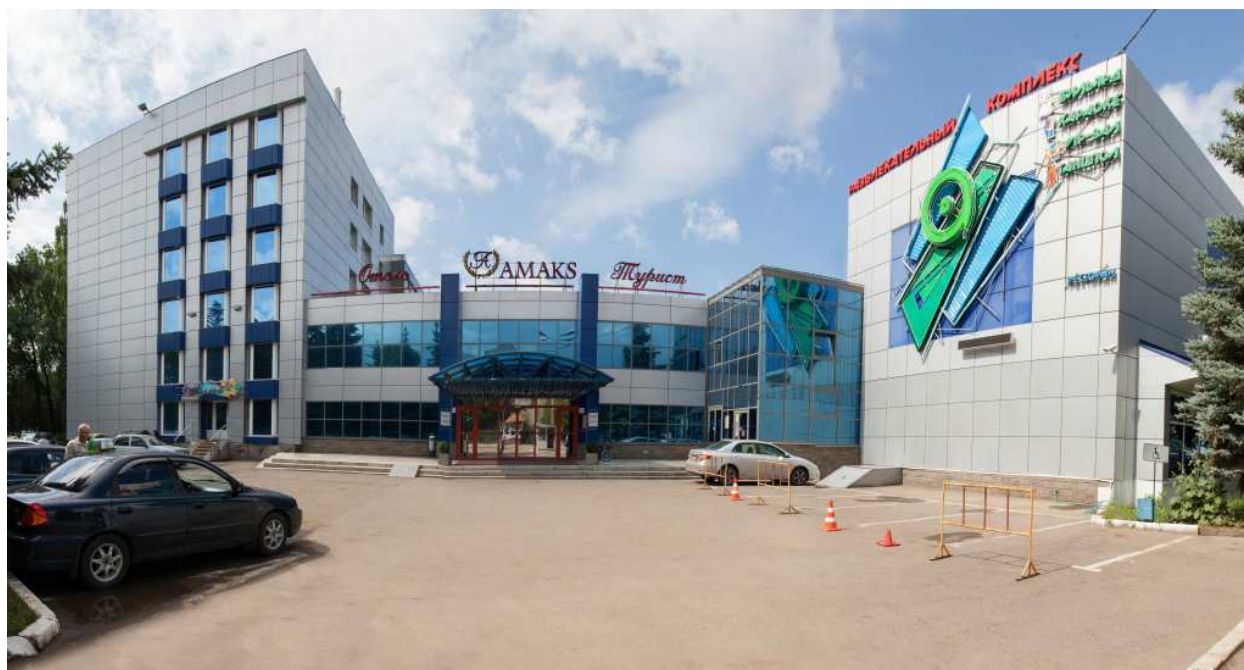


## **ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ. СИСТЕМА IP-ТЕЛЕФОНИИ НА ОСНОВЕ WI-FI-ТЕЛЕФОНОВ АТСОМ А10W В ГОСТИНИЦЕ «АМАКС ТУРИСТ-ОТЕЛЬ»**

*Перевод отелей и офисов с аналоговой на IP-телефонию без ущерба для их нормальной работы — непростая задача для любого системного интегратора. Выполнить ее в сжатые сроки и с минимальными трудозатратами помогут современные IP-АТС в сочетании с беспроводными телефонами на основе Wi-Fi. Один из таких проектов успешно завершила компания «Линкс» в гостинице «АМАКС Турист-отель», г. Уфа.*



«АМАКС Турист-отель» — крупный сетевой отель с удобным расположением в центре Уфы. Его гостям доступны более 200 номеров разных ценовых категорий. О популярности гостиницы говорит то, что ее услугами пользуются звезды шоу-бизнеса, а также известные спортсмены и политики, посещающие столицу Башкортостана.

### **Проблема клиента**

К 2018 году аналоговая телефонная система, работавшая в «АМАКС Турист-отеле» с 1990-х гг., уже не отвечала ни требованиям к надежности, ни изменившимся условиям ведения гостиничного бизнеса. Заказчик нуждался в расширенных средствах обработки входящих вызовов, таких как интерактивные голосовые меню (IVR), система постановки звонков в очередь и интеграция с системой управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).

Все эти, а также другие возможности (удобный биллинг, более высокое качество передачи голоса и т.п.) могла обеспечить только цифровая АТС в сочетании с IP-телефонами, установленными в каждом гостиничном номере и служебных помещениях.

Руководство отеля осознавало необходимость перехода на более современную телефонию, но его не устраивали проводные решения с прокладкой витой пары и установкой Ethernet-розеток. Занятость жилых номеров в «АМАКС Турист-отеле» достигает 90%. Чтобы выполнить скрытую прокладку Ethernet-кабеля, потребовалось бы остановить работу отеля. Открытая прокладка ухудшила бы внешний вид номеров и создала дополнительные точки отказа из-за риска обрыва провода.

### **Задача**

После масштабного сбоя в работе устаревшей аналоговой телефонной системы «АМАКС Турист-отель» обратился к уфимскому системному интегратору «Линкс», поставив перед ним следующую задачу:

- Установить современную IP-АТС с сервисами обработки очередей звонков, IVR, возможностью интеграции с CRM.
- Избежать прокладки кабелей и при этом максимально полно использовать существующую ИТ-инфраструктуру.
- Установить в номерах и служебных помещениях современные IP-телефоны с наилучшим соотношением «цена/качество».
- Выполнить работы без необходимости закрывать отель или доставлять неудобства его гостям.

### **Решение**

В качестве системы IP-телефонии компания «Линкс» предложила IP-АТС Lynks и Wi-Fi-телефоны ATCOM A10W (дистрибьютор в России — компания «ИМАГ»).



### *Основания для выбора Wi-Fi-телефонов ATCOM A10W:*

- Надежное устройство коммерческого класса. ООО «Линкс» уже несколько лет использует данную модель для IP-телефонии, в том числе в собственном офисе.
- Возможность использования существующей сети Wi-Fi отеля: телефон поддерживает беспроводные стандарты 802.11b/g/n (2,4 ГГц).
- Все основные функции, часто используемые в отелях: быстрый набор номеров, голосовая почта, громкая связь, удержание вызова, режим «не беспокоить» и т.п.
- Полная русификация меню, веб-интерфейса, телефонной книги на 1000 номеров, надписей клавиш.
- Высокое качество звука (поддержка HD-voice)
- Долговечный корпус из прочного пластика с современным дизайном.

Больше о телефонах ATCOM A10W [читайте здесь](#).

### **Особенности и итоги внедрения**

В ходе проекта специалисты «Линкс» установили в отеле 220 телефонов ATCOM A10W. Из-за высокой загруженности гостиницы интегратор выполнял эту работу поэтапно. Специалистам «Линкс» необходимо было успеть с монтажом в те короткие промежутки, когда от гостей одновременно освобождались 10-20 гостиничных номеров. Устройства ATCOM A10W как нельзя лучше подошли для этой цели.

Телефоны предварительно регистрировали в коммуникационном сервере Lynks — сканировали штрих-код каждого устройства и закрепляли его номер за абонентами в отеле. Непосредственно на объекте монтаж и подключение каждого телефона (от распаковки до полной готовности к работе) занимали не более 2—5 минут.

В ходе монтажа системы IP-телефонии использовались существующие точки доступа Wi-Fi. Устанавливать дополнительные репитеры в процессе внедрения не потребовалось. Даже в полуподвальных служебных помещениях со слабым сигналом (менее -80dBi) телефоны ATCOM A10W обеспечивали уверенное соединение и качественную передачу звука.

«Мы очень довольны итогами проекта, — рассказывает Рустам Яркиев, директор по развитию ООО «Линкс». — Применение телефонов ATCOM A10W дало нам возможность выполнить все требования конечного заказчика в максимально сжатые сроки и в рамках бюджета».

**Чтобы больше узнать о том, как телефоны ATCOM A10W помогают системным интеграторам в реализации проектов IP-телефонии, обращайтесь: <https://emag.ru/atcom.htm>**