



Orange[uc]e Smart Office представляет собой IP-ATC с функциями центра обработки вызовов, записи переговоров и возможностью интеграции с системами 1С:Предприятие.

Основные особенности системы

Групповые сервисы обработки входящих вызовов

- IVR
- Очереди и группы распределения вызовов
- Группы подбора
- Базовые функции переадресации
- Интеллектуальная переадресация
- Перевод вызова
- Мгновенная многосторонняя конференция
- Универсальный почтовый ящик (голос, факс)
- Не беспокоить

Персональные сервисы обработки входящих вызовов

- Базовые функции переадресации
- Интеллектуальная переадресация
- Перевод вызова
- Мгновенная многосторонняя конференция
- Универсальный почтовый ящик (голос, факс)
- Не беспокоить

Функции центра обработки вызовов

- Мониторинг состояния очередей
- Множество алгоритмов распределения вызовов между агентами
- Возможность агента временно включить/выключить прием вызовов из очереди
- Прослушивание вызовов супервизором в режиме он-лайн
- Перехват вызовов супервизором
- Подбор вызова из середины очереди
- Расширенная статистика по очередям
- Расширенная статистика по агентам

Гибкая маршрутизация исходящих вызовов

- Маршрутизация по префиксу
- Ограничение использования исходящих маршрутов для разных групп пользователей
- Приоритеты маршрутов
- Резервные маршруты
- Гибкие правила трансляции A- и B- номеров
- Поддержка вызова экстренных служб

Другие телефонные функции

- Запись разговоров всех/по требованию
- Многосторонние конференции (dial-in и dial-out)
- *-коды для настройки услуг
- Музыка на удержании
- Мобильный офис - возможность доступа к исходящей связи, звонкам на короткие номера, голосовой почте и настройкам персональных услуг с произвольного внешнего телефона

Сервисы групповой работы

- Контроль присутствия (Presence)
- Общий телефонный справочник
- Общий доступ к истории коммуникаций

Интеграция с 1С:Предприятие

- Стандартная дополнительная компонента 1С
- Документированный API
- Примеры конфигураций

* Поддержка авторегистрация телефонных аппаратов FlyingVoice, заливка конфигурации по MAC-адресу; индикация BLF

Поддержка USB GSM-модемов

- Входящие и исходящие голосовые вызовы
- Поддержка большинства моделей USB GSM-модемов Huawei

Интерфейс управления

Интерфейс управления системой на базе web- технологий не требует установки специализированного программного обеспечения и совместим со всеми популярными браузерами на всех популярных платформах. Основные возможности и особенности интерфейса управления системой:

- Пополняемый список шаблонов конфигурации популярных поставщиков телефонных услуг
- Шаблоны конфигурации IP-телефонов и шлюзов
- Детальное описание каждого пункта конфигурации, доступное в виде онлайн подсказок
- Детальный системный журнал
- Индикация состояния всех подсистем устройства DHCP сервер с возможностью назначения статических привязок
- Функции безопасности
- Автоматическое обнаружение и блокирование атак, направленных на подбор пароля к SIP или Web-интерфейсам системы

Прочие функции

- DHCP сервер с возможностью статической привязки MAC к IP
- Сервер автоконфигурации VoIP-устройств (HTTP/HTTPS)

Поддерживаемые стандарты и протоколы

IP-ATC Orange[uc]e Smart Office поддерживает стек протоколов SIP 2.0 и совместима с большинством операторов, предоставляющих услуги с использованием этого протокола. Обеспечение совместимости с широким рядом VoIP устройств и операторов возложены на гибкий стек протоколов Sofia SIP, разработанный компанией Nokia и максимально полно и гибко реализующий более 50 RFC.

Аудио (с возможностью транскодинга)

- G.711a
- G.711u
- G.722
- G.726 (16-40Kbit/s)

Аудио (без транскодинга)

- G.723
- G.729
- AMR
- AMR-WB

Видео (без транскодинга)

- H.261
- H.263
- H.263-1998
- H.263-2000
- H.264
- Theora
- MP4

Прием и передача DTMF

- RFC2833
- INFO

Прием и передача факса

- T.38
- Inband (G.711)

IP-АТС Orange[uc]e Smart Office поставляется в виде программно-аппаратного решения. АТС не содержит движущихся частей — вентиляторов или HDD, а следовательно бесшумна. Это значит, что система может быть установлена в любом помещении, в том числе и там, где работают люди.

Технические спецификации

- Intel Atom D525
- 2GB RAM
- 2 x Gigabit Ethernet
- 2 x USB 2.0
- 64GB SSD с расширенным рабочим температурным диапазоном
- Габариты: 50x240x124 мм
- Электропитание: Внешний блок питания 120 – 240В, 50-60Гц
- Рабочая температура: 0-45 °С
- Рабочая влажность: 5-95% без конденсации

Информация для заказа

Orangeuce-30ext	АТС Orange[uc]e на 30 абонентов (возможность расширения до 70), 20 одновременных вызывов
Orangeuce-50ext	АТС Orange[uc]e на 50 абонентов (возможность расширения до 70), 20 одновременных вызывов
Orangeuce-70ext	АТС Orange[uc]e на 70 абонентов, 20 одновременных вызывов
Orangeuce-lic10	Программная лицензия расширения Orange[uc]e на 10 дополнительных пользователей
Orangeuce-1s-lic5	Программная лицензия расширения Orange[uc]e на 5 подключений к 1С

Алгоритм обработки входящих звонков в Call-центр IP-ATC Orange[uc]e

