуре искажен.  
Слышно эхо.

- Уменьшите громкость звука динамиков на Вашем смартфоне пока искажения не исчезнут.
- Отрегулируйте звук в гарнитуре.

---

Другая гарнитура, используемая мной прежде для прослушивания музыки, больше не работает.

- Аналоговая гарнитура определяется как гарнитура по умолчанию в Windows. Используйте аудио настройки на ПК для смены используемого аудио устройства.

---

Мой телефон не определяет гарнитуру во время звонка или прослушивания музыки.

- Во время звонка или прослушивания музыки, убедитесь, что в звуковых настройках вашего устройства звук должен выходить через подключенную гарнитуру по умолчанию.
-

# Поддержка

**Требуется дополнительная помощь?**

**[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)**

**[habitatsoundscaping@plantronics.com](mailto:habitatsoundscaping@plantronics.com)**

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Hoofddorp United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR

Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; 8,983,081; 9,008,319; D666,993; D667,388; D747,293; IN 245078; 245079; 268129; TW D154413; D154414; D171922.

211088-06 (09.17)