

ТЕЛЕФОННЫЕ ГАРНИТУРЫ PLANTRONICS

Н-серия



Инструкция по эксплуатации



PLANTRONICS.
SOUND INNOVATION™

Профессиональные гарнитуры компании Plantronics (H-серия)



Гарнитуры H-серии предназначены для оснащения call-центров и специальных телефонных служб. Крупные организации оснащают такими гарнитурами рабочие места сотрудников, ведущих длительные телефонные переговоры. Серия включает значительное количество моделей, каждая из которых выпускается в различных модификациях – “классические” модели с одним наушником, модели с двумя наушниками для работы в крупных центрах, модели с прозрачной трубкой-звуководом или узконаправленным шумоподавляющим микрофоном.

В конструкции гарнитур H-серии воплощен весь многолетний опыт компании. Применение современных материалов а также передовые технологии защиты и воспроизведения звука обеспечивают комфорт и высокое качество передачи голоса при длительном ежедневном использовании.



ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
1. Подключение гарнитур H-серии	3
2. Гарнитур серии SupraPlus	5
3. Гарнитур серии Supra	7
4. Гарнитур серии Encore	9
5. Гарнитур серии DuoPro	11
6. Гарнитур серии DuoSet	13
7. Гарнитур серии Mirage	15
8. Гарнитур серии TriStar	15
9. Мир гарнитур Plantronics	17



Гарнитуры H-серии подключаются:

1. К телефону через адаптер M12 Vista
2. К специальному телефону StarBase 2010
3. К компьютеру через адаптер DA60
4. Также есть возможность подключать гарнитуры к различным моделям телефонов при наличии специальных переходников. Подробности на www.plantronics.ru

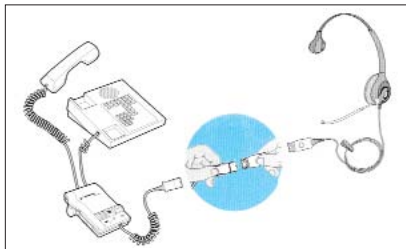


M12 Vista

Универсальный адаптер

Адаптер M12 Vista позволяет подключить гарнитуры H-серии практически к любым телефонным аппаратам (включая многофункциональные системные и цифровые). Адаптер расширяет возможности телефонного аппарата, позволяя оператору самостоятельно корректировать громкость динамика и чувствительность микрофона, а также при необходимости отключать микрофон гарнитуры.

Адаптер подключается в "разрыв" между телефонной трубкой и телефоном (показано на рисунке). Такая схема подключения позволяет по-прежнему пользоваться трубкой, и сохраняет в полной мере все функции телефонного аппарата.



Адаптер TF

Телефон Plantronics StarBase 2010

Телефонный аппарат StarBase 2010 – это универсальный офисный аппарат, разработанный для применения с профессиональными телефонными гарнитурами H-серии.

Телефон обладает широким набором специальных функций и разъемом для подключения телефонной гарнитуры.

StarBase позволяет переключать разговор между гарнитурой и трубкой нажатием одной клавиши, принимать вызовы в гарнитуре нажатием одной клавиши, осуществлять набор номера в тоновом и импульсном режиме, заносить в память до 19 телефонных номеров, использовать специальные функции АТС, отключать микрофон. Аппарат предназначен для интенсивного использования, максимально прост и удобен в эксплуатации.



StarBase 2010



DA60

USB адаптер DA60

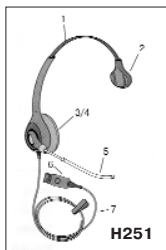
DA60 специально разработан для подключения профессиональных гарнитур H-серии к компьютерам. Главная особенность DA60 – возможность подключения напрямую к USB порту компьютера, даже если в нем не установлена звуковая карта.

DSP процессор, встроенный в адаптер, значительно повышает качество звука и фильтрует разнообразные фоновые шумы. В комплекте с DA60 поставляется программное обеспечение PerSono Pro 2.0, предназначенное для повышения эффективности работы операторов и супервизоров контакт-центров.



Гарнитуры SupraPlus

Plantronics H251, H251N, H261, H261N



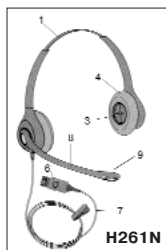
H251



H251N



H261



H261N

1. Регулируемое оголовье;
2. Подушечка T-bar;
3. Динамик;
4. Подушечка динамика;
5. Звуковая трубка;
6. Разъем Quick Disconnect;
7. Провод гарнитуры;
8. Жесткий, регулируемый держатель;
9. Микрофон с шумоподавлением.

Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описаны на стр. 3-4.

Регулировка оголовья

Для регулировки оголовья вы можете увеличивать или уменьшать его размеры до тех пор пока не установите наиболее комфортное положение.

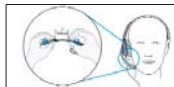
Регулировка положения микрофона

Модели с трубкой-звукководом (H251, H261):

Одной рукой удерживайте динамик напротив уха. Другой рукой установите стержень со звуковой трубкой так, чтобы конец звуковой трубки находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашего рта (чтобы предотвратить влияние шума дыхания, не располагайте трубку слишком близко).

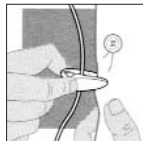
Модель с шумоподавлением (H251N, H261N):

Микрофон с шумоподавлением крепится на жестком держателе. Вы можете придать ему нужную форму. Расположите микрофон так, чтобы он находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашего рта. Убедитесь, что именно передняя часть микрофона направлена к вам.



Удерживающая клипса

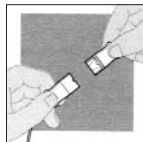
Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.



Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры Supra Plus оборудованы разъемом быстрого отключения QD (Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания".

Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).



Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и провод влажной тканью один раз в месяц.

Аксессуары и сменные части

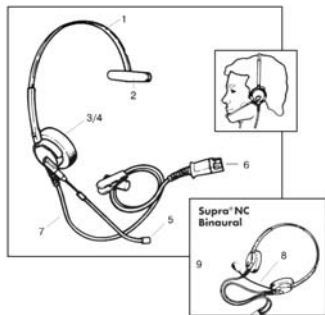
Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров к гарнитурам SupraPlus:

- ♦ сменные подушечки из поролона или кожи;
- ♦ сменные звуковые трубки;
- ♦ шумозащитный экран.



Гарнитуры Supra

Plantronics H51, H51N, H61, H61N



1. Регулируемое оголовье;
2. Подушечка T-bar;
3. Динамик;
4. Подушечка динамика;
5. Звуковая трубка;
6. Разъем Quick Disconnect;
7. Провод гарнитуры;
8. Гибкий, регулируемый держатель;
9. Микрофон с шумоподавлением.

Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описаны на стр. 3-4.

Регулировка оголовья

Для регулировки оголовья вы можете увеличивать или уменьшать его размеры до тех пор пока не установите наиболее комфортное положение.

Регулировка положения микрофона

Модели с трубкой-звукотводом (H51, H61):

Одной рукой удерживайте динамик напротив уха. Другой рукой установите стержень со звуковой трубкой так, чтобы конец звуковой трубки находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашей рта (чтобы предотвратить влияние шума дыхания, не располагайте трубку слишком близко).

Микрофон с шумоподавлением (H51N, H61N)

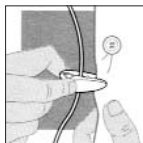
Микрофон с шумоподавлением крепится на гибком стержне. Соблюдая осторожность, вы можете придать стержню нужную форму. Внимание! Не перекручивайте стержень и не допускайте, чтобы отклонение превысило 1,5 см. Позиционируйте микрофон так, чтобы он находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашего рта. Убедитесь, что именно передняя часть микрофона направлена к вам (см. рис. справа). Если это не так - осторожно поверните микрофон в нужное положение. Избегайте повторного перекручивания стержня-держателя).



Дополнительные особенности

Удерживающая клипса

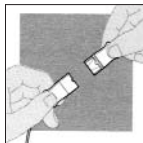
Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.



Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры Supra оборудованы разъемом быстрого отключения QD (Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания".

Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).



Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и провод влажной тканью один раз в месяц.

Аксессуары и сменные части

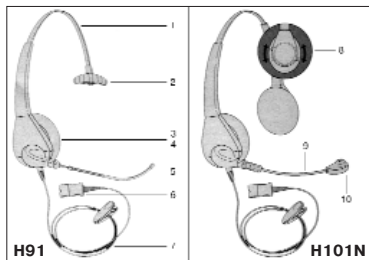
Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров к гарнитурам Supra:

- ♦ сменные поролоновые подушечки (сплошные или с отверстием);
- ♦ кожаные подушечки;
- ♦ сменные звуковые трубки;
- ♦ пыльники на микрофон;
- ♦ оголовья.



Гарнитуры Encore

Plantronics H91, H91N, H101, H101N



1. Регулируемое оголовье;
2. Подушечка T-bar;
3. Динамик;
4. Подушечка динамика;
5. Звуковая трубка;
6. Разъем Quick Disconnect;
7. Провод гарнитуры;
8. Регулятор настройки тембра звука;
9. Гибкий стержень;
10. Микрофон с шумоподавлением.

Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описаны на стр. 3-4.

Регулировка оголовья

Для регулировки оголовья вы можете увеличивать или уменьшать его размеры до тех пор пока не установите наиболее комфортное положение.

Регулировка положения микрофона

Модели с трубкой-звукководом (H91, H101):

Одной рукой удерживайте динамик напротив уха. Другой рукой установите стержень со звуковой трубкой так, чтобы конец звуковой трубки находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашего рта (чтобы предотвратить влияние шума дыхания, не располагайте трубку слишком близко).

Модель с шумоподавлением (H91N, H101N):

Микрофон с шумоподавлением крепится на гибком стержне. Соблюдая осторожность, вы можете придать стержню нужную форму.

Внимание! Не перекручивайте стержень и не допускайте, чтобы отклонение превысило 1,5 см. Позиционируйте микрофон так, чтобы он находился на расстоянии двух сантиметров от угла вашего рта. Убедитесь, что именно передняя часть микрофона направлена к вам. Если это не так - осторожно поверните микрофон в нужное положение. Избегайте повторного перекручивания стержня-держателя.

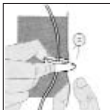
Настройка тембра звука (Sound Enhancement System™)

Для улучшения слышимости в условиях плохой связи в гарнитуре предусмотрен регулятор тембра звука в наушниках. Для настройки тембра установите переключатель на каждом динамике в нужное положение.

Чтобы усилить низкочастотный звук, установите переключатель в положение, помеченное пустым кружком. Чтобы усилить высокочастотный звук, установите переключатель в положение, помеченное закрашенным кружком.

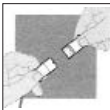


Дополнительные особенности



Удерживающая клипса

Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.



Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры Encore оборудованы разъемом быстрого отключения QD (- Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания".

Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).

Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и шнур влажной тканью один раз в месяц.

Аксессуары и сменные части

Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров к гарнитурам Encore:

- ♦ сменные поролоновые подушечки (сплошные или с отверстием);
- ♦ кожаные подушечки;
- ♦ сменные звуковые трубки.



Гарнитуры DuoPro

Plantronics H171, H171N, H181, H181N



H171



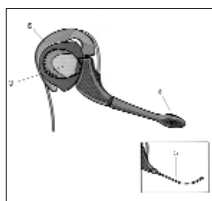
H171N



H181



H181N



1. Регулируемое оголовье;
2. Подушечки T-bar;
3. Динамик;
4. Микрофон с шумоподавлением;
5. Звуковая трубка;
6. Ушной крючок.

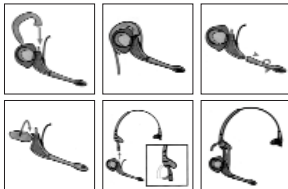


Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описаны на стр. 3-4.

Изменение крепления гарнитуры

Для гарнитур H171/H171N существует два вида крепления, которые легко устанавливаются на направляющий стержень. Все гарнитуры семейства DuoPro могут носиться как с правой, так и с левой стороны лица. Процесс смены положения для ношения гарнитуры отображен на рисунках. С гарнитурами 181/181N поставляется **только** оголовье NeckBand, хотя также могут использо-



ваться крючок-фиксатор и стандартное оголовье, поставляемые отдельно.

Регулировка положения микрофона

Для регулировки микрофона одной рукой возьмитесь за наушник, а другой регулируйте положение держателя, на котором установлен микрофон. Микрофон должен находиться на расстоянии около 2 см от угла рта и оставаться там на протяжении всего разговора.

Дополнительные особенности

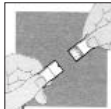
Удерживающая клипса

Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.

Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры DuoPro оборудованы разъемом быстрого отключения QD (- Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания".

Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).



Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и шнур влажной тканью один раз в месяц.

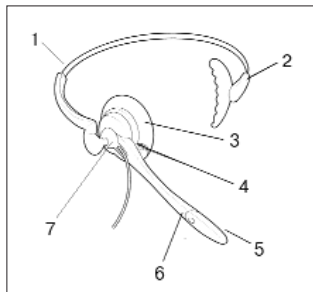
Аксессуары и сменные части

Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров к гарнитурам DuoPro:

- ♦ сменные поролоновые подушечки;
- ♦ сменные звуковые трубки;
- ♦ запасное оголовье;
- ♦ запасное оголовье Neckband ("за шею");
- ♦ запасной крючок.



Гарнитуры DuoSet Plantronics H141, H141N



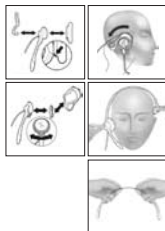
1. Регулируемое оголовье;
2. Подушечка T-bar;
3. Подушечка динамика;
4. Динамик;
5. Микрофон;
6. Жесткий держатель;
7. Крепление.

Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описаны на стр. 3-4.

Изменение крепления гарнитуры

Гарнитура DuoSet может использоваться как с креплением на ушную раковину, так и с регулируемым оголовьем. Процесс смены крепления для ношения гарнитуры отображен на рисунках. Все гарнитуры семейства DuoSet могут носиться как с правой, так и с левой стороны лица.



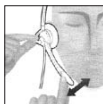
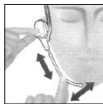
Регулировка положения микрофона

Модели с трубкой-звукородом (H141):

Одной рукой удерживайте динамик напротив уха. Другой рукой установите стержень со звуковой трубкой так, чтобы конец звуковой трубки находился на расстоянии 2 см от угла вашего рта (чтобы предотвратить влияние шума дыхания, не располагайте трубку слишком близко).

Модель с шумоподавлением (H141N):

Для регулировки микрофона одной рукой возьмитесь за наушник, а другой установите нужное положение стержня, на котором держится микрофон. Спозиционируйте микрофон так, чтобы он находился на расстоянии 2 см от угла вашего рта.



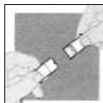
Дополнительные особенности

Удерживающая клипса

Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.

Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры DuoSet оборудованы разъемом быстрого отключения QD (Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания". Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).



Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и шнур влажной тканью один раз в месяц.

Аксессуары и сменные части

Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров гарнитурам DuoSet:

- ♦ сменные поролоновые и кожаные подушечки;
- ♦ сменные звуковые трубки;
- ♦ запасное оголовье;
- ♦ запасной крючок.



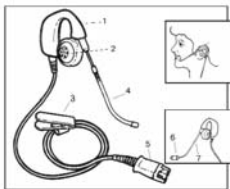
Гарнитуры Mirage Plantronics H41, H41N

1. Корпус гарнитуры;
2. Динамик;
3. Удерживающая клипса;
4. Звуковая трубка;
5. Разъем Quick Disconnect;
6. Микрофон с шумоподавлением;
7. Гибкий держатель.

Ношение гарнитуры

Для того чтобы правильно надеть гарнитуру:

- ♦ поверните динамик на 90о;
- ♦ наденьте гарнитуру на верхнюю часть ушной раковины;
- ♦ осторожно прижмите динамик к ушной раковине так, чтобы он оказался напротив слухового отверстия;
- ♦ расположите стержень микрофона или звуковую трубку так, чтобы микрофон (конец звуковой трубки) находился на расстоянии 2,5 см от угла рта.



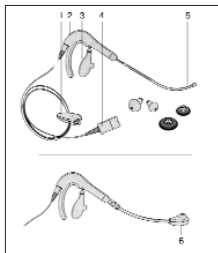
Гарнитуры TriStar Plantronics H81, H81N

1. Удерживающая клипса;
2. Корпус гарнитуры;
3. Динамик;
4. Разъем Quick Disconnect;
5. Звуковая трубка;
6. Микрофон с шумоподавлением.

Ношение гарнитуры

Для того чтобы правильно надеть гарнитуру:

- ♦ выберите одну из четырех подушечек-звуководов, обеспечивающую наиболее комфортное ношение;
- ♦ возьмите гарнитуру и отведите вкладной динамик в сторону настолько, насколько это возможно;
- ♦ наденьте гарнитуру на ухо и расположите вкладной динамик в ухе;
- ♦ регулируйте положение вкладного динамика, вращая его в разные стороны до нахождения наиболее комфортного положения;
- ♦ расположите стержень микрофона или звуковую трубку так, чтобы микрофон (конец звуковой трубки) находился на расстоянии 2,5 см от угла рта.



Подключение

Способы подключения гарнитуры подробно описана на стр. 3-4.

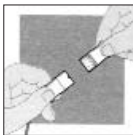
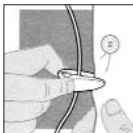
Дополнительные особенности гарнитур

Удерживающая клипса

Прикрепляющаяся на одежду клипса увеличивает стабильность гарнитуры при ношении и освобождает ее от веса шнура. Клипса прикрепляется к одежде в любом удобном для вас месте.

Разъем QD (Quick Disconnect)

Гарнитуры Mirage и TriStar оборудованы разъемом быстрого отключения QD (Quick Disconnect). Эта особенность позволяет ставить вызовы на удержание и удаляться от телефонного аппарата, не снимая телефонную гарнитуру. Когда разъем QD размыкается, текущий вызов переходит в режим "удержания". Для продолжения разговора необходимо подключить разъем обратно, либо воспользоваться телефонной трубкой (при ее наличии).



Правила эксплуатации гарнитуры

Для того, чтобы телефонная гарнитура служила без ухудшения своих технических характеристик необходимо придерживаться следующих правил:

- ♦ заменять звуковую трубку каждые шесть месяцев;
- ♦ заменять подушечку динамика каждые шесть месяцев;
- ♦ протирать гарнитуру и шнур влажной тканью один раз в месяц.

Аксессуары и сменные части

Для увеличения срока службы, а также соблюдения норм совместного использования гарнитуры несколькими операторами, Plantronics предоставляет комплекты сменных аксессуаров к гарнитурам Mirage и TriStar:

- ♦ сменные звуковые трубки;
- ♦ сменные резиновые наконечники для TriStar;
- ♦ наконечники с поролоновой подушечкой для гарнитур для TriStar.



SOHO-решения

Специально для оборудования малых офисов и отдельных рабочих мест компанией Plantronics разработаны экономичные и простые решения для подключения гарнитур к телефонной линии. Основная особенность моделей класса SOHO – простота использования, причем незначительный размер этих систем является достаточно важным фактором при расположении на рабочем столе вместе с компьютером, клавиатурой и бумагами. Решения SOHO позволяют существенно повысить комфорт и эффективность деловых телефонных звонков, не неся при этом серьезных расходов по установке профессионального оборудования.



Гарнитуры для мобильной связи

Plantronics стремится внести свой вклад в комфорт и безопасность мобильной связи. Линейка гарнитур для мобильных телефонов включает модели самых различных конструкций и функциональных возможностей. Существуют модели, предназначенные для подключения к телефону с помощью стандартного или интерфейсного разъема, а также Bluetooth решения. Гарнитуры легки, удобны, защищены от высокочастотного излучения и соответствуют самым высоким требованиям по эргономике и качеству звука.



Мультимедиа-гарнитуры

Для тех, кто активно использует компьютерную связь, программы интерактивного обучения или игры, Plantronics выпускает несколько видов компьютерных гарнитур. Линейка гарнитур для персональных компьютеров включает в себя модели самой разной конструкции и назначения. Отдавая должное эргономике и качеству звука, компания Microsoft использует разработанные специально для них гарнитуры Plantronics в своей самой популярной игровой приставке X-box.



Отдельным направлением Plantronics являются специальные цифровые гарнитуры серии DSP, разработанные для высокоскоростных программ обработки звука - цифровой телефонии, обучающих программ и систем распознавания голоса. Такие гарнитуры используют встроенные сигнальные процессоры, значительно ускоряющие оцифровку и последующую обработку звукового сигнала.

Беспроводные решения

Сегодня компания Plantronics активно развивает беспроводные решения на основе технологии DECT. В первую очередь они предназначены для людей, которым необходимо оставаться на связи в течение всего рабочего дня, независимо от того находятся они на своем рабочем месте или передвигаются по офису.



CS60

CS60 – беспроводная гарнитура с адаптером

CS60 можно подключить с помощью адаптера практически к любому телефонному аппарату.

Гарнитура работает по радиостандарту цифровой связи DECT. Она оснащена регулятором громкости и функцией Mute (отключение микрофона). Для визуального контроля режима работы гарнитуры служат световые индикаторы. Масса гарнитуры – 27 г.

Беспроводная гарнитура C65

Эта модель подключается к базе DECT телефона и выполняет роль дополнительной трубки. Для подключения к базе, необходимо, чтобы ваш аппарат поддерживал GAP (**G**eneric **A**ccess **P**rofile). Данный протокол поддерживается практически всеми современными DECT-системами.

После того, как гарнитура регистрируется на базе DECT телефона, она становится частью единой сети и можно отвечать на звонок одним нажатием кнопки на гарнитуре. Удобная и легкая гарнитура может использоваться в течение всего рабочего дня и не причинит чувство дискомфорта.



C65



О компании Plantronics

Компания Plantronics, более 40 лет занимается разработкой гарнитур для применения в различных областях связи. Основанная в 1961 году в США, компания уже в 1964 году производила аппаратуру для использования в авиационной технике и космических программах NASA. Первая экспедиция на Луну использовала гарнитуры Plantronics в качестве штатного оборудования связи и слова первого человека, ступившего на лунную поверхность, передавались всему миру именно через гарнитуру Plantronics! Не случайно гарнитуры Plantronics становятся "звездами" многих фильмов. Гарнитуры Plantronics используют крупнейшие мировые и российские call-центры, в числе которых кризисные центры где высокое качество оборудования критически важно – МЧС России, служба спасения и др. Ведущие производители телефонной и компьютерной техники, такие как Avaya, HP, Nortel, Siemens, Microsoft и многие другие ориентируются на применение именно продукции Plantronics в составе своего оборудования.

www.plantronics.ru

support@plantronics.ru

Plantronics – настоящая свобода общения



PLANTRONICS.
SOUND INNOVATION™