

tbe 51

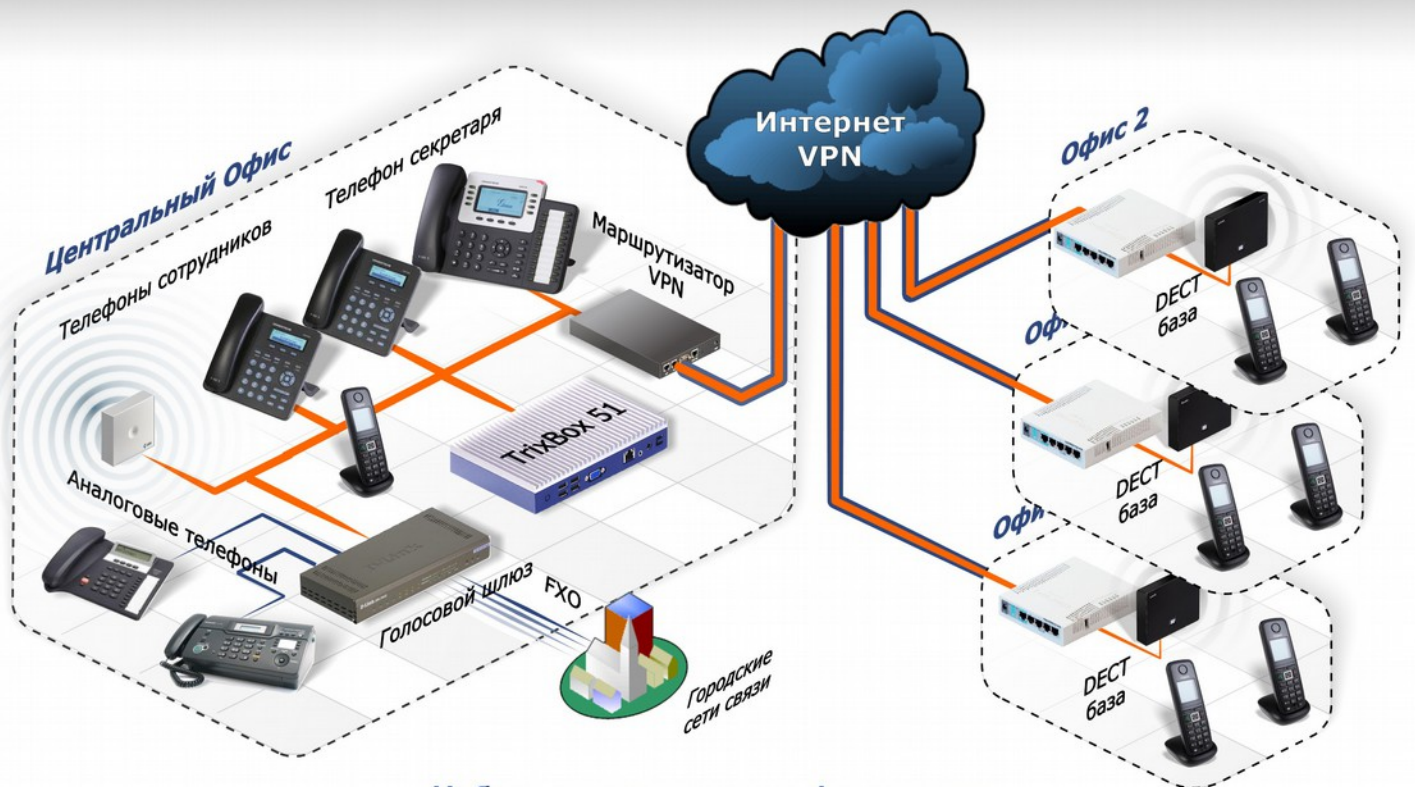
сервер ip-телефонии для малого и среднего бизнеса



- Полностью готовый к работе сервер телефонии
- До 50 и более SIP/IAX2 абонентов или транков
- Аудио и видео связь и конференции
- Выборочная и тотальная запись разговоров
- Все функции call-центра
- Факс-сервер с виртуальным принтером
- Более 20 встроенных отчетов о звонках
- Тарификация звонков и оценка их стоимости
- Автоматическая настройка абонентских устройств

- Крепление на стену и в стойку 10`` или 19``
- Место для крепления маршрутизатора RB/450
- Место для установки 2.5`` жесткого диска
- Прочный корпус с защитой от пыли
- Размером с книгу (200x130x33 мм)
- Полностью пассивное охлаждение
- Защита от отключения кабелей
- Защита от извлечения системного носителя
- Встроенный сторожевой таймер

Применение: малый бизнес, филиалы, розничные сети, диспетчерские службы, оптовая торговля



Небольшая компания с филиалами



Технические характеристики

Типы каналов и протоколы

- Поддержка всех основных протоколов телефонии (ISDN, SIP, H323, IAX2);
- Согласование протоколов и кодеков;
- Двухнаправленное преобразование из ISDN в SIP;
- Поддержка преобразования факсового протокола T.38 при передаче из ISDN в SIP и обратно*;

Максимальная емкость

- Терминация до шести потоков E1 в сигнализациях EuroISDN и QSIG;
- Обеспечение работы до 1000 и более SIP либо IAX2 абонентов;
- Поддержка кодека высокого разрешения G722;
- Поддержка видеозвонков;
- До 120+ одновременных соединений;

Абоненты

- Поддержка подключения абонентов по каналам ISDN, FXS/FXO, SIP, IAX2;
- Любой абонент может иметь голосовую почту;
- Отправка сообщений голосовой почты на e-mail;
- Оповещение о пропущенных вызовах на e-mail;
- Web портал пользователя для управления голосовой почтой и переадресациями;
- Распределенная телефонная книга с click-2-call;

Возможности управления звонками

- Ренаправление звонков;
- Прием факсов на e-mail;
- Отправка факсов с компьютера;
- Ренаправление голосовой почты;
- Персональный авто-ответчик;
- Один номер на много линий;
- Ожидание звонка;
- Определитель номера;
- Блокировка звонящего по номеру;
- Постановка в ожидание;
- Ренаправление при занятости;
- Ренаправление при неответе;
- Перевод звонка;
- Парковка вызова;
- Подбор входящего звонка;
- Режим "не беспокоить";

Работа с абонентскими устройствами

- Автоматический поиск и определение устройств;
- Автоматическая конфигурация всех распределенных абонентских устройств;
- Возможность быстрого добавление нового типа устройства для автоматической настройки;
- Удаленная перезагрузка зарегистрированных устройств;
- Быстрый доступ к зарегистрированным устройствам;

Функции исходящей маршрутизации

- Маршрутизация на транк с наименьшей стоимостью в зависимости от набираемого номера;
- Произвольное преобразование набираемого номера;
- Произвольное преобразование вызываемого номера;
- Разграничение доступа по транкам и направлениям;
- Возможность предоставления абонентам фиксированного бюджета (дневного, недельного, месячного);
- Блокирование внешних вызовов для абонента при превышении лимита

Функции входящей маршрутизации

- Маршрутизация в зависимости от номера звонящего;
- Маршрутизация в зависимости от интервалов времени;
- Переключаемые режимы маршрутизации "день-ночь";
- Изменение вызываемого номера;
- Изменение вызывающего номера;
- Поиск и подстановка имени звонящего по номеру во встроенной, внешней БД, в LDAP и т.п.;
- Групповой вызов абонентов и произвольных номеров;
- Цепочки приложений для обработки вызова;
- Ведение черного списка звонящих;

Функции Call-центра

- Анонсы и голосовые уведомления для звонящего;
- Интерактивное голосовое меню с DTMF управлением;
- Динамическое голосовое меню с получением данных из XML, MySQL, ODBC;
- Загрузка файлов музыки и голосовых оповещений;
- Очереди обработки вызовов с различными стратегиями распределения;
- Учет опытности оператора в очередях обработки;
- Объединение очередей в цепочки обработки вызовов;
- Регистрация агентов с любого телефона;
- Регистрация агентов в веб интерфейсе;
- Гибкая настройка групп перехвата вызовов;
- Перевод вызова на другого абонента с подтверждением или без него;
- Прослушивание существующего разговора с возможностью "шепота";
- Ручное распределение вызовов в очереди;
- Тотальная запись всех разговоров;
- Выборочная запись разговоров;
- Запись разговора по требованию;
- Отсутствуют логические ограничения на количество файлов записей разговоров;

Интеграция

- Интеграция компьютерных приложений по протоколам AGI, AMI и HTTP;
- Интеграция с базами данных MySQL, ODBC;
- Интеграция с CRM по протоколам TAPI, AMI, HTTP;
- Приоритизация VIP звонящих на основе данных из СУБД;
- Выдача данных тарификации в СУБД;
- Выдача данных обработки вызовов в СУБД;
- Возможность интеграции с Outlook по TAPI, AMI;
- Подключение систем синтеза и распознавания речи по протоколу MRCP;
- Встроенные средства разработки и отладки телефонных приложений;
- Встроенная СУБД MySQL;

Мониторинг и управление

- Просмотр статуса абонентских устройств и линий;
- Просмотр параметров очередей;
- Управление вызовами с помощью веб-интерфейса;
- Управление очередями с помощью веб-интерфейса;
- Управление конференциями с помощью веб-интерфейса;
- Управление регистрациями агентов в очередях;
- Возможность установки экрана для отображения оперативной информации по очередям;
- Экран общего состояния системы с отображением важных показателей работы;

Отчеты

- Отчеты позволяют формировать различные типы диаграмм: круговая, линейная, столбчатая и т.п.;
- Отчеты позволяют гибко фильтровать наборы входных данных;
- Отчеты о вызовах:
 - Детализация звонков с функциями поиска;
 - Поиск и отображение всех записей для соединения;
 - Сравнительный анализ количества вызовов;
 - Телефонная нагрузка в течении дня;
 - Вычислительная нагрузка на систему в течении дня;
- Отчеты о затратах:
 - Приоритетные направления звонков;
 - Затраты пользователей на связь;
 - Отчеты о звонках в очередях;
 - Обработанные вызовы в очереди;
 - Упущенные вызовы;
 - Вызовы агенту без ответа;
 - Статистика выбора пунктов голосового меню;
- Качество работы оператора:
 - Время ответа на звонок;
 - Время ожидания упущенных вызовов;
 - Позиция обработанных звонков;
 - Позиция пропущенных звонков;
 - Средняя длина очереди;
- История событий в очередях:
 - События в очередях;
 - Работа оператора;
 - Наблюдение за очередями в реальном режиме;

Функции факс-сервера

- Транзит факса по протоколу T.30 и T.38;
- Прием факса на e-mail;
- Отправка факса по протоколу T.30 и T.38;
- Отправка факса с компьютера через виртуальный принтер-факс для MS Windows XP, Vista, 7;
- Автоматическое определение передач факса в голосовом меню;
- Прием факса на электронную почту во время разговора;

Конференцсвязь

- Неограниченное число комнат конференций;
- Неограниченное число участников конференций;
- Селекторная конференция одной кнопкой;
- Функция интеркома с автоматическим включением громкой связи;
- Функция оповещения по всем линиям;
- Возможность подключения к внешней системе оповещения;
- Видеоконференция (можно видеть только одного);

Общесистемные функции

- Настройка всех параметров через веб интерфейс;
- Автоматическое ежедневное и еженедельное резервное копирование;
- Один файл конфигурации позволяет полностью восстановить все настройки системы;
- Встроенный сторожевой таймер;
- Самообслуживание системы (удаление временных файлов, сжатие БД и т.п. кроме файлов записей.);
- Отсутствие движущихся частей (для TBE51, TBE102);
- Пассивное охлаждение (для TBE51, TBE102);
- Возможность консольного подключения через internet;